



# Charte d'accueil

*La qualité de l'accueil dépend de nous,  
elle se conçoit ensemble.*

## **Nous offrons :**

- Un accueil, une écoute, une disponibilité
- Une éthique et des compétences professionnelles
- Des collections et des ressources d'information diversifiées
- Des animations et des expositions
- Un lieu de vie accessible à tous et gratuit

## **Nous attendons :**

- Le respect des lieux et des personnes
- Le soin des documents et outils mis à disposition
- Vos avis sur nos services