

Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne Informations pratiques

(arabe)

مكتبات مدينة لوزان
معلومات عملية



Ville de Lausanne

Les bibliothèques

مكتبات مدينة لوزان معلومات عملية

يشرح هذا المستند القواعد المتبعة في المكتبات. يشرح كيفية استخدام مكتبات مدينة لوزان ببساطة.

- 2..... ماذا يمكنك فعله في المكتبات؟
- 5..... معلومات عملية لاستخدام المكتبة
- 8..... موقع المكتبات الإلكتروني والعروض الرقمية
- 9..... القراءة في لوزان (Lire à Lausanne)
- 10..... العناوين وساعات العمل
- 12..... الأسعار
- 15..... موقع المكتبات على الانترنت:

ماذا يمكنك فعله في المكتبات؟ اكتشاف الوثائق

يوجد في مكتباتنا أكثر من 220000 وثيقة، للبالغين والأطفال، منذ سن الولادة.
للعثور على الوثائق، يمكنك :

- البحث عنها مباشرة في مكتبات الشبكة المفتوحة للجمهور
- حجزها عبر الإنترنت
- طلبها من مكتب الإعارة

يوجد مثلاً

- الروايات
- قصص مصورة ومانغا
- الصحف والمجلات
- الكتب الصوتية
- الأفلام والمسلسلات التلفزيونية
- ألعاب الفيديو
- كتب بلغات مختلفة
- وثائق ومعلومات في جميع المجالات
- عروض ثقافية يمكن استعارتها (تذاكر متاحف لوزان على سبيل المثال)
- أجهزة قراءة مزودة بكتب رقمية مسبقة التحميل

يمكنك القدوم للعمل والدراسة والقراءة في جو هادئ في قاعات القراءة.

يمكنك القراءة في كرسي مريح.

مشاهدة الأفلام والاستماع إلى كتب سمعية

في المكتبات، يمكنك مشاهدة فيلم أو الاستماع إلى كتاب مسموع. نحن نقدم لك مشغل Blu-ray / DVD / CD محمول مع سماعات رأس.

يمكنك أيضا أخذ دورة لغة على موقعنا.

اطلب المعدات من مكتب الإعارة!

تصفح الإنترنت

الوصول إلى خدمة الواي فاي الخاص بمدينة لوزان مجانا.

تصفح الإنترنت عن طريق استعارة حاسوب لوجي (تابلت)

إذا كنت بحاجة إلى استخدام برامج المكتب وطباعة مستند، يمكنك استخدام جهاز كمبيوتر.

استعارة ما يلزم

هل نسيت سماعاتك؟

لا تقلق: نحن نقدم لك سماعات رأس.

هل تحتاج إلى شحن هاتفك الجوّال؟

نضع تحت تصرفك شواحن لذلك.

هل الحروف صغيرة جدًا ولا تستطيع القراءة؟

تتوفر لدينا العديد من الكتب المطبوعة بحروف كبيرة.

يمكنك أيضًا استعارة عدسة مكبرة من مكتب الاستقبال.

عندما تستعير جهازًا لوحيدًا، ستجد فيه عدسة مكبرة رقمية. تتيح لك هذه العدسة أيضًا تعديل تباين النص أو الاستماع إلى النص. يمكننا شرح كيفية استخدامها لك.

لا تحمل أقلامًا معك؟

لا تقلق، نحن نقرضك محفظة في داخلها أقلام حبر وأقلام رصاص وممحاة ومسطرة ومقصًا.

يمكنك استخدام هذه الأدوات داخل المكتبات.

لمزيد من المعلومات، لا تتردد في التوجه إلى أمناء المكتبات!

معلومات عملية لاستخدام المكتبة
لاستخدام المكتبة بشكل صحيح واستعارة الوثائق، عليك بمعرفة عدة أمور. وهي التي تسمى شروط
الاستخدام.

الوثيقة الواحدة (document) هي عبارة مثلاً عن كتاب أو كتاب صوتي أو قرص DVD أو لعبة فيديو أو
مجلة.

كم عدد الوثائق التي يمكنك استعارتها؟

من تشرين الأول/أكتوبر إلى أيار/مايو، يمكنك استعارة حتى 20 وثيقة.

خلال فصل الصيف (من حزيران/يونيو إلى أيلول/سبتمبر)، يمكنك استعارة 30 وثيقة.

لأي مدة؟

يمكنك استعارة المستندات لمدة 28 يوماً.

يمكنك تمديد استعارتك مرة واحدة.

إلى أي مكان يجب إعادة المستندات؟

يجب إعادة الوثائق إلى إحدى مكتبات الشبكة خلال ساعات العمل .

يجب إعادة الوثائق في موعدها النهائي على الأقل لتجنب رسوم التأخير.

يوجد صناديق خاصة لإرجاع المستندات عندما تكون المكتبات مغلقة.

ملاحظة هامة فيما يتعلق بصناديق الإرجاع!

يجب إعادة الوثائق قبل يوم واحد من الموعد النهائي لتجنب رسوم التأخير.

في بعض الأحيان تكون الصناديق ممتلئة.

كيفية العمل؟
مجاني من أجل التسجيل أو استعارة الوثائق.

يمكنك التسجيل في المكتبة

بإبراز بطاقة هويتك الصالحة في سويسرا (بطاقة الهوية السويسرية أو جواز السفر السويسري أو تصريح الإقامة).

البطاقة صالحة لشخص واحد فقط.

تطلب المكتبة الالتزام بشروط وقواعد الاستخدام.

مثلاً:

- منذ اليوم الأول للتأخير، فيجب دفع رسوم التأخير.
- وفي حال فقدان وثيقة ما أو أتلّفها، يتعين عليك الدفع من أجل اصلاحها أو استبدالها.
- إذا لاحظت أن وثيقة ما تالفة، يجب عليك إبلاغنا بذلك قبل استعارتها. إذا لم تفعل ذلك، يجب عليك دفع ثمن إصلاحها .

تجد أسعارنا في الصفحات من 12 إلى 14.

هل يمكن حجز وثيقة؟

نعم، يمكنك حجز وثيقة ولو مُستعارة بالفعل من قبل شخص آخر. مجاناً.

للقيام بالحجز، عيك:

- الذهاب إلى موقع المكتبة على الإنترنت: bavl.lausanne.ch
- طلب ذلك من مكتب الإعارة

لحجز وثيقة موجودة في المكتبة على الرفوف، يرجى الاتصال بمكتب الإعارة في المكتبة.

لتمديد مدّة الوثيقة التي استعرتها

يمكنك تمديدها مرة واحدة كحد أقصى. لمدة 28 يومًا مرة أخرى.

إذا لم يتم حجز الوثيقة من قبل مُستخدم آخر، فيمكنك تمديدتها:

- عبر الهاتف: على الرقم 021 315 69 15
- عبر البريد الإلكتروني: bibliotheques@lausanne.ch
- من خلال حسابك الخاص على موقعنا على الانترنت: bavl.lausanne.ch
- عبر الأجهزة الإلكترونية الموجودة في المكتبة
- أو طلب ذلك من مكتب الإعارة بالمكتبة

الرباط لشروط الاستخدام

للقواعد المتبعة:

www.lausanne.ch/bibliotheques-reglement

للأسعار:

www.lausanne.ch/bibliotheques-tarifs

موقع المكتبات الإلكترونية والعروض الرقمية

موقع الانترنت للمكتبات:

bavl.lausanne.ch

ما هي المعلومات التي يمكنني العثور عليها على بوابة المكتبة الإلكترونية؟
سوف تجد:

- كتالوجنا الإلكتروني
- عناوين مكتبات الشبكة وأوقات دوامها
- وكذلك جميع المعلومات الهامة

على هذا الموقع bavl.lausanne.ch يمكنك:

- إدارة حسابك من المنزل
- التحقق من مدة استعاراتك
- حجز الوثائق المستعارة
- البحث عن أفكار للقراءة
- الوصول إلى عروضنا الرقمية
- قراءة الصحف والمجلات بلغات مختلفة
- البحث عن فرص للتدريب في مجالات مختلفة
- استعارة الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية الإلكترونية

القراءة في لوزان (Lire à Lausanne) برنامج للأنشطة الثقافية

Lire à Lausanne هو برنامج للأنشطة الثقافية للصغار والكبار. تقدم هذه الأنشطة من قبل مكتبات مدينة لوزان.

يوفر لك برنامج Lire à Lausanne الترفيه على مدار السنة.

كل شيء فيه مجاني!

يمكنك أن تطلب الأجنحة الثقافية ل Lire à Lausanne في المكتبة. أو يمكنك تلقي أخبارنا كل شهر مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني!

اشترك في نشرتنا الإخبارية من حسابك عبر الإنترنت أو من مكتب الاستقبال في المكتبة!

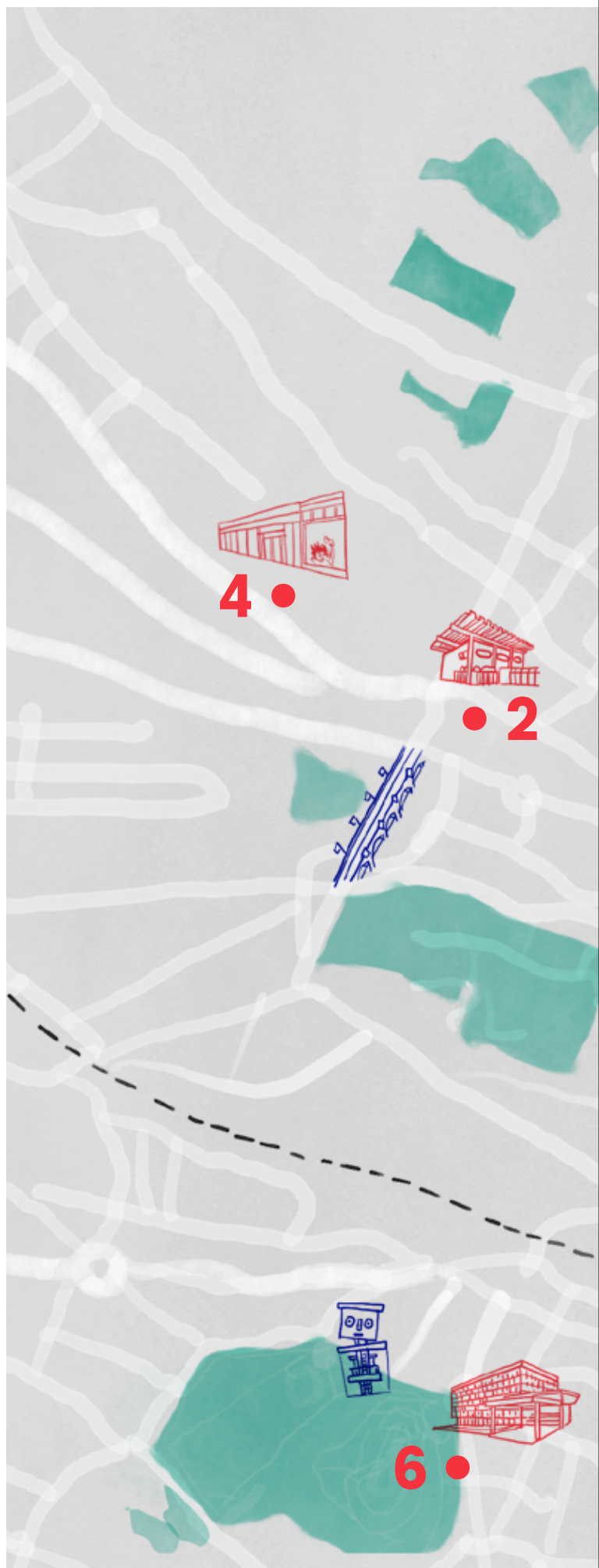
Plan



Bibliobus

Plusieurs stations
dans Lausanne

- **1**
Bibliothèque Chailly
- **2**
Bibliothèque Chauderon
- **3**
**Bibliothèque Bellevaux:
publique et scolaire**
- **4**
Bibliothèque Jeunesse
- **5**
Bibliothèque La Sallaz
- **6**
Bibliothèque Montriond





العناوين وساعات العمل
المكتبة السيّارة Bibliobus
عدة محطات في لوزان
079 622 63 74
www.lausanne.ch/bibliobus: ساعات العمل و المحطّات:

مكتبة Chailly
Avenue de la Vallonnette 12
1012 Lausanne
021 315 69 70
الاثنين والثلاثاء والجمعة: من 13:30 حتى 18:30
الأربعاء: من 10:00 حتى 13:00 ، من 13:30 حتى 19:00

مكتبة Chauderon
Place Chauderon 11
1003 Lausanne
021 315 69 15
الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس، الجمعة : من 12:00 حتى 19:00
السبت: من 11:00 حتى 17:00

مكتبة Bellevaux: عامة ومدرسية
Chemin d'Entre-Bois 10
1018 Lausanne
021 315 69 18
الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة : من 14:00 حتى 19:00
السبت: من 12:00 حتى 19:00

مكتبة Jeunesse
Avenue d'Echallens 2A
1004 Lausanne
021 315 69 17
الاثنين، الجمعة : من 15:00 حتى 18:00
الثلاثاء، الأربعاء، الخميس: من 10:00 حتى 12:00 ، من 15:00 حتى 18:00
السبت: من 10:00 حتى 16:00

مكتبة La Sallaz

Place de la Sallaz 4

1010 Lausanne

021 315 69 90

الإثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة: من 14:00 حتى 19:00

الأربعاء: من 12:00 حتى 19:00

مكتبة Montriond

Avenue F.-de-la-Harpe 2bis

1007 Lausanne

021 315 69 80

الإثنين، الثلاثاء، الجمعة: من 14:00 حتى 19:00

الأربعاء، الخميس: من 10:00 حتى 12:00 ، من 14:00 حتى 19:00

الأسعار

اشترك زائر

هل أنت في سويسرا لفترة قصيرة؟
وهل تريد استخدام المكتبة؟
إذن يمكنك التسجيل في اشتراك زائر.

الاشتراك صالح لمدة 3 أشهر. يمكنك تجديده مرة واحدة.

للحصول على الاشتراك، يجب على الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 18 عاما دفع وديعة. وهو مبلغ مالي يجب إيداعه.

في نهاية الاشتراك، إذا كان كل شيء على ما يرام (على سبيل المثال، لا يوجد تأخير)، سيُرد لك هذا المبلغ.

الإيداع لمن تبلغ أعمارهم 18 سنة وما فوق هو بقيمة 100 فرنك سويسري.

رسوم التأخير

الأسبوع الأول من التأخير: تذكير خطي، 4 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع الثاني من التأخير: تذكير خطي، 8 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع الثالث من التأخير: المبلغ الواجب دفعه 12 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع الرابع من التأخير: المبلغ الواجب دفعه 16 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع الخامس من التأخير: تذكير خطي، المبلغ الواجب دفعه 24 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع السادس من التأخير: المبلغ الواجب دفعه 32 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع السابع من التأخير: المبلغ الواجب دفعه 40 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع الثامن من التأخير: آخر تذكير خطي من قبلنا، المبلغ الواجب دفعه 56 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع التاسع من التأخير: المبلغ الواجب دفعه 72 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

الأسبوع العاشر من التأخير: دفع الفاتورة، 88 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

فقدان أو تلف الوثيقة

إذا فقدت وثيقة أو أتلقتها، فيجب عليك دفع ثمن سعر الشراء والرسوم الإضافية:

سعر الوثيقة، أقل من 10 ف.س.: 1 ف.س.
سعر الوثيقة، من 10 ف.س. حتى 29 ف.س.: 4 ف.س.
سعر الوثيقة، من 30 ف.س. حتى 59 ف.س.: 8 ف.س.
سعر الوثيقة، من 60 ف.س. حتى 89 ف.س.: 12 ف.س.
سعر الوثيقة، بدءاً من 90 ف.س.: 20 ف.س.

الصحف: المبلغ الواجب دفعه 5 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

المجلات: المبلغ الواجب دفعه 10 ف.س. ابتداءً من 18 سنة

هل فقدت وثيقة وكنت قد دفعت الرسوم بالفعل؟

ثمت عدت ووجدت الوثيقة في حالة جيدة؟

يمكنك إعادتها إلى المكتبة في غضون 4 أشهر بعد الدفع.

- أظهر إيصال الدفع

- تعيد لك المكتبة جزءاً من المبلغ

إذا قمت بإعادته في غضون 30 يوماً، ستقوم المكتبة بتعويض المبلغ، ولكنها ستحتفظ بمبلغ 10 ف.س.

بعد 30 يوماً، تحتفظ بمبلغ 15 ف.س.

رسوم أخرى

بالنسبة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، سيطلب منهم دفع ثمن الوثيقة المفقودة أو التالفة فقط.

علينا استبدال بطاقتك: المبلغ الواجب دفعه 10 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

علينا أن نقوم بالبحث عن عنوانك لأنك لم تعلمنا به: المبلغ الواجب دفعه 8 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

لم تأتي لسحب وثيقة كنت قد حجزتها: المبلغ الواجب دفعه 2 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

علينا استبدال ملصق تالف أو مفقود: المبلغ الواجب دفعه 6 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

علينا استبدال علبة أو غلاف قرص CD: المبلغ الواجب دفعه 2 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

بعد 10 أسابيع من التأخير لأول وثيقة، علينا إصدار فاتورة وارسالها لك: المبلغ الواجب دفعه 50 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

ورسم لكل وثيقة إضافية: المبلغ الواجب دفعه 10 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

لكل رسم آخر، علينا إصدار فاتورة وارسالها لك: المبلغ الواجب دفعه 30 ف. س. ابتداءً من 18 سنة

فقدت أو أتلفت جهازاً (حاسوب لوجي أو قارئ الكروني): سعر الجهاز الجديد (600 ف. س. كأقصى حد)

فقدت أو أتلفت محفظة الحاسوب اللوجي: المبلغ الواجب دفعه 50 ف. س.

موقع المكتبات على الانترنت:

bav.lausanne.ch

Lire à Lausanne فيسبوك

Lire à Lausanne يوتيوب



Le site Internet des bibliothèques :
bavl.lausanne.ch

FB + YouTube

Lire à Lausanne

