

Reclami – Ringraziamenti

Informativa sulle possibilità a Sua disposizione qualora intenda presentare un reclamo per un intervento della polizia o desideri ringraziare la polizia per una sua azione.

Reclami

Se intende presentare un reclamo, può mettersi in contatto con la polizia per telefono, e-mail o lettera e chiedere di parlare direttamente con un superiore gerarchico per esprimere le Sue ragioni e ottenere spiegazioni.

Può, inoltre, richiedere un colloquio con l'ufficiale responsabile della deontologia e della qualità.

Ha, infine, la possibilità di inviare una lettera direttamente al Comandante del Corpo di polizia.

Querela penale

Se desidera sporgere querela penale, La invitiamo a farla pervenire per iscritto al seguente indirizzo:

Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne

Per evitare qualsiasi conflitto d'interessi, infatti, la polizia non pone in essere alcun atto procedurale contro se stessa.

Ringraziamenti

Per esprimere il Suo ringraziamento alla Polizia comunale di Losanna, può ricorrere ai canali di cui sopra (telefono, e-mail, lettera).

Police municipale de Lausanne
Rue Saint-Martin 33
Case postale 5354
1002 Lausanne

Centrale telefonica
+ 41 21 315 15 15

Indirizzo di posta elettronica
police@lausanne.ch

www.lausanne.ch/police

