

Guide du changement de mot de passe



Ville de Lausanne

Critères de validité d'un mot de passe

Pour être valide, un mot de passe doit :

- être composé au minimum de 8 caractères ;
- être différent des 12 derniers mots de passe utilisés.



Ajout du numéro de téléphone mobile

Pour certaines situations, il est nécessaire d'avoir rempli au préalable votre numéro de mobile sur <https://monauth.lausanne.ch/mda>.

Si votre numéro mobile figure déjà dans l'annuaire, vous pouvez passer cette étape.

Information importante :

Votre numéro de téléphone n'apparaîtra pas dans l'annuaire. Il sera stocké dans une base de donnée cryptée et servira uniquement à l'authentification auprès du système Lausaccess.



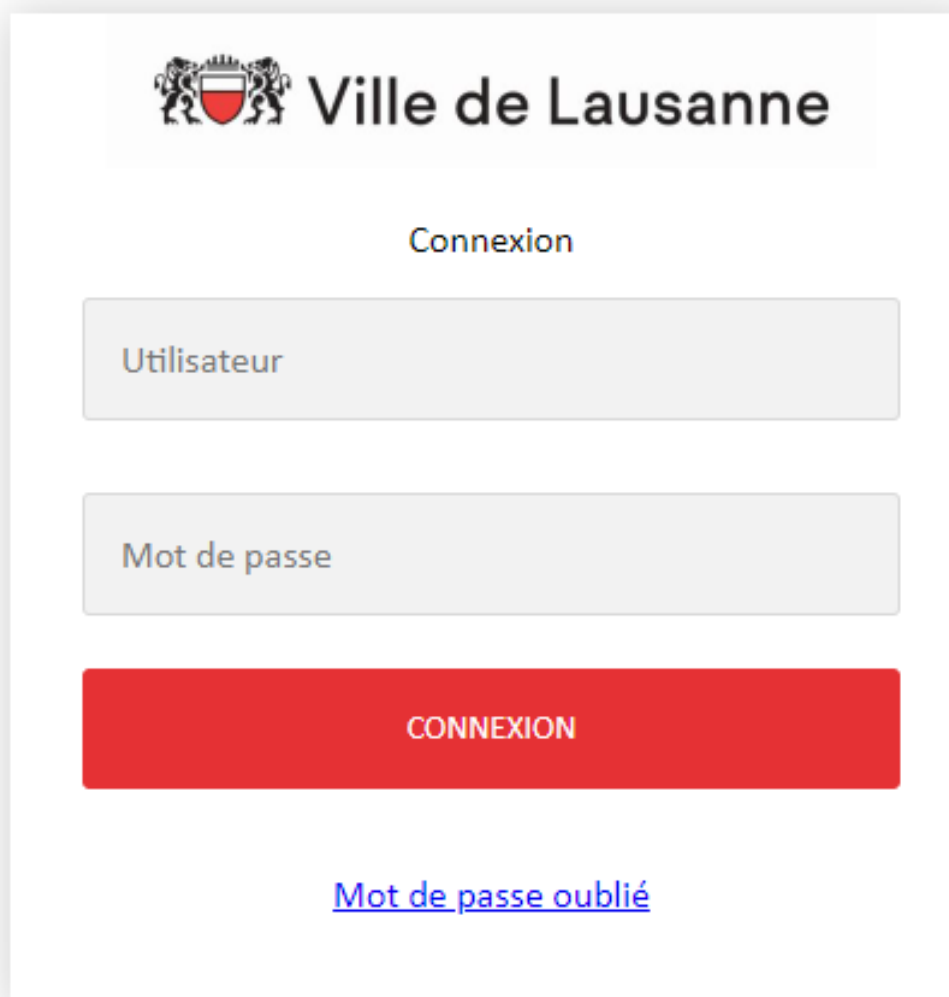
Ajout du numéro de téléphone mobile

1. Depuis un appareil connecté au réseau de la Ville :

Ouvrez un navigateur web comme Firefox ou Chrome et inscrivez l'adresse suivante :

<https://monauth.lausanne.ch/mda>

Indiquez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe

2. 

3. Insérez votre numéro de téléphone mobile dans le champ spécifié, puis cliquez sur Enregistrer,

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer votre numéro.

4. 



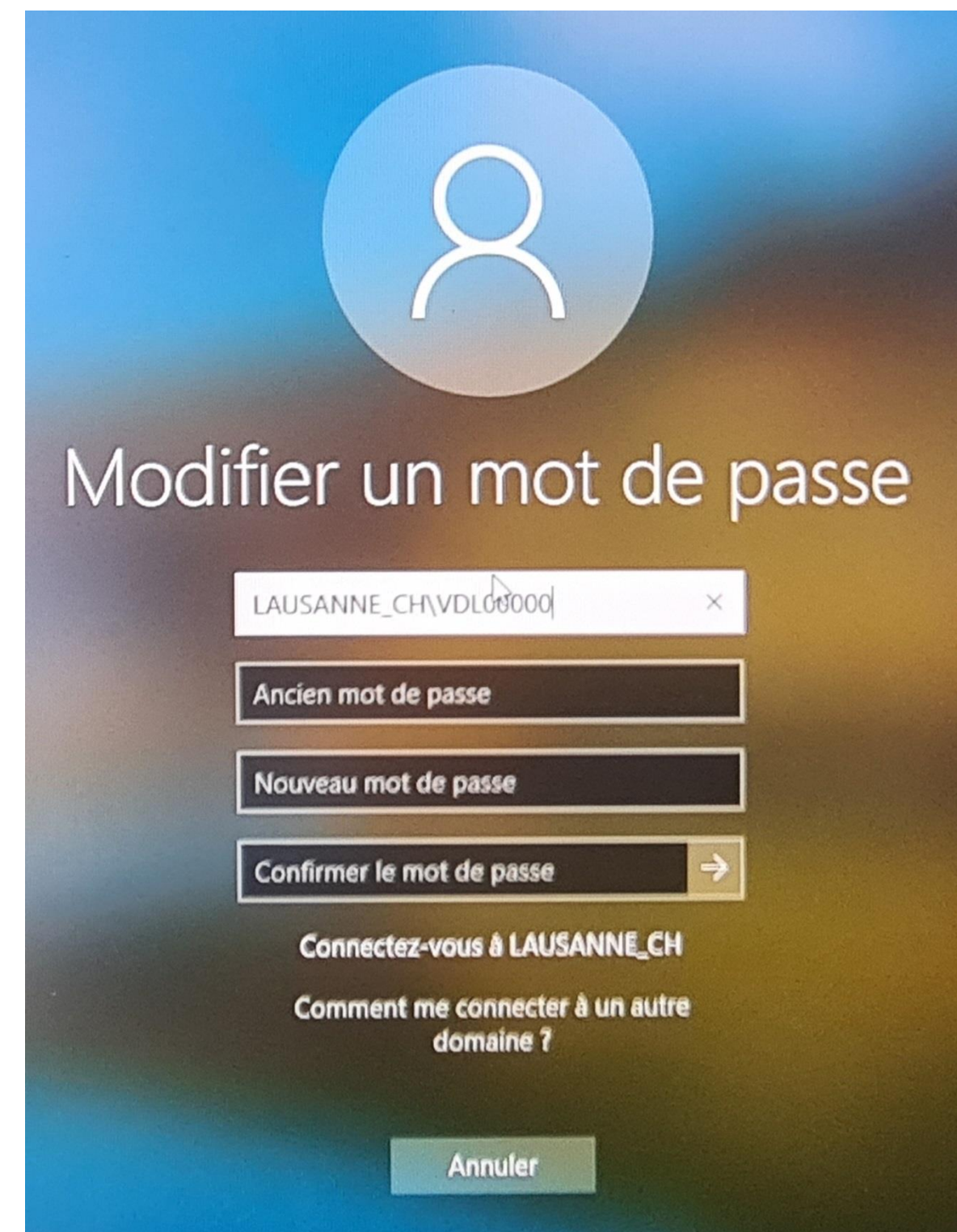
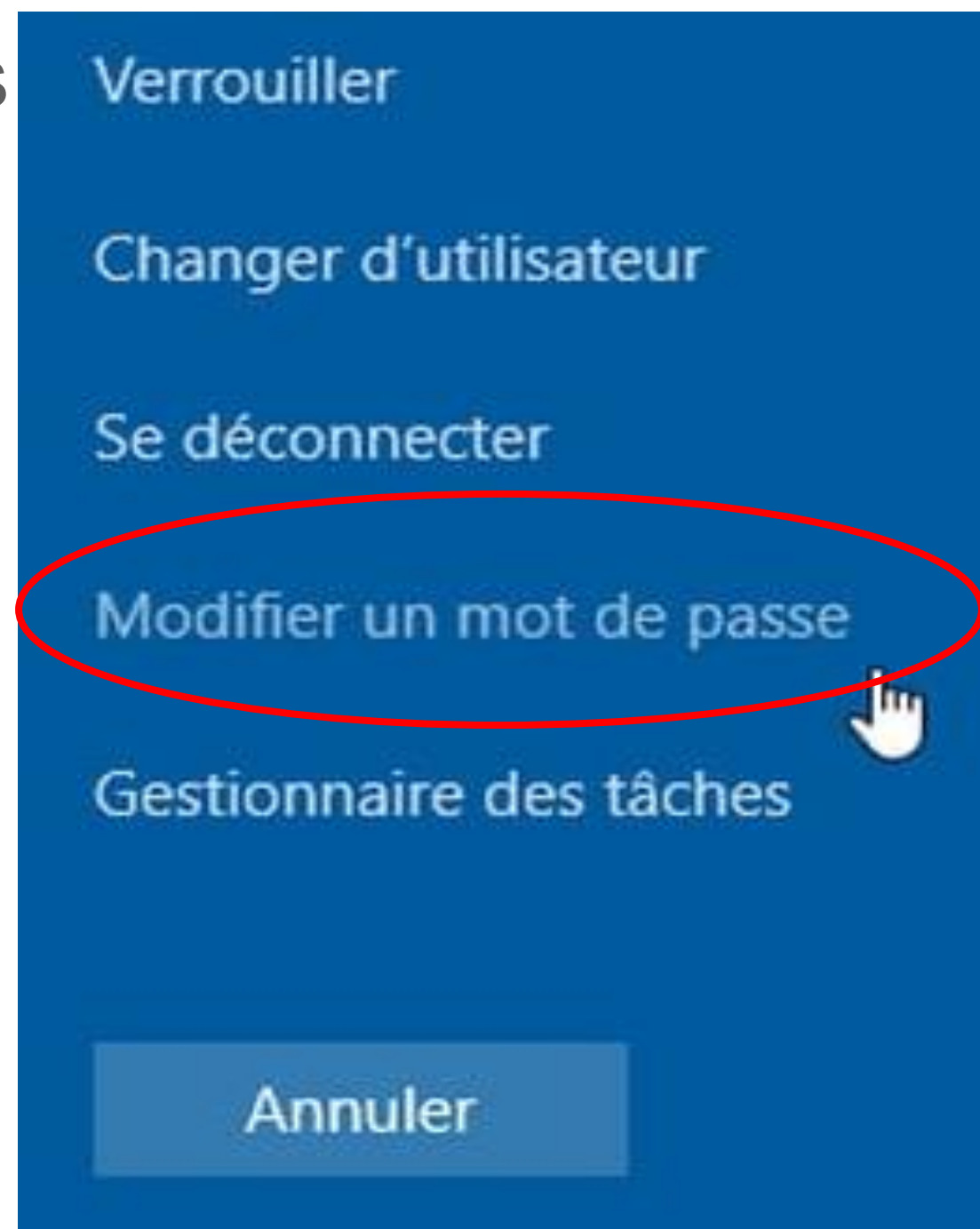
Ville de Lausanne

Changement proactif

Depuis un ordinateur fourni par la Ville de Lausanne

dans les bureaux de la Ville ou connecté à distance

1. Pressez les touches Ctrl-Alt-Del puis «modifier un mot de passe»



2. Indiquez votre ancien mot de passe, puis un nouveau mot de passe et ensuite confirmez-le

Changement proactif

Depuis un appareil privé

ou un ordinateur Ville de Lausanne non connecté au VPN

Ouvrez un navigateur web comme Firefox ou Chrome et inscrivez l'adresse suivante : <https://pass.lausanne.ch>

1. Indiquez votre nom d'utilisateur et remplissez le captcha



Ville de Lausanne

Utilisateur

CJ BQ

CAPTCHA CODE ICI

Suivant

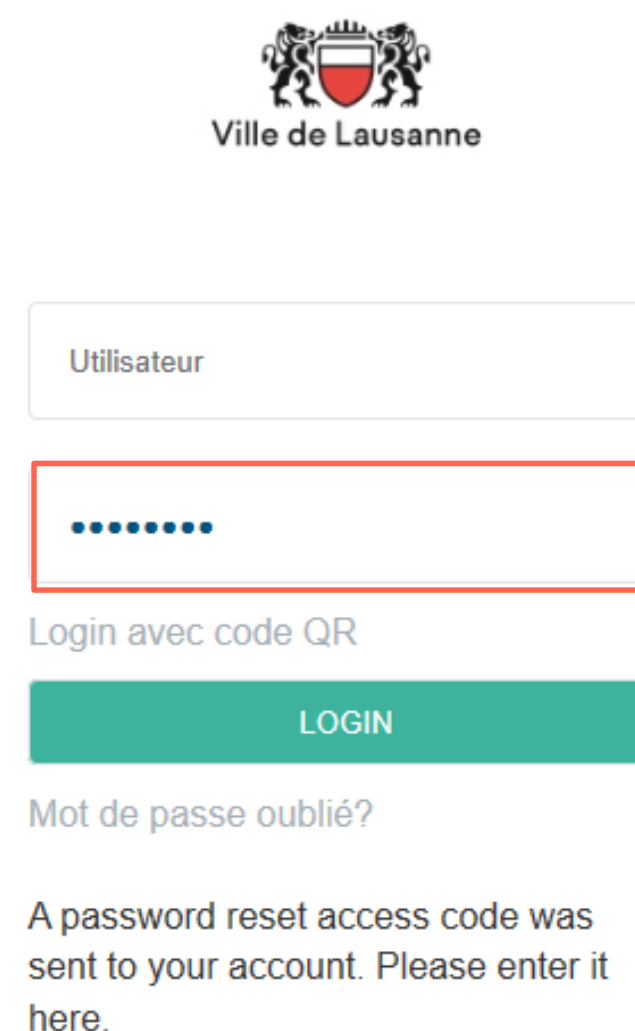
Back to login

SAFE DATA. SAFE IDENTITY.

2. Vous recevrez ensuite un code temporaire par SMS si votre numéro de téléphone mobile est renseigné dans le système (voir page 3 et 4)



3. Indiquez le code reçu par SMS



Ville de Lausanne

Utilisateur

.....

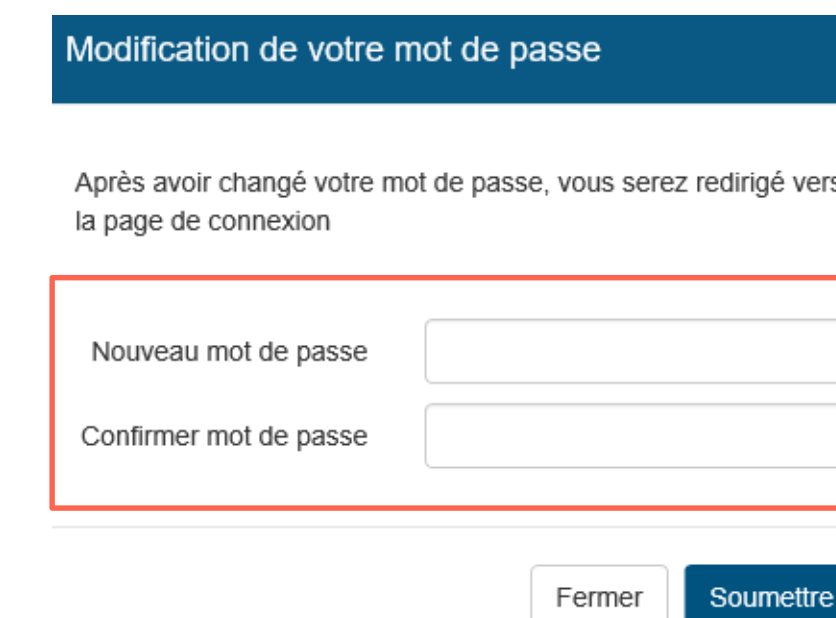
Login avec code QR

LOGIN

Mot de passe oublié?

A password reset access code was sent to your account. Please enter it here.

4. Acceptez l'authentification sur l'application Lausaccess, puis vous arriverez sur la fenêtre suivante



Modification de votre mot de passe

Après avoir changé votre mot de passe, vous serez redirigé vers la page de connexion

Nouveau mot de passe

Confirmer mot de passe

Fermer Soumettre

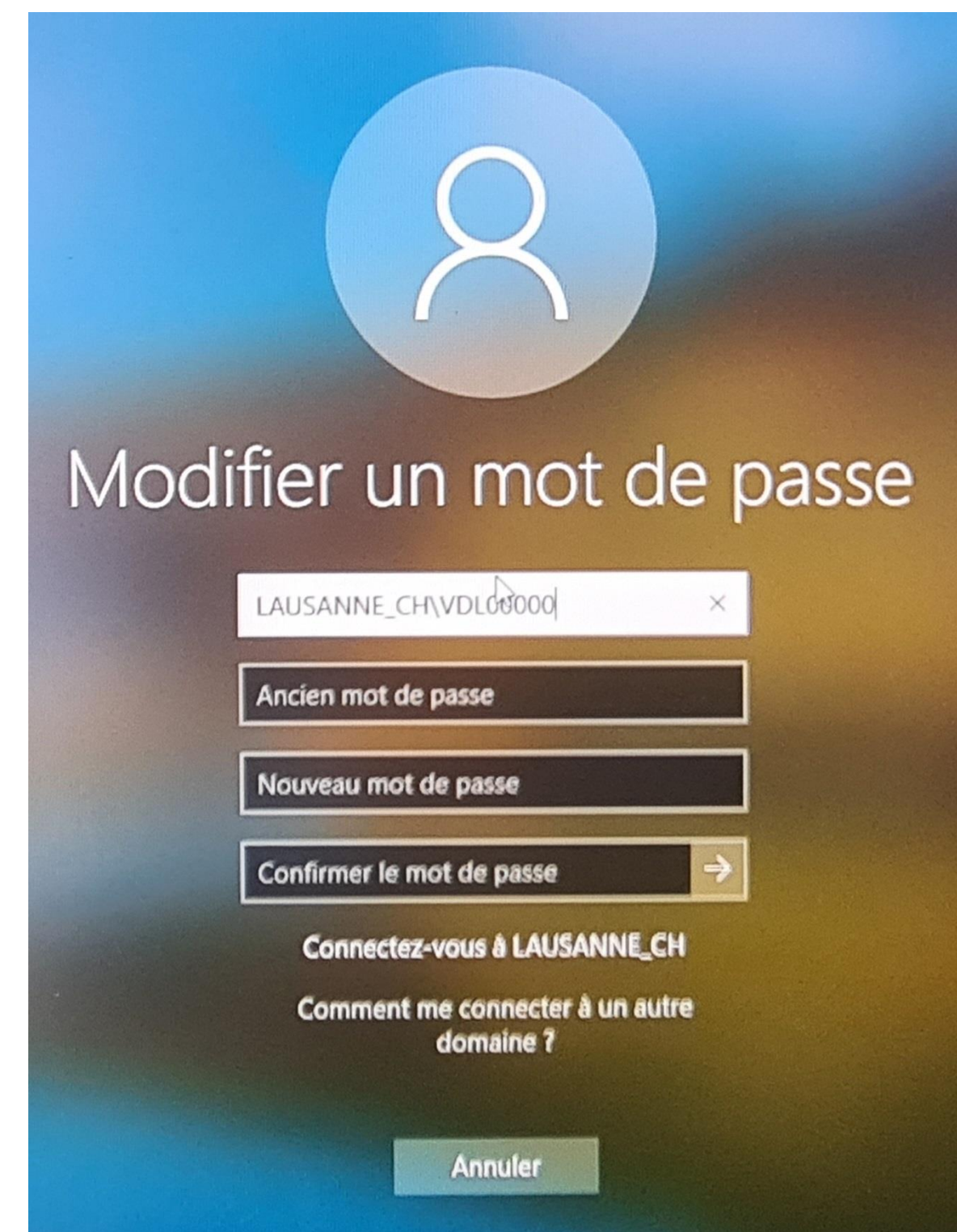
Mot de passe expiré (je m'en souviens)

dans les locaux de la Ville

Le mot de passe de votre compte Ville doit être changé tous les 3 mois et vous amènera à cette situation :

1. Le message ci-dessous apparaît :

Votre mot de passe a expiré et doit être changé.



2. Indiquez votre ancien mot de passe puis un nouveau mot de passe et ensuite confirmez-le

Mot de passe expiré (je m'en souviens)

En télétravail depuis un poste de la Ville ou privé

1. Connexion à distance via F5 ou via portail.lausanne.ch

Entrez vos informations d'identification



Identifiant

Mot de passe/Code

S'identifier

 Ville de Lausanne

Le message ci-dessous apparaît :

 Ville de Lausanne

Le mot de passe du domaine a expiré. Veuillez changer le mot de passe.

|

Vérifier le mot de passe

CONNEXION

2. Indiquez un nouveau mot de passe puis confirmez-le

[Mot de passe oublié](#)

Information pour les ordinateurs de la Ville

Après le changement du mot de passe,
verrouillez votre ordinateur par l'utilisation de Ctrl-Alt-Del ou par l'utilisation du raccourci « Windows + L »,
entrez à nouveau le mot de passe que vous venez de définir pour en garantir la synchronisation avec votre poste de travail.

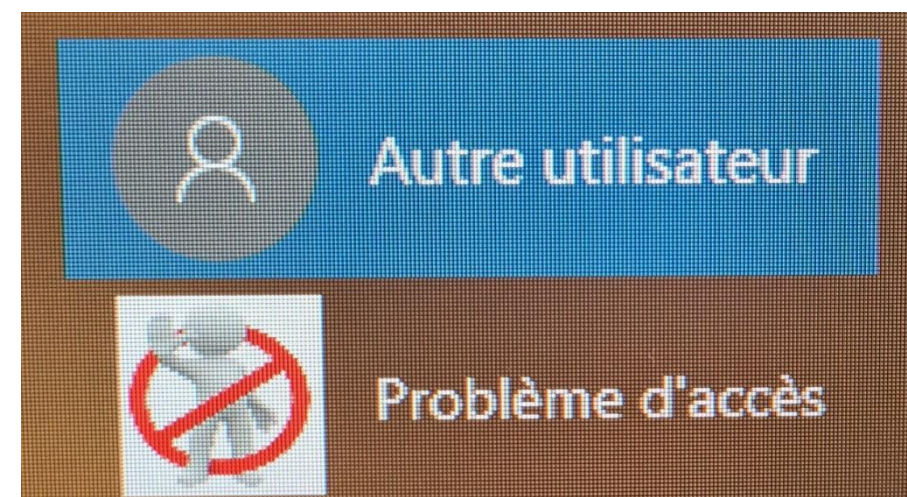
Oubli du mot de passe

Depuis un appareil Ville connecté dans les locaux de la Ville

Important : Votre numéro de mobile doit être renseigné dans l'annuaire/système (voir page 3 et 4)

Note : Si votre compte est verrouillé, le changement de mot de passe déverrouillera votre compte

1. Cliquez sur Problème d'accès en bas à gauche de l'écran.



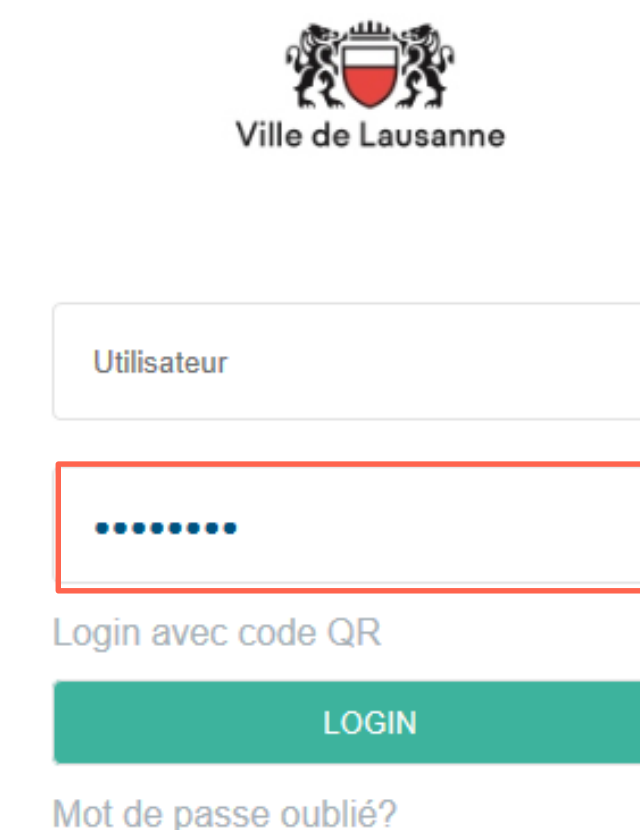
2. Indiquez votre nom d'utilisateur et remplissez le captcha

A screenshot of the login form. At the top is the Ville de Lausanne logo. Below it is a text input field labeled 'Utilisateur'. Underneath is a captcha image showing the letters 'CJ BQ'. Below the captcha is another text input field labeled 'CAPTCHA CODE ICI'. At the bottom is a green 'Suivant' button and a 'Back to login' link. A security notice at the bottom reads 'SAFE DATA. SAFE IDENTITY.'

3. Vous recevrez ensuite un code temporaire par SMS si votre numéro de téléphone mobile est renseigné dans le système (voir page 3 et 4)

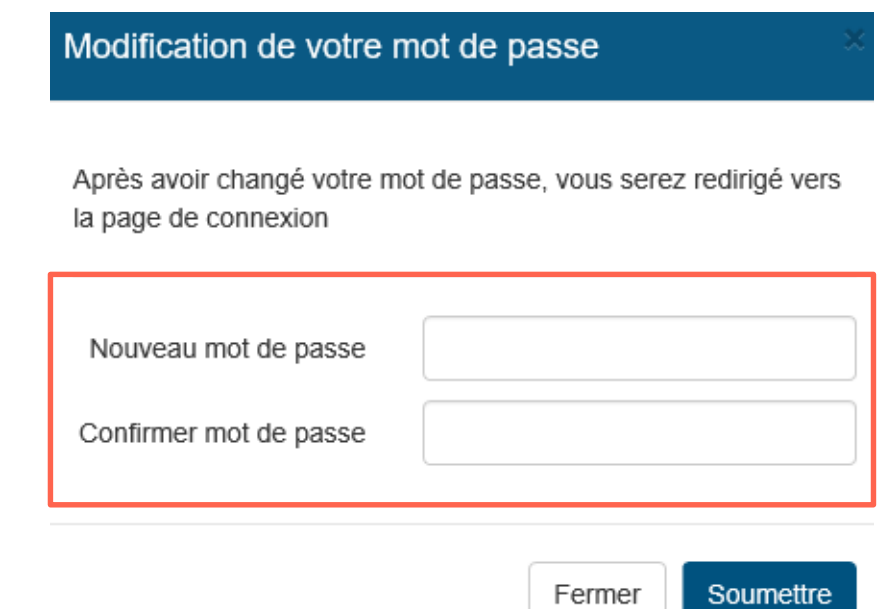


4. Indiquez le code reçu par SMS

A screenshot of the login form. At the top is the Ville de Lausanne logo. Below it is a text input field labeled 'Utilisateur'. Underneath is a password input field with dots, highlighted with a red border. Below the password field is a green 'LOGIN' button. There is also a link for 'Login avec code QR' and a link for 'Mot de passe oublié?'.

A password reset access code was sent to your account. Please enter it here.

5. Acceptez l'authentification sur l'application Lausaccess puis vous arriverez sur la fenêtre suivante :

A screenshot of the password change confirmation screen. At the top is a blue header 'Modification de votre mot de passe'. Below it is a text input field for 'Nouveau mot de passe' and another for 'Confirmer mot de passe'. At the bottom are 'Fermer' and 'Soumettre' buttons.

Oubli du mot de passe

Depuis un appareil privé

Important : Votre numéro de mobile doit être renseigné dans l'annuaire/système (voir page 3 et 4)

Ouvrez un navigateur web comme Firefox ou Chrome et inscrivez l'adresse suivante : <https://pass.lausanne.ch>

1. Indiquez votre nom d'utilisateur et remplissez le captcha



Ville de Lausanne

Utilisateur

CAPTCHA CODE ICI

Suivant

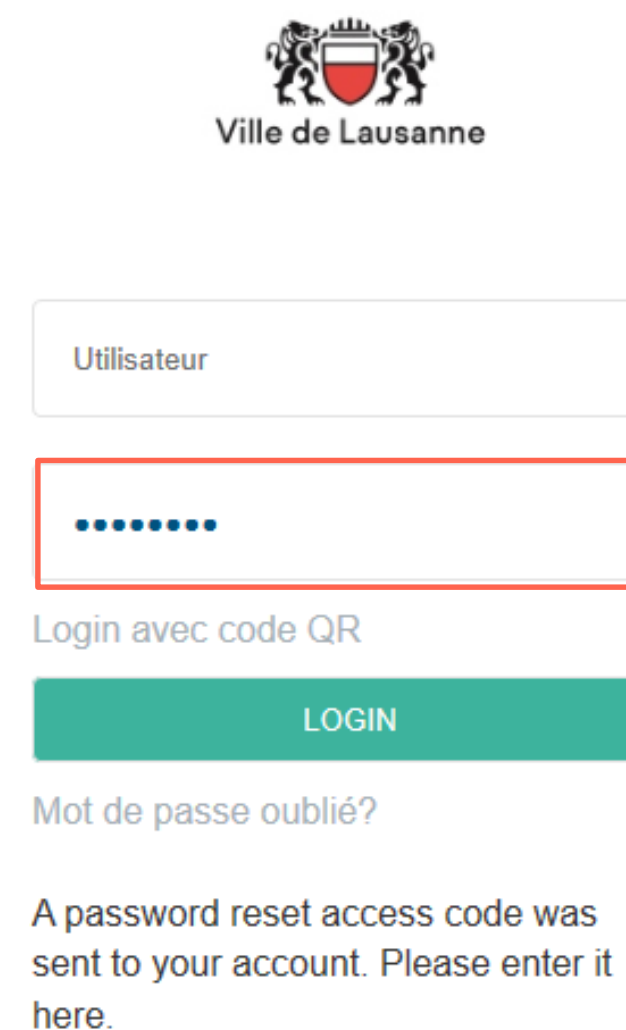
Back to login

SAFE DATA. SAFE IDENTITY.

2. Vous recevrez ensuite un code temporaire par SMS si votre numéro de téléphone mobile est renseigné dans le système (voir page 3 et 4)



3. Indiquez le code reçu par SMS



Ville de Lausanne

Utilisateur

.....

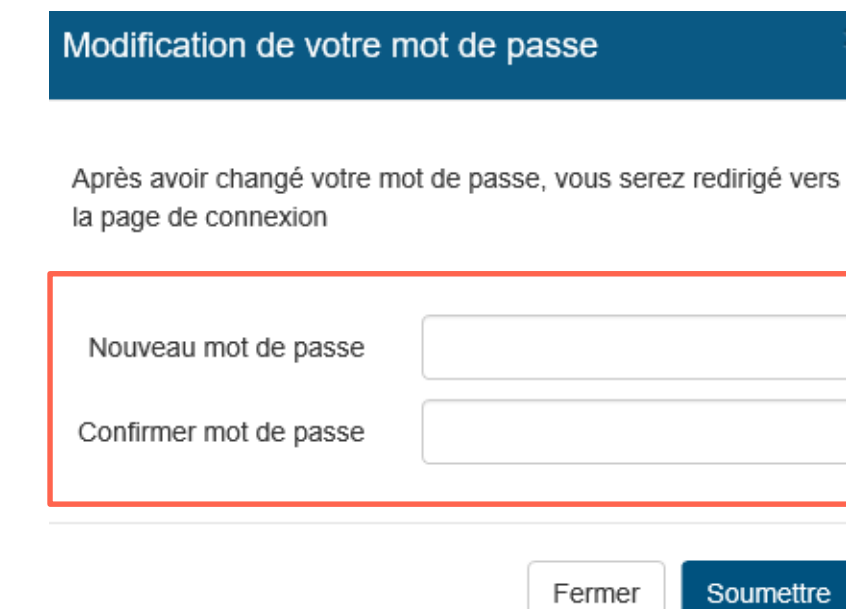
Login avec code QR

LOGIN

Mot de passe oublié?

A password reset access code was sent to your account. Please enter it here.

4. Acceptez l'authentification sur l'application Lausaccess puis vous arriverez sur la fenêtre suivante :



Modification de votre mot de passe

Après avoir changé votre mot de passe, vous serez redirigé vers la page de connexion

Nouveau mot de passe

Confirmer mot de passe

Fermer Soumettre