

(arabe)

Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne

Informations pratiques

مكتبات مدينة لوزان
معلومات عملية لاستخدام المكتبة



Ville de Lausanne
Les bibliothèques

مكتبات مدينة لوزان معلومات عملية لاستخدام المكتبة

يشرح هذا المستند القواعد المتبعة في المكتبات.

يشرح كيفية استخدام مكتبات مدينة لوزان ببساطة.

المحتوى

2	معلومات عملية لاستخدام المكتبة.....
4	موقع الانترنت للمكتبات:
5	ماذا يمكنك فعله في مكتباتنا؟
7	القراءة في لوزان (Lire à Lausanne)
7	العناوين وساعات العمل
9	الأسعار
11	فقدان أو تلف الوثيقة
12	رسوم أخرى.....

معلومات عملية لاستخدام المكتبة

كم عدد المستندات التي يمكنك استعارتها؟
الوثيقة الواحدة، هي عبارة مثلاً عن كتاب أو قرص DVD أو مجلة.
من تشرين الأول/أكتوبر إلى أيار/مايو: يمكنك استعارة حتى 20 وثيقة.
خلال فصل الصيف (من 1 حزيران/يونيو إلى 30 أيلول/سبتمبر): يمكنك استعارة 30 وثيقة.

لأي مدة؟

يمكنك استعارة المستندات لمدة 28 يوماً.
يمكنك تمديد استعارتك مرة واحدة.

إلى أي مكان يجب أن أعيد الوثائق؟
هل استعرت وثائق من مكتبة مدينة لوزان؟

لذا شكراً لك على إعادتها:

- مباشرة إلى إحدى المكتبات
- أو وضعها في صناديق الإرجاع (خارج دوام العمل).

ما هي التكلفة؟

مجاني من أجل التسجيل أو استعارة الوثائق.
لكن المكتبة تطلب احترام شروط وقواعد الاستخدام.

مثلاً:

- إذا تم إرجاع الوثيقة بعد المدة المحددة، فيجب دفع رسوم التأخير.
- وفي حال فقدان وثيقة ما أو تلفها، يتعين عليك الدفع من أجل اصلاحها أو استبدالها. ثم تقوم المكتبة بشراء الوثيقة الجديدة.

معلومات لاستخدام المكتبة

هل يمكنني تمديد المدّة للوثيقة التي استعرتها؟
نعم، يمكنك تمديدّها مرة واحدة كحد أقصى. لمدة 28 يومًا مرة أخرى.

إذا لم يتم حجز الوثيقة من قبل مُستخدم آخر، فيمكنك تمديدّها:

- عبر الهاتف: على الرقم 021 315 69 15
- عبر البريد الإلكتروني: bibliotheques@lausanne.ch
- عبر موقعنا عبر الإنترنت: bavl.lausanne.ch
- أو من مراكز الإعارة بالمكتبة.

هل يمكن حجز وثيقة؟

نعم، يمكنك حجز وثيقة مُستعارة بالفعل من قبل شخص آخر.
مجانًا. للقيام بالحجز، اذهب إلى موقع المكتبة على الإنترنت: bavl.lausanne.ch

لحجز وثيقة موجودة في المكتبة على الرفوف، يرجى الاتصال بموظف الإعارة في المكتبة.

الرابط لشروط الاستخدام

للقواعد المتبعة: www.lausanne.ch/bibliotheques-reglement

للأسعار: www.lausanne.ch/bibliotheques-tarifs

موقعنا

bavl.lausanne.ch



موقع الانترنت للمكتبات:

ما هي المعلومات التي يمكنني العثور عليها على بوابة المكتبة الالكترونية؟
سوف تجد:

- كتب أو أقراص DVD من كتالوجنا الإلكتروني
- عناوين مكتبات الشبكة وأوقات دوامها
- وكذلك جميع الاتصالات الهامة.

ماذا يمكنك عمله على هذا الموقع؟

على هذا الموقع يمكنك:

- إدارة حسابك من المنزل
- التحقق من مدة استعاراتك
- حجز الوثائق المستعارة
- البحث عن أفكار للقراءة.

على هذا الموقع، ستجد أيضاً:

- فرص للتعلم والمعرفة
- صحف إلكترونية
- كتب إلكترونية.

ماذا يمكنك فعله في مكتباتنا؟

هل لديك سؤال؟
هل تبحث عن كتاب حول موضوع معين؟
موظفو المكتبة هنا لتقديم المشورة لك.

في مكتبات لوزان،
يمكنك القيام بأشياء مختلفة :

1. اكتشاف مستندات مثيرة للاهتمام
2. العمل في جوهدي
3. مشاهدة الأفلام والاستماع إلى الموسيقى
4. تصفح الإنترنت

اكتشاف وثائق مثيرة للاهتمام

يوجد في مكتباتنا أكثر من 220000 وثيقة.
للبالغين والأطفال، منذ سن الولادة.
ستجد هذه الوثائق :

- سهلة المنال، مباشرة على الرفوف
- أو عن طريق حجزها عبر الإنترنت.

هناك :

- الروايات
- قصص مصورة ومانغا
- الصحف والمجلات
- الكتب الصوتية
- مجموعات أقراص DVD و بلوراي

وأيضاً :

- كتب بلغات مختلفة
- وثائق ومعلومات في جميع المجالات.

ماذا يمكنك أن تفعل في مكتباتنا؟

العمل في جوهادي

في صالاتنا يمكنك أن تأتي للعمل والدراسة في جوهادي مما يساعد على التركيز .

مشاهدة الأفلام والاستماع إلى الموسيقى

في مكتباتنا، يمكنك أيضا :

- مشاهدة أفلام DVD أو الاستماع إلى كتاب صوتي
- تعلم لغة ما بواسطة ال CD
- استخدام مشغل وسائط محمول مع سماعات رأس (لهذا الغرض يجب عليك إيداع بطاقة هويتك)
- يمكنك مشاهدة فيلماً أو مسلسلاً تلفزيونياً مع شخص آخر بفضل المقبس المزدوج
- تصفح الإنترنت عن طريق استعارة حاسوب لوجي (تابليت)

تتوفر خدمة الواي فاي في مدينة لوزان مجاناً.

لقد نسيت سماعاتك؟

لا تقلق: لأننا يمكننا إعارتك سماعات الرأس.

يمكنك استخدام هذه المواد بحرية داخل مكتباتنا.

لمزيد من المعلومات، لا تتردد في الاتصال بأمناء المكتبات!

القراءة في لوزان (Lire à Lausanne)

Lire à Lausanne هو برنامج للأنشطة الثقافية للصغار والكبار.

يوفر لك برنامج **Lire à Lausanne** الترفيه على مدار السنة.

كل شيء فيه مجاني!

يمكنك أن تطلب الأجنـدا الثقافية لـ **Lire à Lausanne** في المكتبة. أو يمكنك تلقي أخبارنا كل شهر مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني!

العناوين وساعات العمل

المكتبة السيّارة Bibliobus

عدة محطات في لوزان

079 622 63 74

ساعات العمل و المحطّات: www.lausanne.ch/bibliobus

مكتبة Chailly

Avenue de la Vallonnette 12

1012 Lausanne

021 315 69 70

الاثنين والثلاثاء والجمعة: من 13:30 حتى 18:30

الأربعاء: من 10:00 حتى 13:00 ، من 13:30 حتى 19:00

مكتبة Chauderon

Place Chauderon 11

1003 Lausanne

021 315 69 15

الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس، الجمعة : من 12:00 حتى 19:00

السبت: من 11:00 حتى 17:00

مكتبة Entre-Bois

Chemin d'Entre-Bois 10

1018 Lausanne

021 315 69 18

الإثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة : من 14:00 حتى 19:00
الأربعاء: من 12:00 حتى 19:00

Jeunesse مكتبة

Avenue d'Echallens 2A

1004 Lausanne

021 315 69 17

الإثنين، الجمعة : من 15:00 حتى 18:00
الثلاثاء، الأربعاء، الخميس: من 10:00 حتى 12:00 ، من 15:00 حتى 18:00
السبت: من 10:00 حتى 16:00

La Sallaz مكتبة

Place de la Sallaz 4

1010 Lausanne

021 315 69 90

الإثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة: من 14:00 حتى 19:00
الأربعاء: من 12:00 حتى 19:00

Montriond مكتبة

Avenue F—de-la-Harpe 2bis

1007 Lausanne

021 315 69 80

الإثنين، الثلاثاء، الجمعة: من 14:00 حتى 19:00
الأربعاء، الخميس: من 10:00 حتى 12:00 ، من 14:00 حتى 19:00

الأسعار

اشتراك "زائر" (المادة 13)

اشتراك «زائر»	أقل من 18 سنة	ابتداءً من 18 سنة
كفالة	X	100 ف.س.

رسوم التأخير

إذا أعدت الوثائق في وقت متأخر، يجب عليك دفع:

	أقل من 16 سنة	بدءً من 16 سنة		
أسبوع تأخير	المبلغ الإضافي	المبلغ الذي يجب دفعه	المبلغ الإضافي	المبلغ الذي يجب دفعه
الأسبوع الأول من التأخير: تذكير خطي	-	2 ف.س.	-	4 ف.س.
الأسبوع الثاني من التأخير: تذكير خطي	2 ف.س.	4 ف.س.	2 ف.س.	8 ف.س.
الأسبوع الثالث من التأخير	2 ف.س.	6 ف.س.	2 ف.س.	12 ف.س.
الأسبوع الرابع من التأخير	2 ف.س.	8 ف.س.	2 ف.س.	16 ف.س.
الأسبوع الخامس من التأخير: تذكير خطي	4 ف.س.	12 ف.س.	4 ف.س.	24 ف.س.
الأسبوع السادس من التأخير	4 ف.س.	16 ف.س.	4 ف.س.	32 ف.س.
الأسبوع السابع من التأخير	4 ف.س.	20 ف.س.	4 ف.س.	40 ف.س.

56 ف.س.	16 ف.س.	28 ف.س.	8 ف.س.	الأسبوع الثامن من التأخير: آخر تذكير خطي من قبلنا
72 ف.س.	16 ف.س.	36 ف.س.	8 ف.س.	الأسبوع التاسع من التأخير
88 ف.س.	16 ف.س.	44 ف.س.	8 ف.س.	الأسبوع العاشر من التأخير: دفع الفاتورة



فقدان أو تلف الوثيقة

إذا فقدت وثيقة أو أتلقتها، فيجب عليك دفع ثمن سعر الشراء والرسوم الإضافية :

سعر الوثيقة	أقل من 16 سنة	بدءاً من 16 سنة
أقل من 10 ف. س.	1 ف. س.	
من 10 ف. س. حتى 29 ف. س.	4 ف. س.	
من 30 ف. س. حتى 59 ف. س.	8 ف. س.	
من 60 ف. س. حتى 89 ف. س.	12 ف. س.	
بدءاً من 90 ف. س.	20 ف. س.	
الصحف	3 ف. س.	5 ف. س.
المجلات	8 ف. س.	10 ف. س.

هل فقدت وثيقة؟

هل كنت قد دفعت الرسوم بالفعل؟

إذا وجدت الوثيقة في حالة جيدة، يمكنك إحضارها إلى المكتبة في غضون 30 يوماً.

ثم أظهر إيصال الدفع.

ستعوضك المكتبة عن كل شيء تقريباً. وتحتفظ بقيمة 10 ف. س.

بعد 30 يوماً، ستحتفظ بقيمة 15 ف. س.

رسوم أخرى

رسوم أخرى	أقل من 16 سنة	بدءاً من 16 سنة
علينا استبدال بطاقتك	5 ف. س.	10 ف. س.
علينا أن نقوم بالبحث عن عنوانك لأنك لم تعلمنا به	5 ف. س.	8 ف. س.
لم تأتي لسحب وثيقة كنت قد حجزتها	2 ف. س.	
علينا استبدال ملصق تالف أو مفقود	4 ف. س.	6 ف. س.
علينا استبدال علبة أو غلاف قرص CD	1 ف. س.	2 ف. س.
بعد 10 أسابيع من التأخير لأول وثيقة، علينا إصدار فاتورة وارسالها لك.	50 ف. س.	
ورسم لكل وثيقة اضافية	10 ف. س.	
لكل رسم آخر، علينا إصدار فاتورة وارسالها لك.	30 ف. س.	

سعر الجهاز الجديد (600 ف. س. كأقصى حد)	فقدت أو أتلقت جهازاً (حاسوب لوحي أو قارئ الالكتروني)
50 ف. س.	فقدت أو أتلقت محفظة الحاسوب اللوحي

موقع المكتبات على الانترنت: bavl.lausanne.ch

فيسبوك Lire à Lausanne

يوتيوب Lire à Lausanne

تبسيط قواعد المكتبة لتسهيل قراتها: مكتب تبسيط اللغة، Pro Infirmis

