

## ÉVALUATION DES AMÉNAGEMENTS PROVISOIRES DE LA PLACE DE LA GARE DE LAUSANNE

*Rapport de synthèse*

### La demande de la Ville de Lausanne

La Ville de Lausanne a souhaité faire une **évaluation sur les aménagements provisoires de la place de la Gare** afin de faire le point sur :

- leur notoriété et leur fréquentation
- leur fonctionnalité et usages
- le niveau de satisfaction de la population
- identifier les améliorations possibles

La Ville souhaitait évaluer le concept-même des aménagements provisoires et les aspects de mobilités qui en découlent.

### Le concept d'aménagements provisoires, qu'est-ce que c'est ?

Ces aménagements provisoires s'inscrivent dans le cadre du retard des travaux d'agrandissement et de la modernisation de la gare CFF de Lausanne. Afin de limiter l'impact négatif de l'arrêt des travaux de la place de la Gare, la Ville de Lausanne a souhaité reprendre la main sur les installations de chantier pour permettre aux usagers et usagères de se réappropriier l'espace.



Photos : laoulia

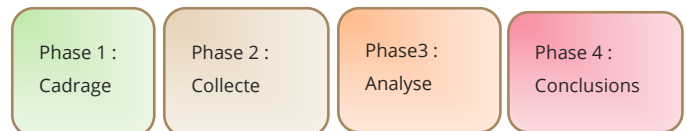
Le concept se décline en trois éléments :

- des aménagements solides comprenant un revêtement de surface, une pergola, des éléments d'assise et une arborisation
- des terrasses exploitées par des sociétés privées qui ont pour objectif d'animer la place

- des manifestations saisonnières : patinoire en hiver et une place de jeux, remplacés pour le printemps et l'été par diverses animations (concert, spectacles d'impro, festival BD, etc.)

### La méthodologie utilisée

L'évaluation s'est déroulée en quatre phases.



La **phase de collecte des données** s'est appuyée sur :

- deux enquêtes de type micro-trottoir :
  - ✓ une auprès d'un échantillon représentatif de 384 habitant·e·s et pendulaires entrants de la Ville de Lausanne
  - ✓ l'autre auprès de 40 visiteur·euse·s (pour motifs d'affaires ou touristique) de la ville de Lausanne.
- cinq entretiens individuels auprès de responsables de structures économiques présentes sur la place de la Gare,
- deux journées d'observation de la place de la Gare et de ses alentours :



Source : Ville de Lausanne

- la récolte de données existantes auprès des intervenants publics et parapublics de la Ville de Lausanne.

**L'analyse** des éléments recueillis a permis de **conclure**, par la réponse aux questions d'évaluation et la formulation de recommandations.

## Réponses aux questions d'évaluation

### Notoriété et fréquentation

#### Le projet est-il connu de la population lausannoise ? Et comment a-t-il été connu ?

Le projet (aménagements et animations de la place de la Gare) est bien connu : 84% de la population interrogée en avait entendu parler. Parmi les Lausannois-es, ce chiffre monte à 93%. C'est principalement le bouche-à-oreille qui a été le vecteur de communication, puis la presse et/ou les réseaux sociaux.

#### Qui sont les usager·ère·s ?

30% des Lausannois-es et pendulaires et 74% des visiteurs qui ont vu les aménagements disent les avoir utilisés. Les usager·ère·s sont des femmes et hommes de tous âges avec une dominante auprès des 25-44 ans (52% des usager·ère·s) et de tous niveaux sociaux-économiques. Les trois-quarts d'entre eux-elles habitent dans les différents quartiers de Lausanne, mais peu dans l'hypercentre (seulement 5%). Les aménagements sont aussi utilisés par des personnes marginalisées.

#### Pourquoi certaines personnes ne fréquentent pas la place ?

Seulement 16% des Lausannois-es et pendulaires n'avaient pas entendu parler des aménagements. 15% en avaient entendu parler mais n'avait pas été les voir, principalement par manque de temps ou d'opportunité.

### Fonctionnalité et usages

#### Quelles sont les utilisations de ce lieu ?

Les aménagements sont surtout utilisés durant la pause de midi, dans l'après-midi et en soirée, par beau temps.



Photos : laoulia

Les personnes fréquentent surtout les espaces sous pergolas pour se protéger du soleil et des intempéries, mais également pour le côté intimiste de ces espaces. Lorsqu'il pleut ou qu'il fait trop chaud, le manque d'abris se fait donc sentir. Les tables à disposition permettent de se retrouver à plusieurs pour échanger, se restaurer, ou travailler. Les marches en bois aux abords des aménagements sont appréciées pour s'asseoir en attendant le train ou quelqu'un, pour se reposer, partager un moment, consulter son téléphone, lire ou observer, tout comme autour de l'axe central.



Photos : laoulia

Les différents types de mobilier conviennent à tous les profils. Les zones définies pour les buvettes et les zones centrales sont moins utilisées, même lorsque les buvettes sont ouvertes. Les aménagements et animations sont surtout fréquentés en été, moins en hiver.

#### Le projet a-t-il créé un espace de vie publique à ce quartier ?

La place de la Gare reste un lieu de transit, de repos ou d'attente. Les groupes observés ne se mélangent pas. Les principaux usager·ère·s ne viennent pas de l'hypercentre. D'ailleurs, à la question qu'attendez-vous d'une place de gare, 29% des personnes (résident·e·s et pendulaires ayant vu les aménagements) attendent d'une place de la gare que ce soit un lieu de pause, d'attente, 20% un lieu de rencontre et 10% une zone d'animation. 76% estiment que ce doit être un espace fonctionnel.

#### Le projet est-il esthétique ? Est-ce que la place est une belle « porte d'entrée de ville » ?

72% des visiteur·euse·s estiment que la place de la Gare est une belle entrée de ville et 13% des Lausannois-es ont même précisés spontanément que les aménagements s'intègrent bien dans l'espace et offrent une bonne image de la gare et de la ville.

Le fait qu'il y ait différents niveaux d'assise ou de cheminement apporte un dynamisme à l'ensemble. La végétation est installée de manière irrégulière, tel un parc public, ce qui rend la place peu monotone et très agréable, selon les usager·ère·s.



Photos : laoulia

L'utilisation du bois (palettes, caisses, plancher) est également appréciée. Toutefois, certains éléments impactent négativement l'esthétique de la place, tels que les déchets abandonnés, les barrières des travaux et de gros blocs de béton (reliquat de l'installation de chantier CFF).

### La place est-elle fonctionnelle ?

Les emprises de chantier des travaux de la gare de Lausanne gérés par les CFF, ont eu pour impact un éloignement des arrêts de bus, des taxis et des déposer-minute de la place, engendrant plusieurs déséquilibres : les zones dédiées aux livraisons sont utilisées de manière sauvage par certains chauffeurs de taxi et par des personnes déposant ou récupérant des voyageur·euse·s. Les zones de livraisons et leurs délimitations par des barrières ont entraîné un rétrécissement et un manque de confort au niveau des accès piétons. Dans le cadre des aménagements transitoires et pour répondre à un manque, la ville de Lausanne a mis en place des places réservées aux personnes à mobilité réduite au plus près de la gare (secteur Est). Il est constaté que ces places sont également utilisées de manière sauvage par les taxis ou des livraisons.

**Malgré cela, 85% des Lausannois·es et pendulaires et 97% des visiteur·euse·s estiment que la place est fonctionnelle.** Les personnes ayant répondu négativement ont mentionné le déplacement des arrêts de bus et la difficulté d'accéder en voiture sur la place.

## Niveau de satisfaction de la population

### Le projet répond-il aux attentes de la population et des pendulaires en matière d'espace public ?

90% des personnes estiment qu'il était nécessaire de faire des aménagements provisoires et pour 72% d'entre-elles, ce qui a été fait répond à leurs attentes. Les visiteur·euse·s ont une opinion encore plus positive : 100% estiment qu'il était nécessaire de faire des aménagements provisoires, et 92% qu'ils répondent à leurs attentes. Pour 76% des Lausannois·es (résident·es·et pendulaires) qui ont vu les aménagements, une place de la gare doit être fonctionnelle au niveau des transports ; pour deux tiers, une telle place doit être un lieu de pause, et dans une moindre mesure, un espace de transition, un espace de vie, ou un lieu de rencontre. 68% estiment qu'il était nécessaire d'offrir des animations et 61% trouvent que ces dernières répondent aussi à leurs attentes. Les personnes de passage jugent toutefois moins nécessaire de proposer des animations (57% de réponses favorables).

### Le projet est-il apprécié et pourquoi ?

Le projet est plutôt apprécié par les lausannois·es et pendulaires qui lui ont attribué une note moyenne de 6.5 sur 10. Ils·elles sont plus critiques que les visiteur·euse·s, qui ont donné une note de 7.7. Les répondant·e·s trouvent globalement l'espace agréable.



Photos : laoulia

Ils·elles apprécient que les aménagements offrent un espace d'attente, de repos ou de rencontre près de la gare, et dans une moindre mesure estiment que cela anime bien le quartier et offre un espace adéquat pour se restaurer en plein air.

Des critiques ont toutefois été émises : la difficulté de se garer ou de déposer quelqu'un en voiture, la mauvaise

fréquentation de la place (qui engendre un sentiment d'insécurité), la saleté, le bruit et le manque d'éclairage.

## Accessibilité

### Comment est perçu l'accès à la place ?

Le métro et la marche à pied sont les modes de transport les plus pratiqués depuis et vers la place de la Gare, bien que l'accès piétonnier se heurte à des barrières physiques aux deux extrémités de la place, qui bloquent ou rendent l'accès difficile ou peu confortable à la place (barrières, livraisons, ...).



Photos : laoulia

Les personnes estiment que l'accès à la place en vélo et en bus sont bons ; ceux en moto ou scooter, et en taxis sont moyens. L'accès en voiture est difficile, et l'éloignement des places dépose-minute a pour conséquence qu'elles ne sont pas utilisées. Les places PMR sont aussi utilisées par les taxis, dont les places réservées sont à distance de la place de la Gare et mal indiquées.



Photos : laoulia

La zone de livraison est également régulièrement empruntée par d'autres utilisateur-ric-e-s, ce qui engendre certains conflits. La population s'est habituée à l'emplacement des arrêts de bus, plus éloignés de la place de la Gare. Les remarques des sondé-e-s se font sur la difficulté du parcours entre arrêts de bus et gare

principalement pour les PMR, les personnes âgées et/ou les personnes chargées. Enfin, les parkings à vélos ainsi qu'à scooters semblent être aux limites de leurs capacités.



Photos : laoulia

### Comment les gens se rendent-ils sur la place ?

Les Lausannois-es et les pendulaires ont été interrogés sur les **deux modes** qu'ils utilisent le plus pour venir sur la place : ce sont surtout le métro (50%) et la marche à pied (41%). Ils-elles utilisent également, mais dans une moindre mesure, les bus (28%), le train (25%), la voiture (24%) et les taxis 2%. A noter que le vélo n'est cité que par 8% des personnes interviewées. Les visiteur-euse-s viennent surtout en train (54%), mais aussi en métro (13%) et en voiture (13%). Seuls 10% utilisent les taxis.



Photos : laoulia

### Comment est perçue l'articulation entre les différents modes de transport au niveau de la place de la gare

L'articulation entre les différents modes de transport est jugée positive par 87% des Lausannois-es et les pendulaires et 85% des visiteur-euse-s. Les aspects négatifs cités sont l'éloignement des bus, les embouteillages, les accès à pieds rendus difficiles par les travaux, et un problème de signalétique.

## Suggestions d'amélioration

La population interrogée a fait plusieurs suggestions d'amélioration concernant les aménagements, les animations et l'accessibilité de la place.

Concernant les **aménagements** 72% des Lausannois-es et des pendulaires n'ont exprimé aucune suggestion. Les propositions les plus récurrentes s'articulent autour de la végétation et des espaces couverts que l'on souhaite plus nombreux ainsi qu'une sécurité renforcée.

En termes d'**animation**, les personnes interrogées ont mentionné le renouvellement de la patinoire et la mise en place d'animations de rue récurrentes (artistes, musique, marchés) et une petite restauration.

L'amélioration de l'**accessibilité** devrait passer par l'amélioration d'offre de places de parcs voitures dans le périmètre de la gare, un rapprochement des bus et le fait de faciliter l'accès aux voitures et/ou fluidifier le trafic.

## Recommandations

Les recommandations sont basées sur les réponses aux questions évaluatives relatives aux aménagements provisoires de la place de la Gare.

**1. Les cheminements vers les différents transports publics et stationnements (métro, arrêts de bus, taxis, places pour personnes à mobilité réduite et dépose-minute) doivent être améliorés** afin de les rendre plus confortables et plus accessibles et ce, pour tous les publics, via, par exemple :

- Une conceptualisation des parcours depuis la gare elle-même, grâce à une signalisation simple et intuitive (marquage au sol, panneaux de signalisation intuitifs, cheminements couverts, etc.).
- Un revêtement au sol régulier et confortable (pour piétons et roues de poussettes ou de fauteuil roulant) ainsi qu'un dimensionnement adapté au flux des personnes (dans les deux sens).
- La mise en place d'éléments de couverture des cheminements et/ou des zones d'attentes (couvert, tel que pergola ou verrière, arborisation).

**2. Des espaces couverts doivent être disposés en suffisance sur la place**, afin d'offrir de l'ombre et une protection contre les intempéries, et associés à une végétation abondante. En effet, la population interrogée a exprimé sa satisfaction quant aux aménagements offrant un lieu de repos ou d'attente et plébiscité les espaces verts. Ceci pourrait par exemple prendre la forme d'un parc urbain invitant la population à se détendre et se ressourcer.

**3. La possibilité de mettre à disposition au plus proche de la gare des places dépose-minute ainsi que pour les taxis doit être considérée**, afin de prendre en compte les besoins des personnes à mobilité réduite, des personnes âgées et des personnes chargées. Les dires des populations interrogées ont montré qu'il est important de prendre en compte les besoins de populations spécifiques et la réalité des usages actuels. Par ailleurs, des places réservées pour les livraisons devraient être sécurisées, avec un système de borne d'accès géré par les commerçants.

**4. Un programme d'animations sur la place de la Gare est recommandé**, en repensant le concept pour l'adapter aux besoins réels et améliorer sa visibilité. Les personnes interrogées ont exprimé le souhait d'avoir plus de petite restauration sur la place de la Gare, de type food-trucks, ainsi que leurs attentes quant à un lieu de repos, d'attente et de rencontre. Il convient donc de repenser la place de la Gare comme un lieu de vie, qui intègre à la fois un flux de personnes en mouvement, qui doit être le plus fonctionnel possible, ainsi qu'une part de population désireuse d'un lieu de vie. La régularité d'animations, de manifestations bien communiquées, plutôt dans l'après-midi ou en fin de journée, dans un espace convivial, végétalisé et sûr, semble y participer.



Photos : laoulia