

CISCO Webex - Système de visioconférence - Mode d'emploi

Auteur : SSTL Informatique - John Buttet
Date de création : 16.11.2020
Modification :


Table des matières

Objet de ce document	2
Prérequis technique.....	2
Exemple d'invitation du Canton.....	3
Procédure de connexion à la conférence Webex.....	4
Problèmes connus et solutions.....	7
Le système demande de télécharger une application	7
Le son ne fonctionne pas	7

Objet de ce document

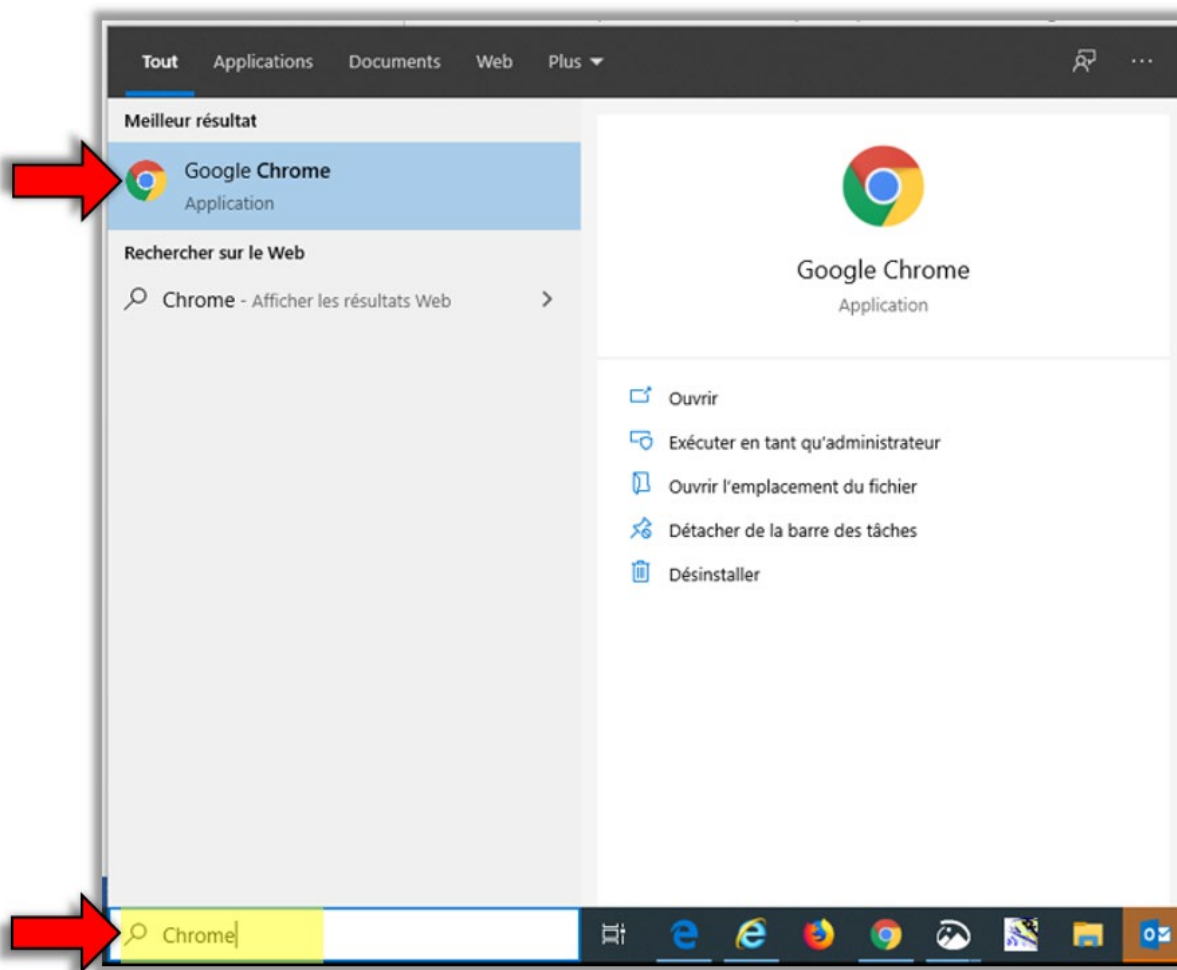
Ce document explique comment se connecter en tant qu'invité à une visioconférence **WEBEX**.
Il s'adresse prioritairement aux participants et non aux organisateurs de telles conférences.

Prérequis technique

La seule condition requise pour participer est de posséder le navigateur **Google Chrome** 

Ce navigateur est disponible sur tous les postes de travail Windows10.

Pour le trouver, taper « Chrome » dans la fenêtre de recherche du menu principal de Windows10 :



Le SOI indique par ailleurs **qu'il ne faut pas télécharger** les applications suivantes :



Exemple d'invitation du Canton

FICHIER RÉUNION INSERTION FORMAT DU TEXTE RÉVISION

Enregistrer & Fermer Supprimer Assistant Planification Notes Répondre Options Indicateurs Zoom

Actions Afficher Notes... Zoom

i Veuillez répondre.
Ce rendez-vous est en conflit avec un autre rendez-vous de votre calendrier.

Organisateur Piguet Marc <marc.piguet@vd.ch> Envoyé lun. 16.11.2020 11:32

Objet **Conférence XXXX**

Emplacement **@webex:space**

Heure de début **lun. 16.11.2020** 13:30 Journée entière

Heure de fin **lun. 16.11.2020** 14:00

- Ne supprimez pas et ne modifiez pas le texte suivant. -

Lorsqu'il est l'heure, rejoignez la réunion Webex Teams ici.
Numéro de la réunion (code d'accès) : 1752037141

[Rejoindre](#)

Rejoindre par téléphone
Tapez pour appeler à partir d'un périphérique mobile (invités uniquement)
[+41-2256-75905](#) Switzerland Toll
[+33-1851-48835](#) France Toll
[Numéros d'appel internationaux](#) | [Restrictions d'appel gratuit](#)

Rejoindre à partir d'un système ou d'une application de conférence vidéo
Composition d'un numéro 1752037141@etvd.webex.com
Skype [1752037141.etvd@lync.webex.com](skype:1752037141.etvd@lync.webex.com)

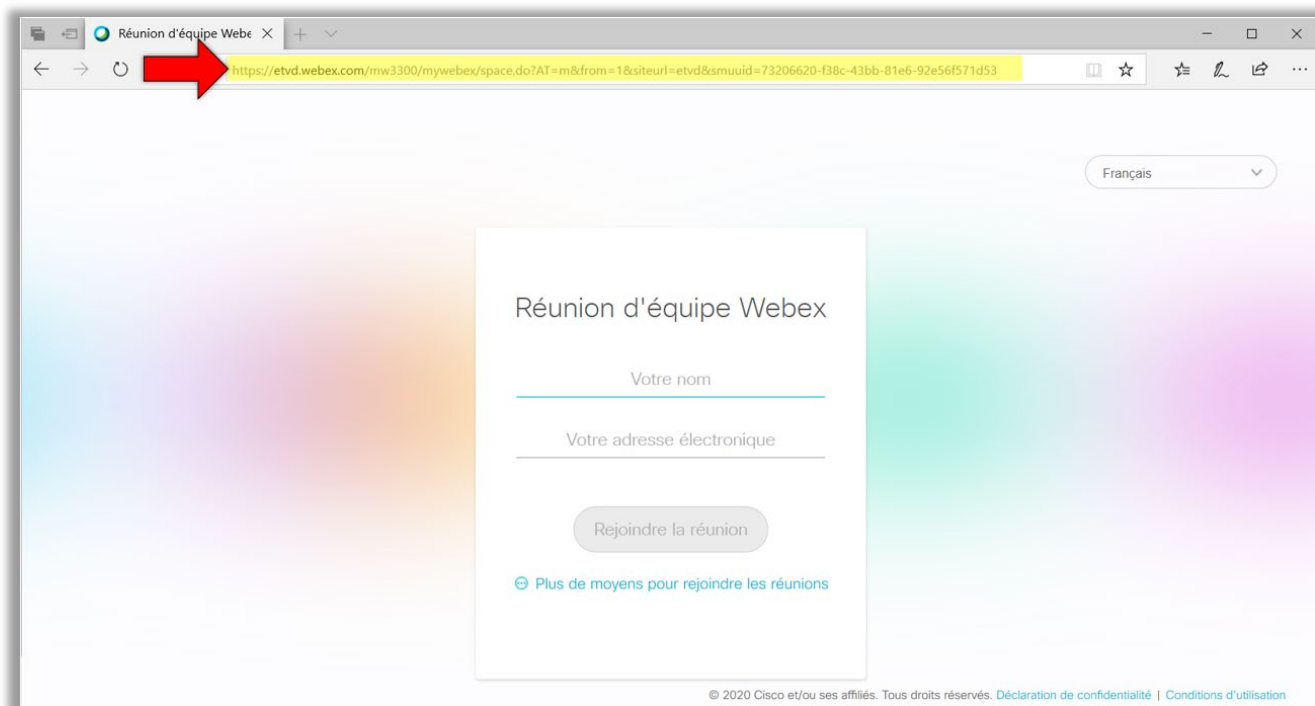
© 2020 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Procédure de connexion à la conférence Webex

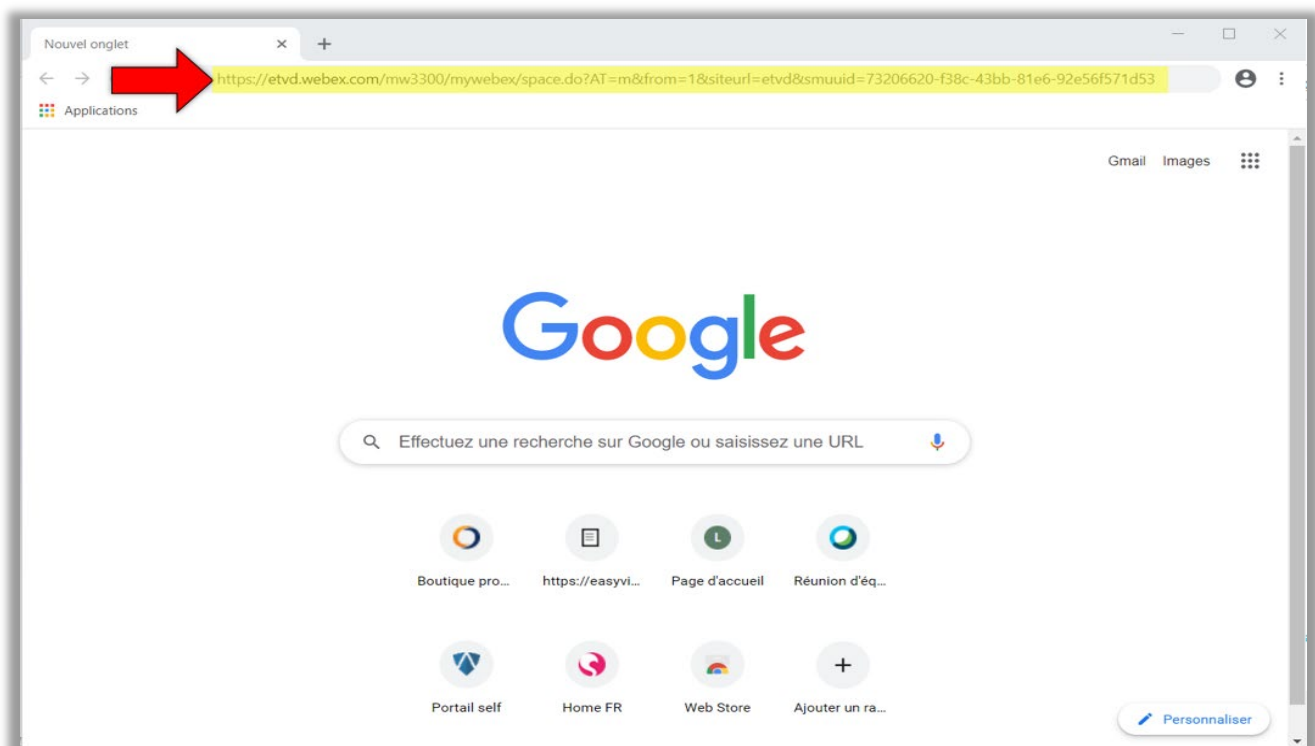
1. Dans l'invitation reçue par mail, cliquer sur « **Rejoindre** » dans le bandeau vert :



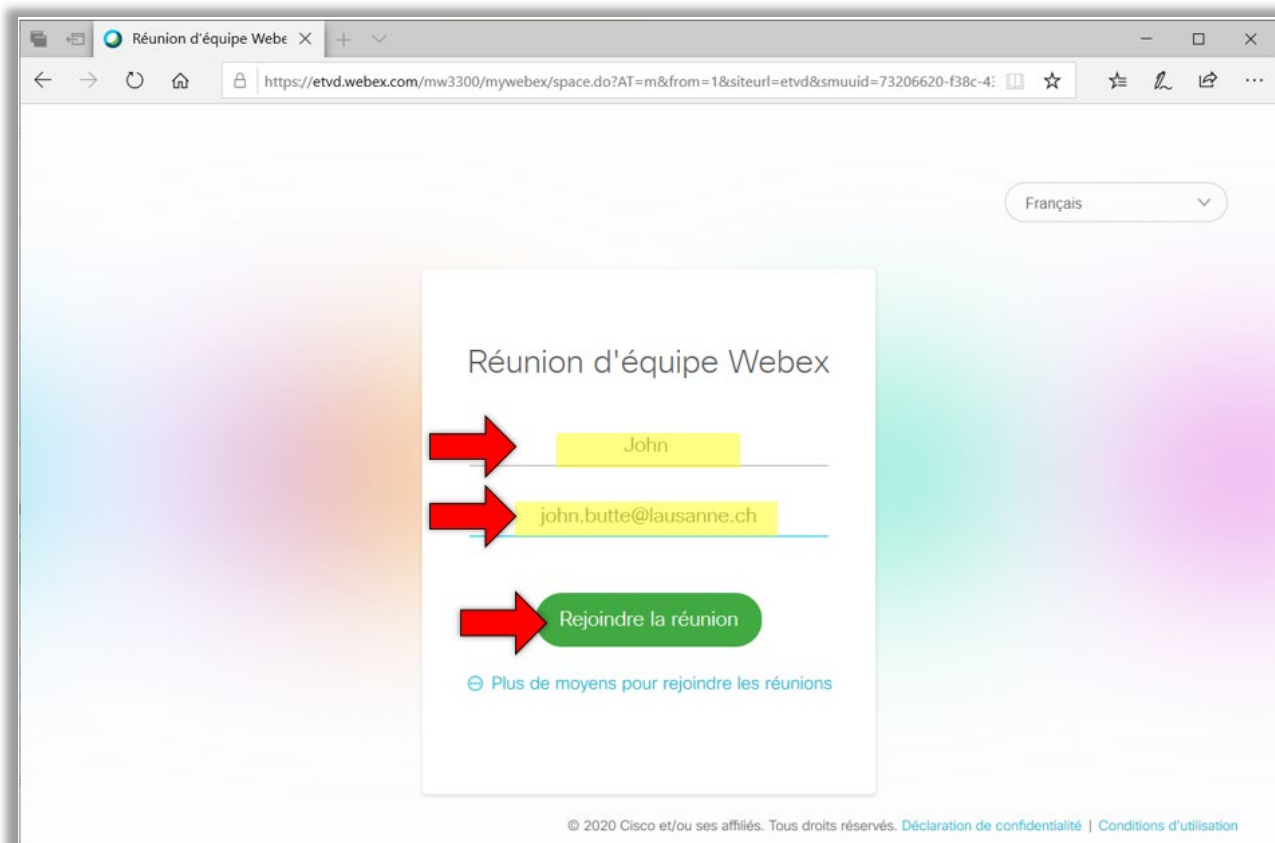
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre (*Edge*), sélectionner et **copier** le lien affiché en haut de la fenêtre :



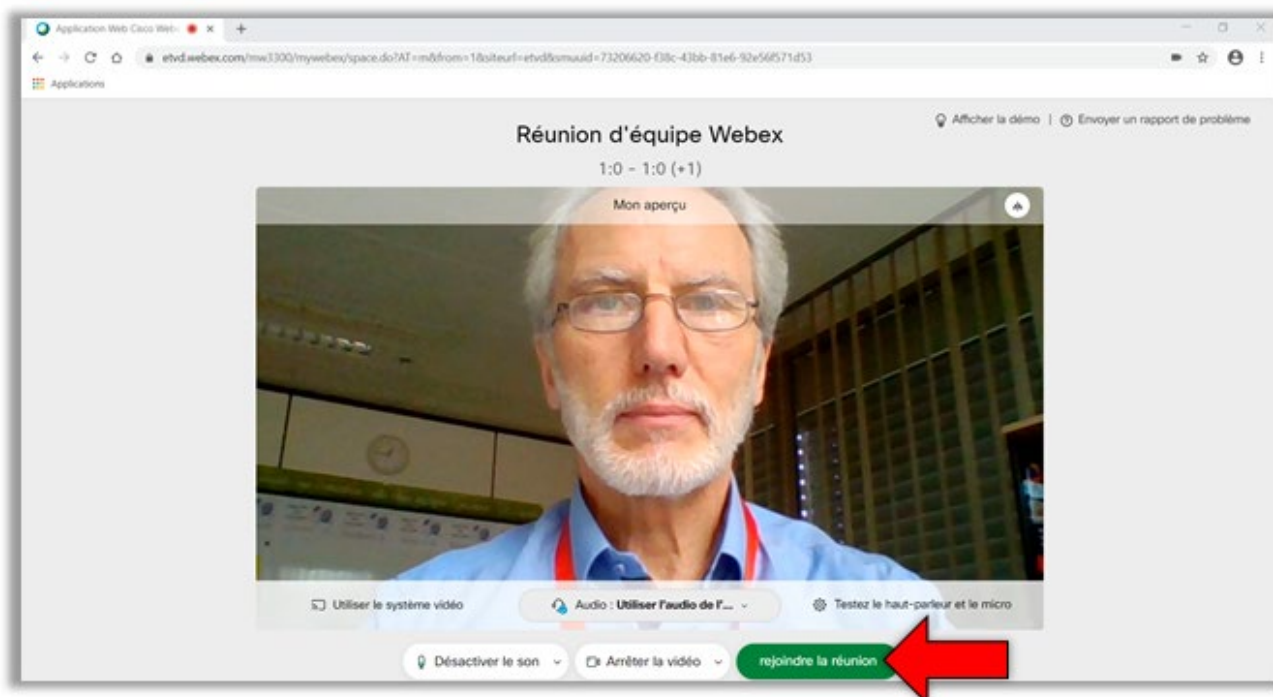
3. Lancer **Google Chrome**  (voir chapitre [Prérequis technique](#)) et **coller** le lien en haut de la fenêtre :



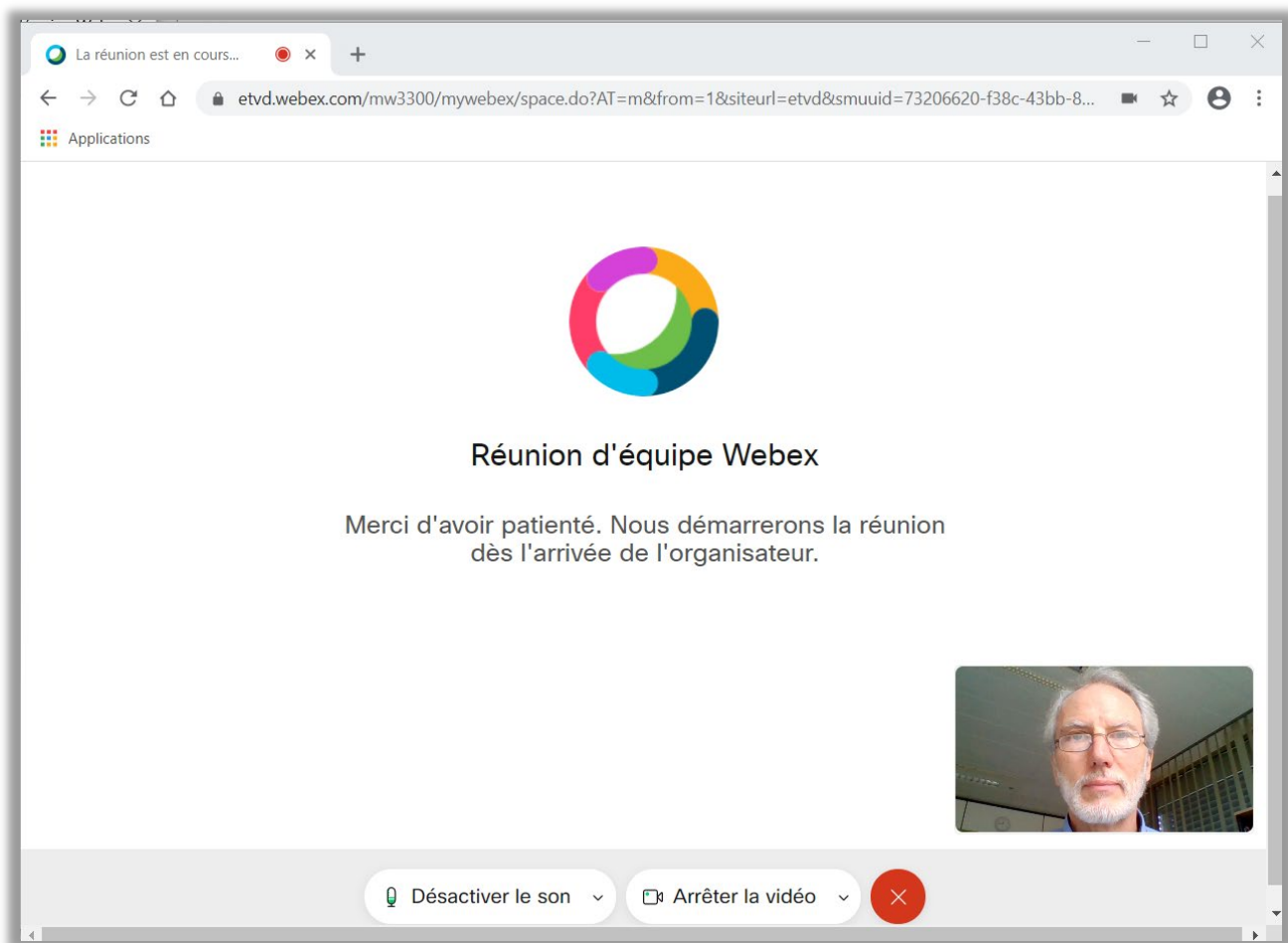
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, entrer votre nom, votre adresse mail et cliquer « Rejoindre la réunion » :



5. Le système vous demandera la première fois s'il peut utiliser votre caméra/micro. Dans ce cas, répondre « oui » afin d'activer ces composants. Puis, dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur « rejoindre la réunion »



6. Le système vous met en attente tant que l'organisateur n'est pas connecté :

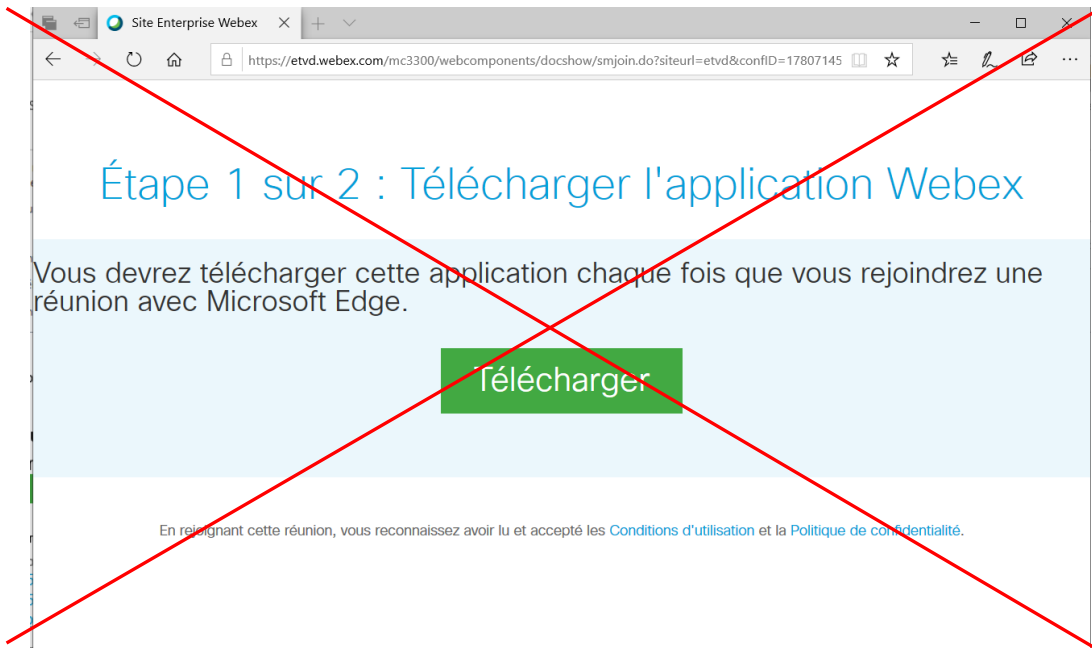


7. Les autres participants s'afficheront au fur et à mesure de leur arrivée.

Problèmes connus et solutions

Le système demande de télécharger une application

Si vous arrivez sur l'écran ci-dessous, c'est que vous n'avez pas utilisé le bon navigateur :



Dans ce cas, fermer cette fenêtre et recommencer au point 1 de la procédure.

Puis au point 2, prendre soin de simplement copier le lien affiché en haut de la fenêtre (sans faire « Enter »), puis coller ce lien dans le navigateur **Google Chrome**.

Le son ne fonctionne pas

Vérifier les paramètres du son, en tapant « Paramètre » dans le fenêtre de recherche Windows, puis en sélectionnant « Son ». Assurez-vous qu'il y ait bien un périphérique de sortie :

