



CAFÉS HISTORIQUES

La Ville a sélectionné 44 établissements qui reçoivent cette appellation. Parmi eux, la Pinte Besson, le plus vieux café à figurer sur cette liste. Portrait de trois personnes qui font vivre ces lieux chargés d'histoire(s). | page 3

Bouger en plein air

SPORT — Pratiquer une activité en plein air est peut-être l'une des manières les plus agréables pour se dépenser. Surtout si cela se passe au bord du lac, dans un parc ou en empruntant des chemins de traverse. L'association Nouvelles perspectives propose trois groupes de rencontre pour pratiquer une activité physique régulière et non-compétitive, sous la forme de balades, d'exercices de renforcement, de coordination et de souplesse ou encore de baignades dans le lac. Ces rencontres sont ouvertes aux femmes et aux hommes, sédentaires ou peu sportifs, d'origines et de groupes d'âges variés. Cette offre est soutenue par le Fonds lausannois pour le développement de l'activité physique et du sport pour toutes et tous. Il vise à susciter et soutenir financièrement des projets concrets en faveur de la promotion de l'égalité des genres dans le sport et/ou notamment la promotion du sport-santé. | J. Rochat

Marche et baignade:

lundi, mercredi et vendredi de 6h30 à 8h30

Rencontres nordiques:

jeudi de 8h à 9h30

Renforcement musculaire et bien-être:

mardi de 15h à 17h

Infos et inscription (gratuite et obligatoire): association Nouvelles Perspectives, Douglas Gonzalez, 076 399 59 15

- douglas.gonzalez@bluewin.ch
- www.nouvelles-perspectives.ch

Une semaine pour les familles

MANIFESTATIONS — Chaque année, le 15 mai, la Journée internationale des familles est l'opportunité de mieux faire connaître leur rôle, leurs besoins et leur contribution à la vie en société. Le Bureau lausannois pour les familles (BLF) a pour mission d'informer, d'orienter et de soutenir des projets concrets destinés à améliorer leur quotidien. Du 11 au 17 mai, le BLF organise une semaine d'ateliers, de cours et d'initiations en partenariat avec des associations lausannoises. | J. Ben Salem

Journée spéciale le dimanche 15 mai à Vidy.
→ Programme complet sur www.lausanne.ch/blf

Améliorer son quartier



Les Contrats de quartier donnent l'opportunité à la population de participer à l'amélioration de son cadre de vie. Le point avec un habitant qui s'engage. | page 2

Anne Cuneo à l'honneur



Une plaque commémorative vient d'être placée à côté de l'entrée du café Le Barbare, un endroit qu'appréciait particulièrement l'écrivaine lausannoise. | page 2

Un code QR dans les factures



Les Services industriels de Lausanne passent à la QR-facture. Un moyen plus simple et plus rapide pour faire ses paiements. Explications. | page 4

Anne Cuneo pour toujours au café Le Barbare

ESPACES PUBLICS —

Anne Cuneo a passé sa jeunesse à Lausanne, ville qui figure en bonne place dans ses écrits. Elle consacre notamment son récit *Le piano du pauvre* à l'accordéoniste Denise Letourneur, figure de la culture populaire lausannoise.

Depuis le 4 avril, une plaque commémorative en l'honneur de la populaire romancière, journaliste, traductrice et réalisatrice, disparue en 2015, trône sur le mur près de l'accès au café lausannois Le Barbare. Anne Cuneo disait de celui-ci qu'il était «son premier café d'adulte» dans son récit autobiographique *Portrait de l'auteur en femme ordinaire*. C'est ce lieu, ayant marqué sa jeunesse, que la Ville a choisi pour lui faire honneur.



La plaque d'Anne Cuneo a été posée début avril.

L'inauguration de cette nouvelle plaque, comme la publication du livre *100 femmes qui ont fait Lausanne* et le travail qui sera effectué par la Ville pour nommer et renommer des lieux lausannois afin d'honorer plus de femmes, sont autant de pas vers plus d'éga-

lité. Au-delà des récits, des plaques commémoratives et des noms de rues, c'est toute la ville qui doit petit à petit se réinventer pour que tout le monde se sente à l'aise, accueilli et représenté dans l'espace public. | JM

Entre-Bois, où en sommes-nous?

ADMINISTRATION — En 2021, la Ville annonçait qu'elle plaiderait la cause des locataires auprès de la CPCL afin de prendre les mesures nécessaires pour remédier aux situations problématiques de certains logements des chemins d'Entre-Bois et de la Forêt. Point de situation.

A la suite de plusieurs critiques émises par les locataires d'immeubles d'Entre-Bois – propriétés de la Caisse de pension du personnel communal de Lausanne (CPCL) – la Ville de Lausanne, via son Service des gérances, a pris contact avec eux pour réaliser une visite de leur logement afin d'en évaluer l'état et de dresser un inventaire des actions à entreprendre. Au total, ce sont 194 courriers qui ont été adressés aux habitantes et habitants des chemins d'Entre-Bois 9-11 et de la Forêt 7-15. Cent neuf ont accueilli favora-

blement la proposition et 101 logements ont été visités courant septembre 2021.

Sur la base des constats effectués, une identification des travaux nécessaires a été établie. Toute demande urgente observée a été traitée immédiatement. D'autres tâches, plus conséquentes, consistent en des réfections de peinture, ainsi que des changements de robinetterie dans les cuisines et les salles de bains, le réemailage ou changement des baignoires et la remise en état des plans de travail et des buffets des cuisines. Des demandes d'offres sont actuellement en cours, avec l'objectif de débiter les rénovations d'ici à cet été. La planification fine doit encore être établie et les locataires informés en ce sens.

Le budget pour la réalisation de ces travaux est de CHF 205'000.-, alloué par la CPCL. | AI

Nouvel arrivant au Service des gérances

Afin d'améliorer de manière continue les prestations offertes par le Service des gérances, un chef du domaine des patrimoines immobiliers et adjoint au chef de service a été engagé en mars 2022. Il s'agit de Renaud

Jaccard, ancien directeur de la consultation juridique à l'ASLOCA. Sa mission? Etablir une relation de proximité entre le Service des gérances et ses locataires et offrir un service public de qualité.

Sa vision? Une gérance publique soucieuse et à l'écoute. Son expérience est notamment garante de la bonne compréhension des problématiques rencontrées par les différentes parties prenantes. | AI



COMMENT OBTENIR UN STAND AU MARCHÉ?

Toute nouvelle personne désirant exploiter un emplacement dans un marché lausannois, qu'il soit alimentaire ou non alimentaire, doit prendre contact avec le Service de l'économie afin d'aborder l'ensemble des conditions relatives à ce type d'activité telles que les questions d'infrastructure, d'hygiène et de droit du travail pour les personnes de nationalité étrangère. Des explications spécifiques à chaque marché sont également fournies afin de conseiller et d'orienter au mieux les participantes et participants dans leur projet. Pour pouvoir bénéficier d'une autorisation, il faut fournir les documents suivants au Bureau des manifestations et des marchés:

- le formulaire d'inscription, disponible sur le site de la Ville, dûment complété et signé;
- une copie de pièce d'identité.

L'autorisation délivrée est personnelle et intransmissible.

→ **Bureau des manifestations et des marchés**
Service de l'économie
Rue du Port-Franc 18 (rez), 1003 Lausanne
Tél. 021 315 20 20
economie@lausanne.ch
Lundi-vendredi: 7h30-11h30 et 13h-17h

«Au lieu de râler, j'ai décidé de m'engager»

QUARTIERS — Le Contrat de quartier donne l'occasion de braver le projecteur, durant trois ans, sur un quartier. On fait le point avec un habitant d'Entre-Bois qui a décidé d'y prendre part.



Christophe Purro habite Entre-Bois.

Les Contrats de quartier existent depuis 2010. Le but? Donner l'opportunité à la population de participer à l'amélioration de son cadre de vie. Chaque trois ans, un nouveau quartier est choisi. La discussion se met ensuite en place avec la population qui collabore avec la Ville pour transformer un espace (par exemple des nouvelles zones modérées) ou même en créer un complètement nouveau, comme une place de jeux. «C'est un acte démocratique plus que politique», souligne Emilie Loertscher, la responsable des Contrats de quartier.

«Ça donne l'occasion aussi aux personnes qui n'ont pas le droit de vote de faire changer durablement les choses.»

Christophe Purro fait partie des gens qui ont décidé de se lancer dans l'aventure pour améliorer la vie dans son quartier, Entre-Bois. «Je suis très sensible au problème du littering. Près de chez moi, il y a plusieurs écoles et j'en avais marre de voir tout le temps des déchets par terre. Plutôt que de continuer de râler, j'ai décidé de m'engager.» Il y a deux ans, cet habitant de 44 ans se rend à une réunion organisée par la Ville. Il finit même par prendre en charge un projet qui verra le jour en mai. Avec sept autres personnes, il imagine, entre autres, un parcours ludo-éducatif pour sensibiliser les enfants à la question de la gestion des déchets. Pendant deux semaines, ces derniers pourront participer à une chasse aux devinettes. L'idée: répondre à des questions sur ce thème afin de trouver un chiffre mystère. Un projet qu'il n'a pas été aisé à réaliser, surtout à cause de la pandémie qui a empêché un certain nombre de rencontres. «Ça n'a pas été facile. J'ai même connu des moments de découragement mais on a tenu bon. Tout au long du processus, on a été très soutenu par l'équipe du Contrat de quartier et son comité. Et, de fil en aiguille, on y arrive.» La population pourra découvrir le résultat du 4 mai au 18 mai. | MB

- Poubelle la vie, du 4 au 18 mai, dans le quartier d'Entre-Bois.
- Programme de la chasse aux devinettes et des autres animations sur www.lausanne.ch/contrats-de-quartier



Un groupe du quartier a imaginé un programme d'animations autour de la gestion des déchets.

Naturalisation: soirée d'information

INTÉGRATION — Les personnes domiciliées à Lausanne, qui ont séjourné dix ans en Suisse dont deux ans dans le canton de Vaud et qui sont en possession d'un permis d'établissement C, peuvent déposer une demande de naturalisation. Quels sont les critères, les conditions ainsi que les étapes de cette procédure qui conduit à l'obtention du passeport suisse? Durant cette soirée d'information, des spécialistes seront à

disposition pour répondre à vos questions. | F. Besençon

→ **Infos pratiques**
Quand: mardi 3 mai, de 17h à 19h
Où: Hôtel de Ville de Lausanne, salle du Conseil communal, Place de la Palud 2
Inscription obligatoire jusqu'au 2 mai sur www.lausanne.ch/bli-rdvcitoyens



Des lieux chargés d'histoire(s)

PATRIMOINE — La Ville crée le label «Café historique de Lausanne» pour valoriser un patrimoine social, culturel et affectif inestimable.

Ces prochaines semaines, des plaques «Café historique de Lausanne» seront posées à

l'entrée des 44 établissements qui ont reçu ce label. Parmi les principaux critères déterminants afin de sélectionner les cafés-restaurants «historiques»: la présence d'éléments anciens, de décors et/ou d'aménagement d'origine, avec une permanence d'exploitation à travers cinq décennies.

Partons à la rencontre de quelques personnes qui entretiennent l'esprit de ces lieux! | MB

Liste complète des établissements: www.lausanne.ch/cafehistorique

Un endroit à son image

PORTRAIT — Depuis son ouverture entre-deux-guerres, ce restaurant s'est toujours appelé Les Alliés. «C'est certainement un clin d'œil aux casernes qui se trouvent juste à côté», explique Christophe Dubois qui a repris l'endroit en 2005. La date d'ouverture, ce Normand d'origine n'est pas prêt de l'oublier. «J'ai signé le bail le 1^{er} avril et j'ai ouvert officiellement le 6 juin, la date du débarquement sur les plages de Normandie!»

Lorsqu'il a visité cet endroit, celui-ci était fermé depuis plus d'une année. «C'était en février. La cour était enneigée. Ça faisait ressortir le rouge et le vert des façades. C'était un petit bijou.» A l'intérieur, il a repeint le plafond en blanc puis rafraîchi les boiseries. Les deux fresques au mur qui datent de 1960 ont été conservées. «C'était important pour moi de reprendre un lieu qui avait une âme. En plus, je suis fan de mobilier en bois alors ici, je suis servi.»

Au fil du temps, cet adepte de brocantes ajoute des objets en fonction de ses trouvailles, comme ces tableaux représentant une ferme qui décorent les murs du coin mazot qu'il aménage durant l'hiver. «Les gens peuvent y manger une fondue et, quand viennent les beaux jours, je retire les parois pour laisser place à une terrasse dans une ambiance guinguette.» Une terrasse ombragée magnifique qui peut accueillir plus de 40 personnes. On le confirme: un pur bijou. | MB



Christophe Dubois sur la terrasse de son restaurant.

→ Informations pratiques

Les Alliés
Rue de la Pontaise 48
021 648 69 40
www.lesallies.ch

Les trois font la paire

PORTRAIT — Le restaurant Le Grütli se trouve dans un des plus anciens bâtiments de la ville. Un lieu chargé d'histoire que le couple Prutsch a repris en 1986. Il n'avait pourtant pas prévu d'avoir son propre restaurant. «Je connaissais le gérant, se souvient Willi. Au moment de remettre, il nous a présentés au propriétaire avec qui nous avons eu un bon contact. Il voulait qu'on garde tout en l'état.» Ce projet a séduit le couple. Les tables et les chaises ont plus de 100 ans. «Pendant la pandémie, ça me faisait mal de devoir les désinfecter avec des produits agressifs et de mettre du scotch sur les tables

pour coller les codes QR», se rappelle Vanessa, qui travaille avec ses parents depuis plusieurs années. «Ça non plus, ce n'était pas prévu», lance sa mère, Heike. Adolescente, leur fille leur donnait un coup de main mais hors de question pour elle de travailler avec ses parents une fois adulte. La jeune femme de 32 ans a pourtant fini par faire son CFC, avec même son père comme maître d'apprentissage! Elle poursuit avec un diplôme de sommelière à Changins. Puis décroche la patente.

La clientèle, jeune comme plus âgée, apprécie que le restaurant conserve son authenticité. Ce qui n'empêche pas Vanessa d'y ajouter sa patte. Depuis trois ans, elle fait installer chaque hiver trois télécabines sur la terrasse. Une initiative qui a séduit ses parents, comme la clientèle. | MB

→ Informations pratiques

Le Grütli
Rue de la Mercerie 4
021 312 94 93
www.cafedugruetli.ch



De gauche à droite: Willi, Vanessa et Heike Prutsch

Entretenir la flamme

PORTRAIT — C'est en mai 2020 que Prune Jaillet a repris les rênes du Montelly après que le restaurant soit resté fermé pendant deux ans. Plus qu'un bistrot, elle envisage ce lieu comme un espace dans lequel les gens du quartier se sentent accueillis. Elle le voit aussi comme une plateforme pour faire vivre différentes initiatives qui prennent racines dans les alentours: l'après-midi jeux du mercredi, le thé-lecture du jeudi. Une cliente pianiste lui a même offert un vieux piano. «On a ainsi pu organiser une soirée pendant laquelle on a sonorisé des films muets», se souvient la patronne qui se décrit comme une gardienne de phare. «C'est un phare centenaire dont je m'assure que la lumière reste bien allumée alors que je ne suis que de passage.»

Un phare dont elle partage la lumière avec les commerces de proximité. Le pain vient de deux boulangeries voisines. Pareil pour le café qui est torréfié par un gars du coin. Les fleurs qui décorent les tables viennent d'une fleuriste du quartier. «Comme elle n'a pas de vitrine qui donne sur la rue, je mets quelques bouquets sur le bar que les gens peuvent acheter. Je lui offre ainsi un peu de visibilité.» Pour la déco, Prune Jaillet a choisi un gris qui valorise bien les éléments en bois. Le vert des banquettes, lui, rappelle la couleur des bancs publics. Quant aux tables, elles sont d'origine. «Elles en ont entendu des histoires», sourit la responsable. | MB



Prune Jaillet, patronne du café depuis deux ans.

→ Infos pratiques

Le Montelly
Chemin de Montelly 1
021 625 03 52
www.lemontelly.ch

Partez à la découverte des cafés historiques de Lausanne

CULTURE — Pour inaugurer le label «Café historique de Lausanne» avec la population, cinq visites guidées à choix et gratuites sont prévues le samedi 7 mai à 14h30. Restaurants traditionnels, grandes brasseries, pinte, bistrot de quartiers ou cafés insolites. Parmi les 44 établissements regroupés sous le label, tous détiennent une partie de notre histoire commune. Les balades permettront de replonger dans ce passé et de découvrir les divers types de cafés historiques, ainsi que les éléments de décor qui font leur authenticité. Leurs points de départ sont prévus dans différents quartiers de la ville. Toutes les balades termineront à la Brasserie de Montbenon pour assister au vernis-

sage du livre *Cafés et restaurants historiques de Lausanne*, accompagné d'un apéritif offert par la Ville de 16h30 à 18h. Le livre, publié aux Editions Favre, y sera vendu à tarif préférentiel. Fleuri d'anecdotes, de récits et de belles photos, cet ouvrage permet de découvrir ce qui subsiste du décor de ces établissements, leur aménagement ou mobilier d'époque. | JD

L'ensemble de l'événement est gratuit et ouvert à toutes et tous. L'inscription est obligatoire

Toutes les infos, lieux de départ et inscription sur www.lausanne.ch/cafehistorique

Faits & chiffres

1780

C'est l'année de l'ouverture de la Pinte Besson, le plus vieux des 44 cafés historiques recensés.

Responsable: Amélie Nappey-Barrail (ANB)
Rédactrice principale: Mélanie Blanc (MB)
Equipe du Journal: Françoise Augsburguer (FA), Maryam Ben Ahmed (MBA), Nicolas Bohnet (NB) Annick Chiari (AC), Nicole Cosendai (NC), Jeanne Dubuis (JD), Aline Ecuyer (AE), Etienne Elsner (EE), Cédric Henny (CH), Mathilde Imesch (MI), Alexandra Iwanoff (AI), Wiktor Korewa (WK), Selsabil Maadi (SM), Juliette Montavon (JM), Yann Rod (YR).
Contact: Ville de Lausanne - Le Journal, Bureau de la communication, Escaliers du Marché 2, Case postale 6904, 1002 Lausanne, communication@lausanne.ch
Journal en pdf et abonnement à la newsletter sur www.lausanne.ch/lejournale
Editeur: Ville de Lausanne - Impression: CIL Lausanne

Allons-y!
L'évasion à petits prix

QUAND L'ART FAIT LE MUR

Elles dansent sur les murs, égayent les préaux, animent le béton gris et se fauillent parfois dans des recoins inattendus... Les œuvres réalisées par des artistes du street art et de l'illustration participent à la personnalité de la Ville de Lausanne. «Murs mouvants», le troisième épisode des podcasts Art en ville, vous invite à contempler les formes d'expression artistique qui colorent et font danser les murs de notre cité au gré d'une promenade d'environ deux heures à faire casque sur les oreilles. En complément de ce podcast, la RTS met à disposition une série d'archives audio et vidéo qui évoque l'émergence et le développement de l'art urbain à Lausanne et en Suisse ainsi que les mouvements culturels plus larges qui lui sont liés. Art en ville, c'est également une série de guides édités par le Service de la culture qui s'adressent à toutes celles et tous ceux qui, de tout âge, aiment se balader et parcourir Lausanne à la découverte d'un patrimoine artistique riche et vivant.

www.lausanne.ch/mursmouvants

A L'AGENDA

Les pavés c'est le pied!

Le 27 avril

J'explore ma ville. Promenade en famille dès 6 ans. Les paveurs lausannois ouvrent les portes de leurs ateliers pour montrer aux jeunes explorateur-trice-s en quoi leur métier est un art. S'en suivra une super chasse aux pavés argentés qui ne manquera pas de les surprendre et de les épater: les pavés, c'est le pied! Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents ou d'un adulte accompagnant durant toute la promenade.

13h45-16h15. Entrée libre

Départ - Arrêt Sallaz, métro m2

Arrivée - place Saint-François

www.lespromenadesdefloriane.ch

La Fondation Maisons pour Etudiants Lausanne (FMEL) s'expose

Jusqu'au 30 avril

Concevoir, réaliser, et gérer des maisons destinées à loger les étudiant-e-s des Hautes écoles du canton – telle est la mission de la FMEL. Depuis 60 ans, elle met son savoir-faire au service de ses locataires, évoluant tant dans sa manière de bâtir des espaces à vivre, que par rapport aux besoins récurrents en matière de logements.

Mardi à vendredi, 10h-18h. Samedi, 9h-17h

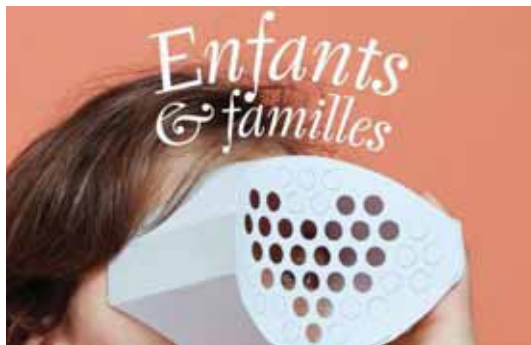
Entrée libre

Forum de l'Hôtel de Ville, place de la Palud 2

www.fmel.ch

PâKOMUZé 2022

Jusqu'au 1^{er} mai



Envie de dinosaures? Passionné-e-s d'histoire? Les expériences scientifiques vous démangent? Vous avez l'âme d'un-e artiste? PâKOMUZé ravira petit-e-s et grand-e-s. La plupart des activités sont sur inscription.

Dans les musées vaudois

www.pakomuze.ch

Panathlon Family Games

Le 1^{er} mai

Découvrez gratuitement et en famille plus de 30 sports différents. Une journée exceptionnelle organisée en collaboration avec les clubs sportifs lausannois pour promouvoir la pratique du sport.

9h-17h. Entrée libre sur inscription

Stade olympique de la Pontaise,

halles sportives de Beaulieu et

salle omnisports du Vieux-Moulin

www.family-games.ch

www.panathlon-lausanne.ch

Ligue d'impro professionnelle: match des étoiles et finale

Les 6 et 7 mai

Le concept originel du match d'impro a été créé en 1977 au Canada et donne au théâtre une forme sportive. Deux équipes doivent respecter les contraintes imposées par un-e arbitre afin de créer plusieurs scènes improvisées. Scénaristes, interprètes, metteur-euse-s en scène, les improvisateur-trice-s se surpassent pour relever tous les défis et obtenir les faveurs du public. A la fin de chaque histoire, le public vote à l'aide d'un carton pour son équipe préférée. Celle qui emporte le plus de points à l'issue de la rencontre est désignée gagnante.

20h. CHF 15.- et 20.-. Billetterie sur le site officiel

Aula du collège du Belvédère,

chemin des Croix-Rouges 26

www.impro-suisse.ch

Sonate de Rachmaninov

Le 7 mai

Dans le cadre du 750^e anniversaire de l'église Saint-François.

Jordan Gregoris (violoncelle),

Stéphane De May (piano).

17h. Entrée libre

Eglise Saint-François, place Saint-François

www.lausanne.ch/750esf

Cet agenda est publié sous réserve de modifications. D'autres événements sont à découvrir sur www.lausanne.ch/agenda

On passe à la QR-facture

ÉNERGIES — Dans le budget de chaque ménage, il y a des incontournables, comme par exemple la facture d'électricité, de chauffage ou de multimédia. Depuis quelques mois, le traditionnel bulletin de versement est peu à peu remplacé par la QR-facture, plus efficace. Aujourd'hui, c'est au tour des Services industriels de Lausanne de s'y mettre.

Depuis le 30 juin 2020, les bulletins de versement (BVR) avec numéro de référence et les bulletins de versement rouges sont progressivement remplacés en Suisse par la QR-facture. Développée et centralisée par SIX Group (la société qui gère entre autres la Bourse suisse), elle permet d'harmoniser les échanges de données entre les 208 banques suisses et d'automatiser le système de paiement. L'objectif est avant tout de faciliter la saisie et de supprimer les erreurs qui peuvent en découler. En effet, le code QR généré pour chaque facture comporte toutes les données nécessaires au paiement: IBAN ou numéro de compte, destinataire, numéro de référence, etc. Ce changement – qui devra être appliqué par toutes les sociétés émettrices de facture d'ici à septembre 2022 – est aujourd'hui activé pour les factures des Services industriels de Lausanne (SiL).

Simple, rapide, efficace

Pour payer une facture, c'est encore plus simple et plus rapide qu'avant. Il suffit de scanner le

code QR au moyen de son téléphone depuis son application de paiement mobile. Pour celles et ceux qui utilisent plutôt un ordinateur, on peut installer une extension qui transforme la caméra en lecteur de code QR ou saisir manuellement la référence. Et enfin, pour les personnes qui préfèrent le guichet, rien ne change. Après avoir présenté sa QR-facture et effectué le paiement, on reçoit le récépissé en retour. Dans tous les cas, il n'est plus nécessaire de taper fastidieusement les longs numéros de référence et risquer de se tromper.

Autres moyens de paiements

La facture électronique, qu'on appelle aussi eBill, existe depuis de nombreuses années et se révèle également très pratique. Comme elle est dématérialisée, on ne peut pas la perdre. On y accède via le portail eBill de son compte bancaire ou postal en ligne. Après s'être inscrit auprès de la société émettrice de facture, les documents sont envoyés régulièrement avec les échéances de paiement. On peut les



Les factures des SiL comportent dorénavant un code QR qu'il suffit de scanner depuis son application de paiement mobile. Facile et rapide.

programmer à l'avance ou les régler instantanément d'un seul clic. Enfin, si on souhaite se décharger complètement du paiement de ses factures, on peut faire appel au système de recouvrement direct (LSV) qui autorise le débit direct du montant nécessaire de son compte bancaire ou postal. | FA

Votre compte en ligne

Saviez-vous que toutes vos factures ainsi que votre consommation annuelle d'électricité sont disponibles dans votre compte personnel en ligne? Pour y accéder, munissez-vous d'une de vos dernières factures et rendez-vous dans le portail mySiL. En saisissant le numéro de référence et le numéro de facture, vous pourrez accéder à toutes les informations telles que délai ou statut de paiement et annoncer un emménagement ou un déménagement.

En savoir plus

→ www.lausanne.ch/sil-paiements
→ www.lausanne.ch/mysil

SiL
SERVICES INDUSTRIELS LAUSANNE