

# Comment relever son compteur

Un collaborateur des SiL vous a demandé de saisir un relevé de votre compteur suite à un déménagement ou vous avez reçu une carte de relevé dans votre boîte aux lettres ?

Vous trouverez dans ce document toutes les explications pour vous aider à le faire selon vos compteurs.

## Qu'est-ce qu'un index ?

L'index est le chiffre qui apparaît sur vos compteurs d'électricité, de gaz, d'eau, etc... Il sert à mesurer les quantités d'énergie ou d'eau à un moment donné afin de calculer votre consommation effective réelle durant l'année écoulée.

## Comment procéder ?

### 1. Localisez vos compteurs

Les compteurs peuvent se trouver dans plusieurs endroits:

- Maison individuelle: à la cave, au garage, à l'entrée de votre logement...
- Immeuble locatif: directement dans l'appartement, dans le local technique ou sur le palier.  
Dans les deux derniers cas, veuillez vous adresser au concierge de l'immeuble.

### 2. Identifiez vos différents compteurs

Electricité, eau, chauffage... différenciez les compteurs en vous référant à la carte que vous avez reçue.

Le numéro d'identification figurant sur chaque compteur doit correspondre à celui indiqué sur la carte.

Un même compteur peut avoir plusieurs cadrans identifiés.

Avis du 20.03.2020  
LC XXXX - OS XXXXXXX - CC XXXXXX

LAUSANNE, Chemin des Fougères 2 VILLA	Relevé pour déménagement pour: André Muster			
Compteur	Cadran	Secteur	Index	LAUSANNE, Chemin des Fougères 2
123 456	1	Electricité	.....	
	2	Electricité	.....	

Emplacement: Cave

Relevé le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_



# Identifier et lire son compteur

## 3. Relevez l'index de vos compteurs

Il existe plusieurs sortes de compteurs, les plus courants et leurs méthodes de relevés sont détaillés dans les pages suivantes.

### Un compteur d'électricité peut avoir plusieurs cadrans. Pourquoi ?

Un cadran peut mesurer la consommation ou la production d'électricité et différencier la plage horaire.

- 1 cadran: Il mesure votre consommation, heures creuses et heures pleines confondues.
- 2 cadrans: Ils mesurent votre consommation séparément pendant les heures creuses et les heures pleines.
- 4 cadrans: Si vous êtes également producteur de votre énergie. Ils mesurent votre production, votre consommation, pendant les heures creuses et pendant les heures pleines.

	CONSOMMATION		REFOULEMENT	
Un cadran	Réf. 1.8.2			
	Heures creuses	Heures pleines	Heures creuses	Heures pleines
Deux cadrans	Réf. 1.8.1	Réf. 1.8.2		
Quatre cadrans	Réf. 1.8.1	Réf. 1.8.2	Réf. 2.8.1	Réf. 2.8.2

Le numéro de référence désigne l'index que vous allez relever



## 4. Envoyez-nous vos relevés

Il existe plusieurs possibilités pour nous faire parvenir vos relevés:

1. Via la carte préaffranchie à nous renvoyer par poste.
2. Par e-mail à [sil.rel@lausanne.ch](mailto:sil.rel@lausanne.ch).  
Si vous avez un doute ou souhaitez confirmer l'exactitude de vos relevés, prenez une photo de vos compteurs que vous joignez à votre e-mail.
3. Sur internet à l'adresse:



[www.lausanne.ch/releve-compteur](http://www.lausanne.ch/releve-compteur)

**Des questions ? Appelez-nous au numéro 021 315 86 95**



# Les modèles de compteur

## Les compteurs d'électricité (mécaniques et électriques)



Compteur mécanique  
Index en kWh

Aucune manipulation  
à effectuer.  
Reporter les chiffres.

**LANDIS + GYR**  
index en kWh



Pour relever les  
index, appuyer  
successivement sur  
le bouton vert

Heures creuses consommation :  
3 pressions sur la touche  
= 1.8.1 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures pleines consommation :  
4 pressions sur la touche  
= 1.8.2 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures creuses refoulement :  
5 pressions sur la touche  
= 2.8.1 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures pleines refoulement :  
6 pressions sur la touche  
= 2.8.2 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

**KAMSTRUP**  
index en kWh



Pour relever les index  
appuyer successive-  
ment sur le bouton se  
trouvant sous de  
cadran.

Heures creuses :  
1 pression sur la touche  
= 1.8.1 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures pleines :  
2 pressions sur la touche  
= 1.8.2 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

**ISKRA** (avec production)  
index en kWh



Pour relever les index,  
appuyer successive-  
ment sur le bouton  
bleu

Heures creuses consommation :  
1 pression sur la touche  
= 1.8.1 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures pleines consommation :  
2 pressions sur la touche  
= 1.8.2 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures creuses refoulement :  
3 pressions sur la touche  
= 2.8.1 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

Heures pleines refoulement :  
4 pressions sur la touche  
= 2.8.2 (n° de référence)  
Reporter les chiffres

# Les modèles de compteur



## Les compteurs d'eau froide

**GWG**  
index en m<sup>3</sup>



Aucune manipulation  
à effectuer.  
Reporter les chiffres .

**Aquametro**  
index en m<sup>3</sup>



Aucune manipulation  
à effectuer.  
Reporter les chiffres.

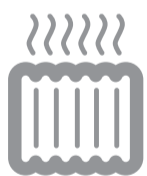


## Le compteur à gaz



index en m<sup>3</sup>

Aucune manipulation  
à effectuer.  
Reporter les chiffres.



## Les compteurs de chauffage à distance

**Calec MB ou ST**



2 index à relever sur le  
même écran.  
MWh: un chiffre après  
la virgule  
m<sup>3</sup>: pas de chiffre après  
la virgule

**Débitmètre**



1 index à relever en m<sup>3</sup>