

Reklamacije - Zahvale

Obavijest o mogućnostima koje se nude vama ako imate neku reklamaciju koja se tiče policijske intervencije ili ako želite zahvaliti policiji na njenom djelovanju.

Žalbe

U slučaju žalbi, možete kontaktirati policijske službe telefonom, poštom ili pismom kako biste zatražili da direktno razgovarate sa nadređenim kako biste se žalili i dobili objašnjenja.

Možete zatražiti i sastanak sa našim službenikom odgovornim za deontologiju i kvalitet.

Imate i mogućnost da pošaljete pismo direktno zapovjedniku policijskih snaga.

Kaznena prijava

Ako želite uložiti kaznenu prijavu, mi vas pozivamo da je uputite pismeno na:

Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne.

Međutim, u cilju izbjegavanja sukoba interesa, policija neće uspostaviti nikakve pravne radnje protiv same sebe.

Zahvale

Možete koristiti iste kanale (telefon, pošta, pismo) kako biste uputili zahvale opštinskoj policiji grada Lozane.

Police municipale de Lausanne
Rue Saint-Martin 33
Case postale 5354
1002 Lausanne

Telefonska centrala
+ 41 21 315 15 15

Adresa e-pošte
police@lausanne.ch

www.lausanne.ch/police

