Ville de Lausanne

Direction des sports
et de la cohésion sociale

Aide sociale d'urgence



Légendes


Accueil de jour, suivi social


Manger


Se laver


Se soigner


S'habiller


Dormir


Prestations


Adresse


Téléphone


Horaires


Tarifs


Informations


Transports publics (tl)

Brochure publiée par le Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP)
Direction des sports et de la cohésion sociale (DSCS) – Ville de Lausanne
Conception graphique : Ville de Lausanne – Impression : 3000 exemplaires – Mars 2026
Informations sous réserve de modifications – © Ville de Lausanne

Lausanne, une ville solidaire

Ce livret présente les prestations d'aide d'urgence qui existent à Lausanne : hébergements, soins, hygiène, alimentation, lieux d'accueil ou encore aide administrative.

Merci au Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) de la Ville de Lausanne et à ses partenaires qui offrent ces prestations essentielles.

1

Bureau des Réservations

Ville de Lausanne

Réservations en hébergements d'urgence

Rue Saint-Martin 12, 1003 Lausanne

Lundi, mercredi, vendredi 14h – 16h45
Présence nécessaire à 14h lors de la première inscription

Gratuit

Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis

www.lausanne.ch/hebergement-urgence

M2 arrêt Bessières
TL 6 et 7 arrêt Bessières

Accès Google maps



2

La Marmotte

Armée du Salut

Lits, douches, repas du soir, petit-déjeuner

Rue Sera-Biasini 17, 1005 Lausanne

Tél : 021 311 79 12

Toutes les nuits 21h – 8h
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

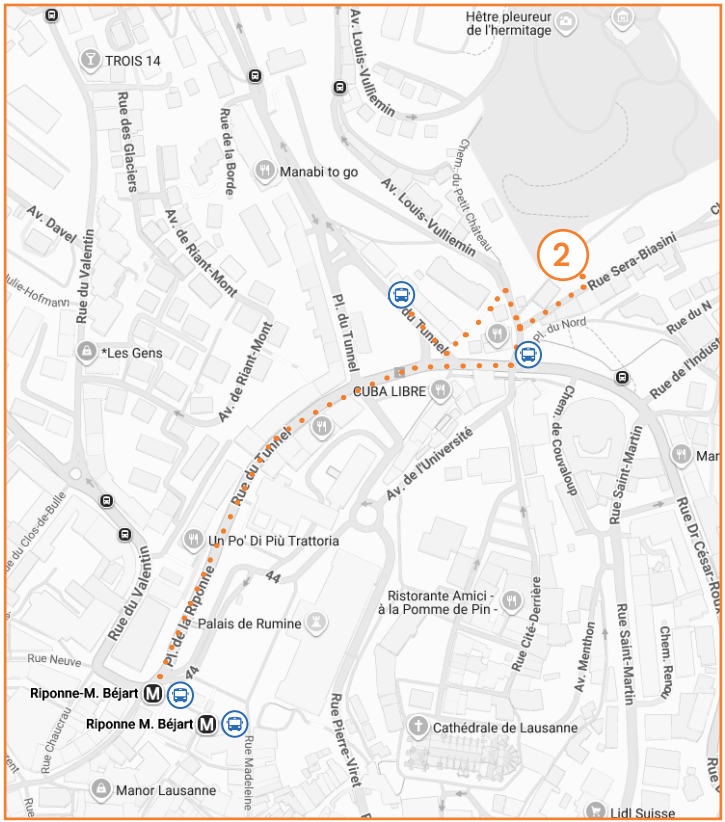
Réservation obligatoire au Bureau
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis
Animaux admis
Capacité : 31 personnes

Financé par : Ville de Lausanne

www.la-marmotte.armeedusalut.ch

M2 arrêt Riponne–M. Béjart,
TL 7, 8 et 16 arrêt Tunnel

Accès Google maps





3

Sleep-in

Lits, douches, cuisine à disposition, petit-déjeuner

Chemin de l'Usine à Gaz 10, 1020 Renens

Tél : 021 625 66 77

Toutes les nuits 21h – 9h
(Présence obligatoire : femmes 20h20, hommes 20h30)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis
Animaux admis
Capacité : 26 personnes

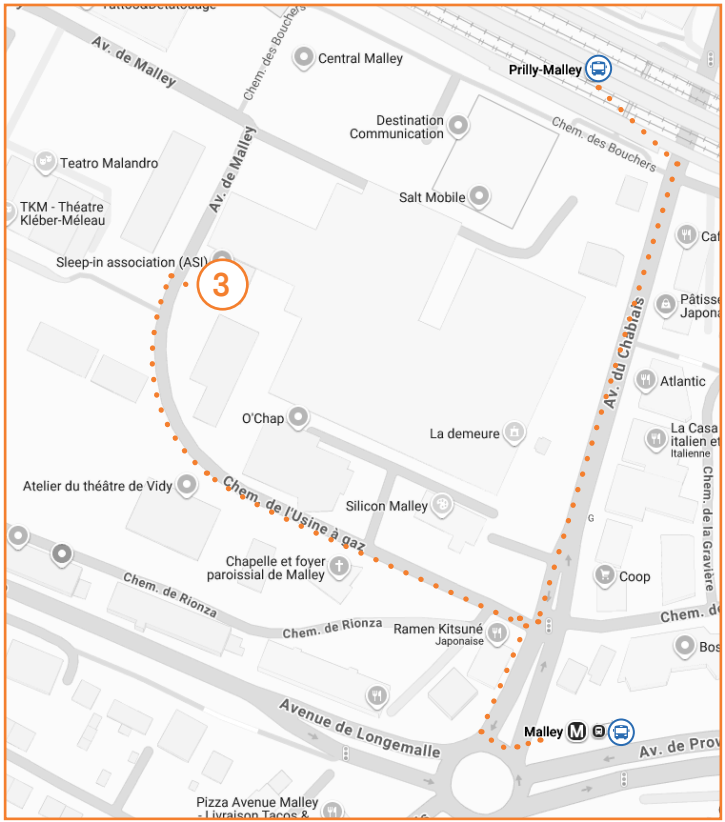


Financé par : Ville de Lausanne

www.sleepin-lausanne.ch

M1 arrêt Malley
TL 32 et 33 arrêt Malley-Nord
TL 13 arrêt Provence nord
CFF arrêt Prilly-Malley

Accès Google maps





4

Étape Saint-Martin

Ville de Lausanne

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Rue Saint-Martin 16, 1003 Lausanne

Tél : 021 315 72 69

Toutes les nuits 21h – 8h
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis
Animaux admis
Capacité : 45 personnes (1 étage femmes)



Ville de Lausanne

www.lausanne.ch/hebergement-urgence

M2 arrêt Bessières
TL 6 et 7 arrêt Bessières

Accès Google maps



5

Berne 34

Ville de Lausanne

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Route de Berne 34, 1010 Lausanne

Tél : 079 669 98 97

Toutes les nuits 21h – 8h
(Présence obligatoire à 21h)

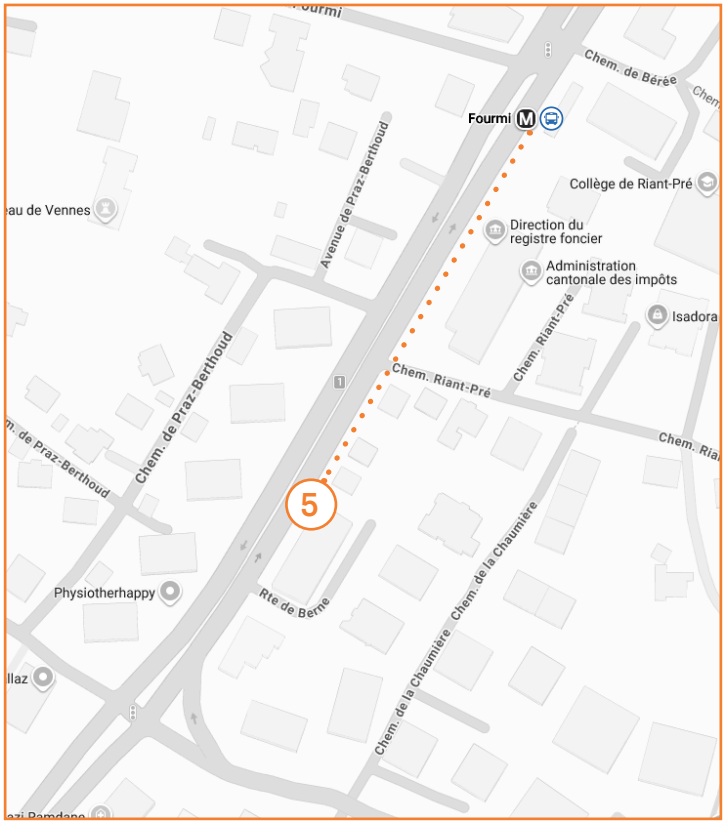
Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)
Animaux admis
Capacité : 62 personnes (espaces réservés aux
femmes)

www.lausanne.ch/hebergement-urgence

M2 arrêt Fourmi

Accès Google maps



6

Tivoli 12

Ville de Lausanne

Lits, douches, collation du soir, petit-déjeuner

Avenue de Tivoli 12, 1007 Lausanne

Tél : 079 890 27 71

Toutes les nuits 21h – 8h
(Présence obligatoire à 21h)

Gratuit

Réservation obligatoire au Bureau
des Réservations (Rue Saint-Martin 12)
Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis
Animaux admis
Capacité : 49 personnes (1 étage femmes)

www.lausanne.ch/hebergement-urgence

TL 3, 6, 20, 21 arrêt Cécil
TL 16 arrêt Tivoli, M1 arrêt Vigie

Accès Google maps



7

La Soupe Populaire

Fondation Mère Sofia

Repas chaud, accueil, orientation

Rue Saint-Martin 12, 1005 Lausanne

Tél : 078 626 43 22

Tous les soirs 19h30 – 21h30
Midi : mercredi à dimanche 12h – 13h30

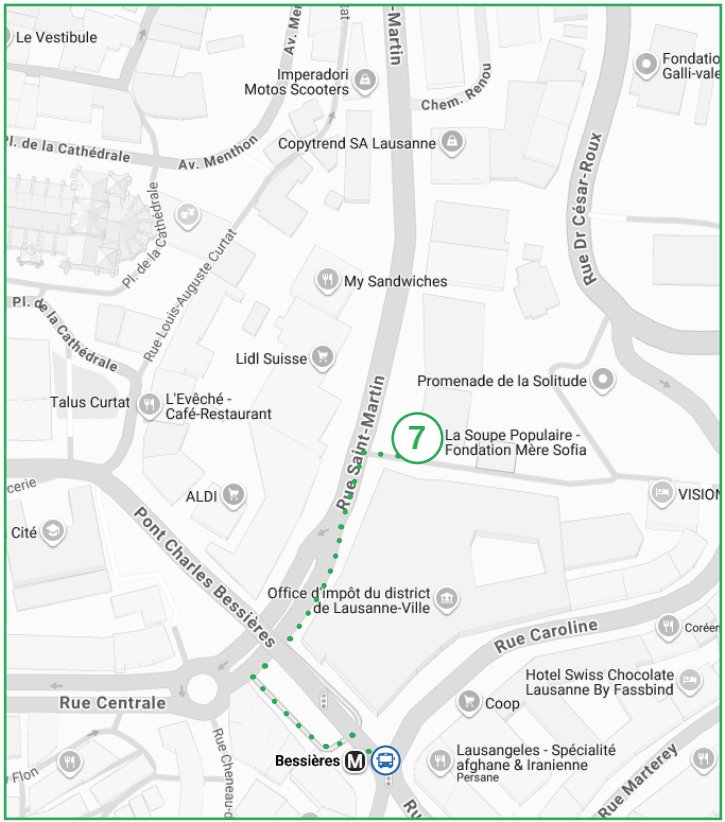
Gratuit

Financé par : Ville de Lausanne

www.meresofia.ch

M2 arrêt Bessières
TL 6 et 7 arrêt Bessières

Accès Google maps



L'Échelle

Fondation Mère Sofia

Suivi social et soutien alimentaire

Divers horaires et lieux
Informations sur appel

Tél : 079 412 84 13

Permanence sociale sans rendez-vous
Lundi 9h – 11h30
Chemin des Avelines 6, 1004 Lausanne

Gratuit

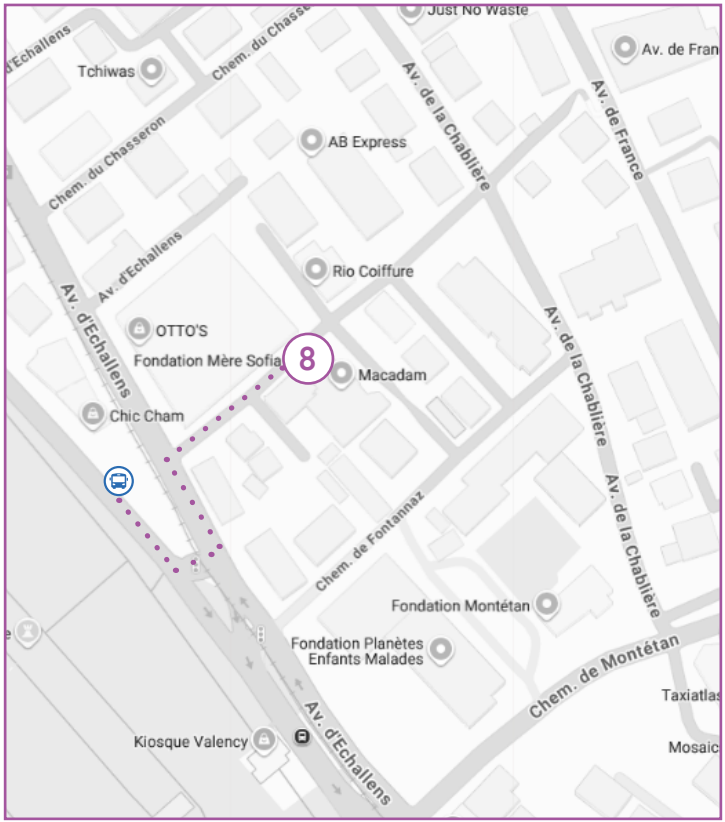
S'adresse aux habitantes et habitants de Lausanne
Le soutien alimentaire s'effectue en parallèle d'un suivi social

Financé par : Ville de Lausanne

www.meresofia.ch

TL 9 arrêt Montétan

Accès Google maps



Épicerie Caritas

Produits alimentaires à bas prix

Avenue de Morges 26, 1004 Lausanne

Lundi à vendredi 10h – 12h et 13h30 – 18h
Samedi 10h – 16h

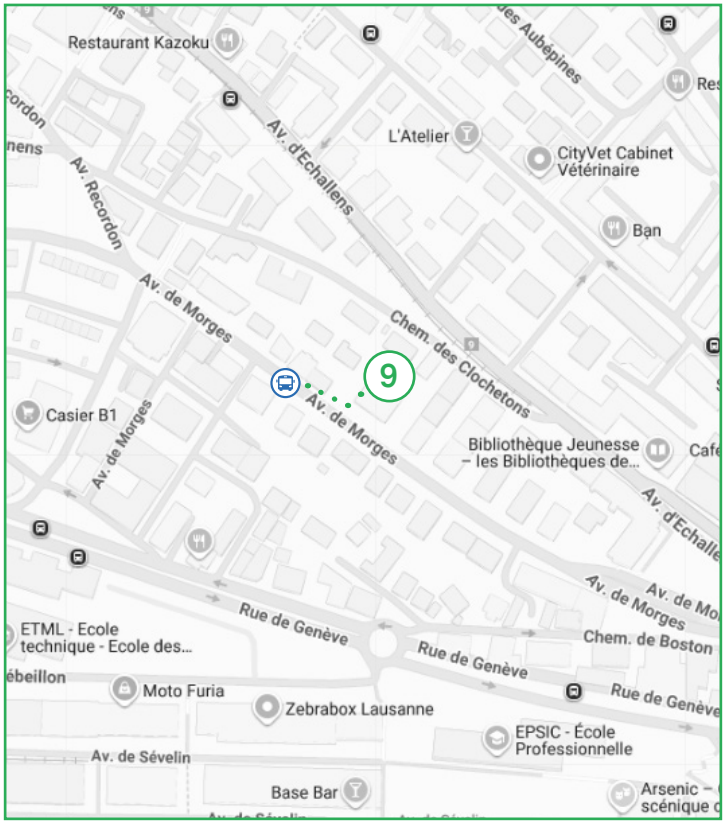
Tarifs selon les articles; prix bas

Réservé aux détentrices et détenteurs d'une carte Epiceries Caritas (accessible aux personnes aux revenus modestes ou bénéficiaires du subside cantonal à l'assurance maladie), d'une CarteCulture Vaud, d'une carte du Bureau des Réservations en cours de validité ou d'une carte de légitimation du Service social Lausanne

www.caritas.ch/fr/epiceries-caritas

TL 17 arrêt Recordon

Accès Google maps



Point d'Eau

Douches, lessives, consultations juridiques, infirmières et médicales, soins dentaires, orientations sociales, coiffure, ostéopathie, podologie, acupuncture, psychologue, massage thérapeutique, médecine naturelle

Avenue d'Echallens 123
1004 Lausanne

Tél : 021 626 26 44

Lundi 13h – 19h
Mardi à vendredi 10h – 16h

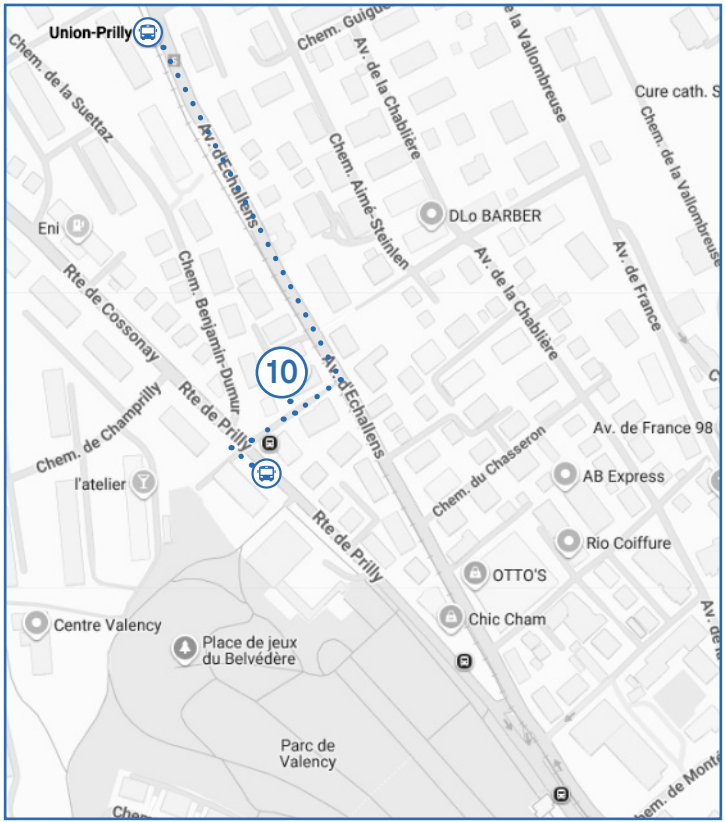
Douche : gratuite
Machine à laver et séchoir : CHF 1.–
Consultations infirmière et juridique : gratuites
Autres prestations : tarifs divers

Rendez-vous obligatoire pour les consultations soins de santé. Consultations dentaires : enfants et usagères ou usagers au bénéfice du RI ou des PC non admis

www.pointdeau-lausanne.ch

TL 9 arrêt Valency,
LEB arrêt Union-Pilly

Accès Google maps



Unisanté

Consultations de suivi de médecine générale

Route de la Corniche 21, 1010 Lausanne

Tél : 021 314 60 60

Horaires de la Policlinique de Médecine Générale :
Lundi à vendredi 8h – 18h sur rendez-vous

Tarifs selon tarification LAMal
Plan de financement possible

www.unisante.ch

M2 arrêt Vennes

Accès Google maps



L'Espace

Ville de Lausanne

Accueil de jour, petit-déjeuner, orientation et accompagnement social, permanence infirmière, consigne à bagages, ateliers de français, adresse postale

Rue Saint-Martin 12, 1003 Lausanne

Tél : 079 615 21 21

Matins : lundi et mardi 8h30 – 12h30,
mercredi à vendredi et dimanche 8h30 – 11h30
Après-midis : lundi, mardi, mercredi, vendredi
et dimanche 14h – 17h
Permanence infirmière : mardi 9h - 12h
Ateliers de français : mardi 15h - 16h30

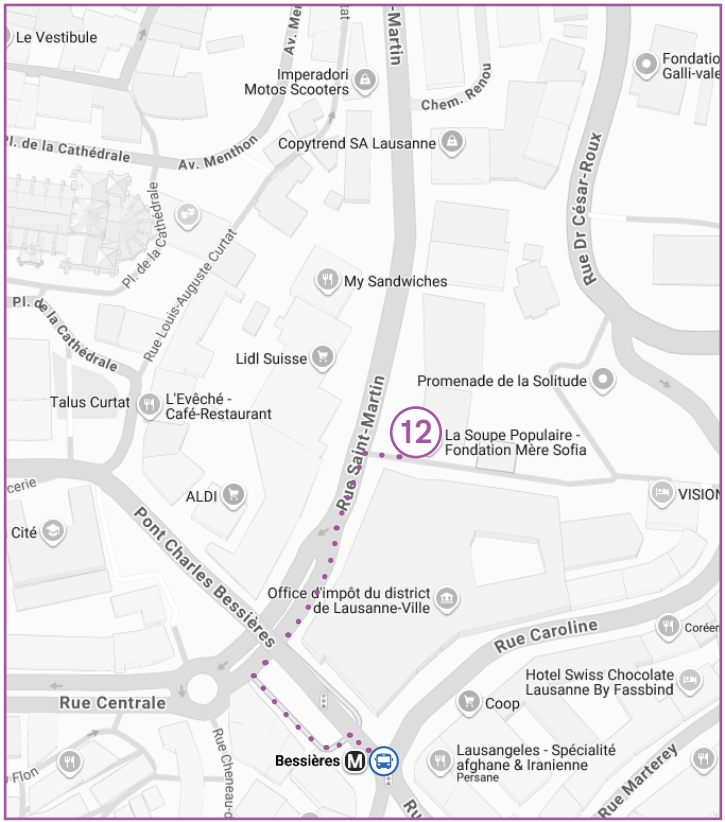
Gratuit

Enfants accompagnés d'une ou d'un adulte admis

www.lausanne.ch/espace-accueil-de-jour

M2 arrêt Bessières
TL 6 et 7 arrêt Bessières

Accès Google maps



Point d'Appui

Accueil, entretiens, cours de français, ateliers conversation, vestiaire, point internet, écrivains publics, infos pour vêtements et pour distribution alimentaire

Rue Saint-Martin 36, 1005 Lausanne

Tél : 021 331 57 20

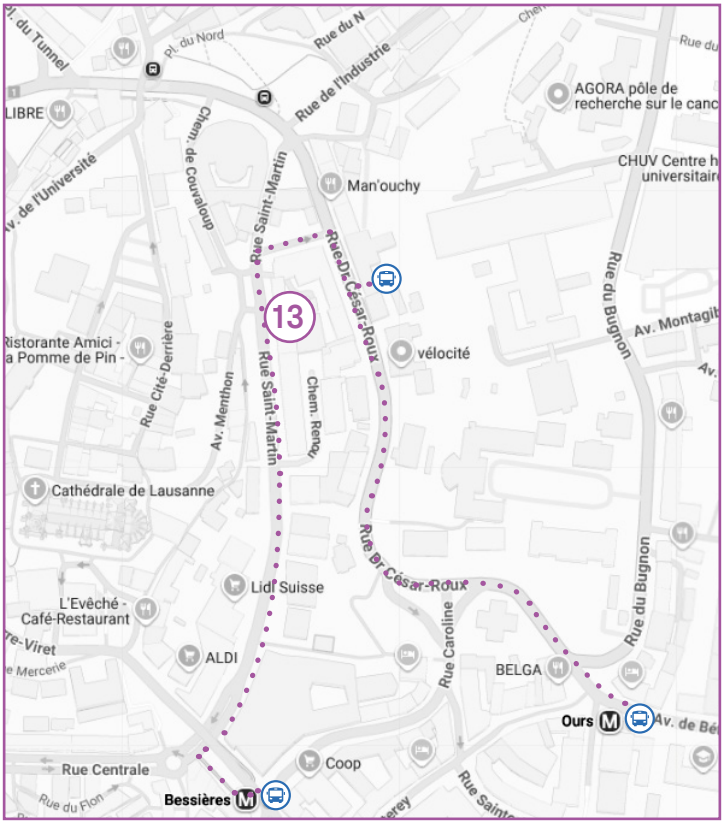
Accueil : lundi et jeudi 9h30 – 12h et 14h – 17h,
mardi 14h – 17h, vendredi 9h30 – 12h
Téléphone : mercredi 10h – 12h, vendredi 14h – 17h
Cours et ateliers : horaires divers
Ecrivains publics : lundi, jeudi et vendredi 9h30 – 12h
Point internet : mardi 15h – 17h
Vestiaire (chemin de la Tour-Grise 26) : mardi 14h – 17h

Gratuit, sauf inscription cours de français : CHF 10.–/an et vestiaire : tarifs selon articles ; prix bas.

www.eglisemigrationvd.com

M2 arrêt Bessières ou Ours
TL 7 arrêt César-Roux
TL 8, 16, 18 arrêt Tunnel

Accès Google maps



L'Ancre

Accueil de jour, repas de midi, écrivaine publique

Aumônerie de rue, Chemin des Glycines 5,
1022 Chavannes-près-Renens
ancre@bluewin.ch

Tél : 021 634 70 74

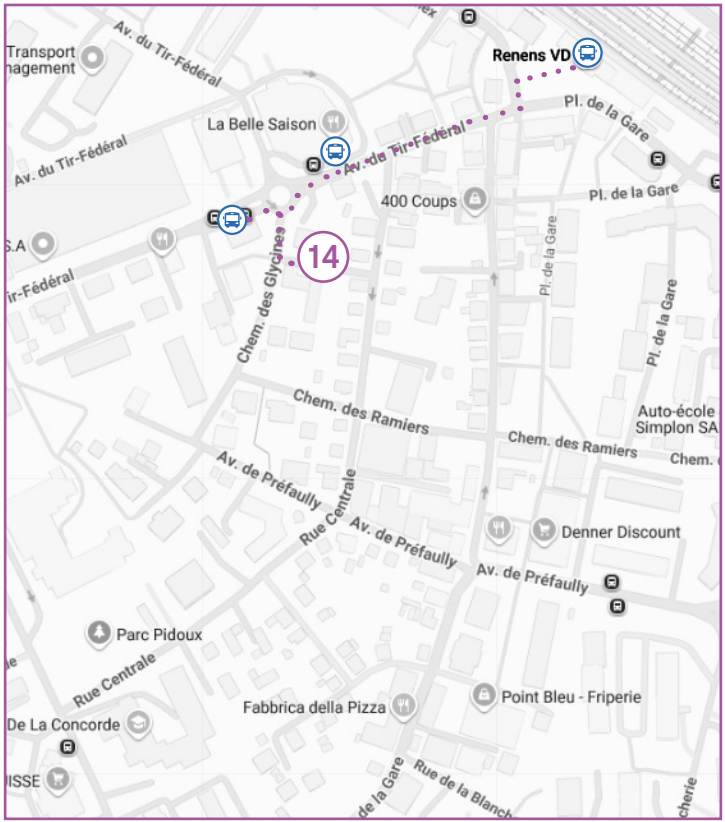
Lundi, mercredi et vendredi 9h – 16h
Repas de midi : lundi, mercredi et vendredi 12h30
(Présence obligatoire avant 12h)
Écrivaine publique : lundi 13h45 – 16h sur rendez-vous

Accueil de jour : gratuit
Repas : CHF 3.–

www.eerv.ch/lancre

M1 arrêt Renens gare
TL 25, 32 arrêt Glycines

Accès Google maps



Pastorale œcuménique de la Rue – La Pasto

Accueil de jour, accompagnement

Rue Pré-du-Marché 9, 1004 Lausanne

Tél : 077 420 79 47
076 448 23 78
079 739 58 84

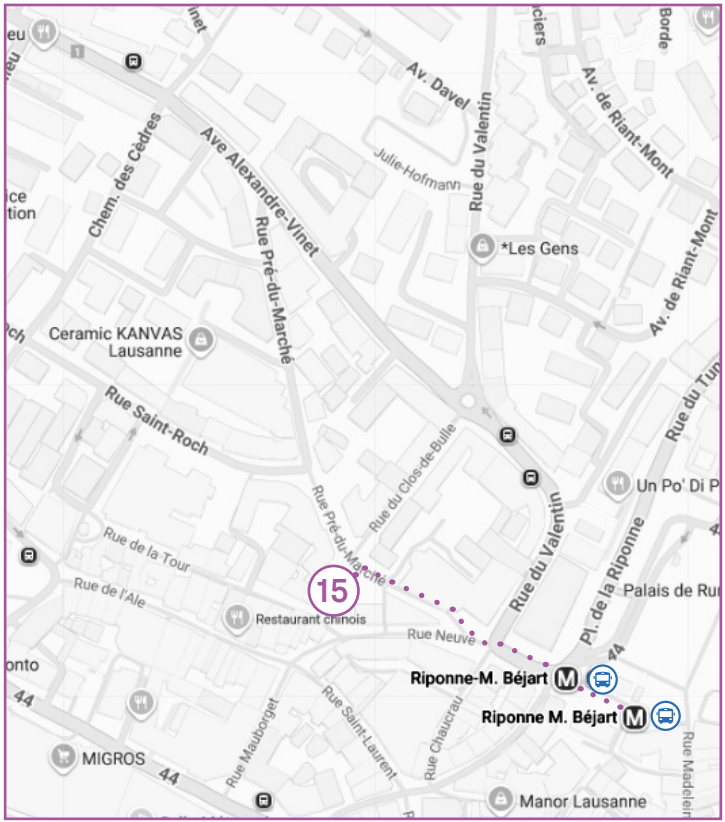
Mardi à vendredi et dimanche 15h – 17h30

Gratuit

www.cath-vd.ch
www.eerv.ch

M2 arrêt Riponne-M. Béjart
TL arrêt Riponne-M. Béjart

Accès Google maps



16

Le Point Bleu

Croix-Bleue romande

Vêtements, chaussures, mobilier, électroménager et vaisselle de seconde main

Avenue de la Gare 31, 1022 Chavannes-près-Renens

Tél : 021 671 22 44

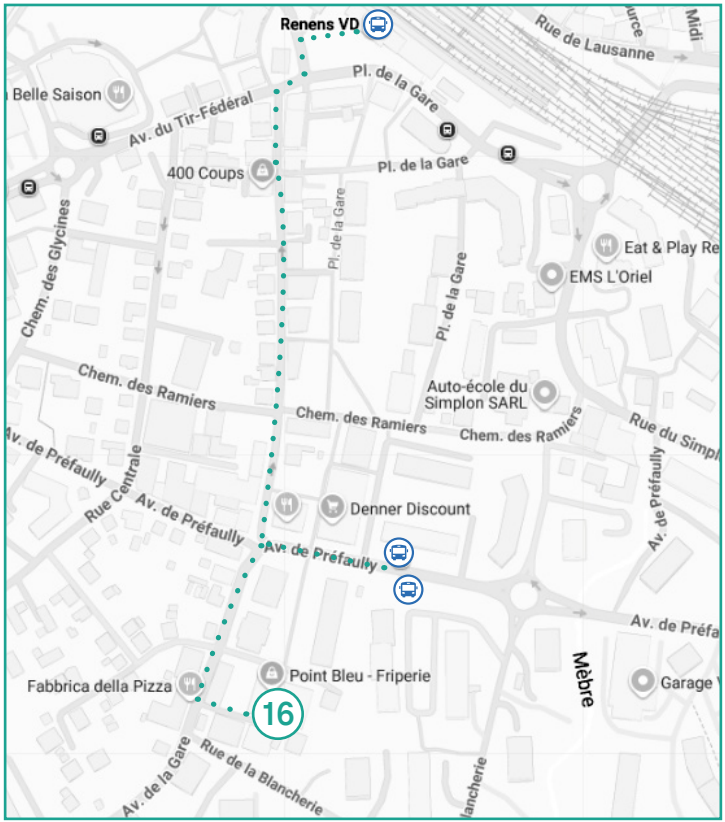
Mardi à vendredi 9h30 – 12h et 13h – 18h
Samedi 10h – 17h

Tarifs selon articles ; prix bas

www.point-bleu.ch

M1 arrêt Renens-Gare
TL 32 arrêt Préfaully

Accès Google maps





17

Brocante

Armée du Salut

Vêtements, chaussures, mobilier, électroménager et vaisselle de seconde main

Rue de la Borde 24, 1018 Lausanne
brocki.lausanne@armeedusalut.ch

Tél : 021 646 74 74

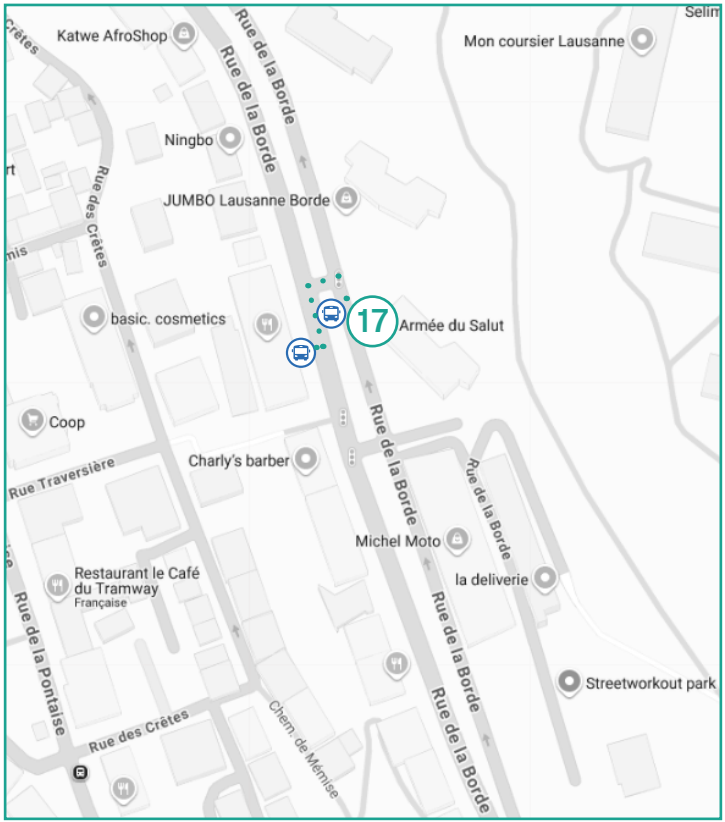
Lundi à vendredi 9h – 18h30
Samedi 9h – 17h

Tarifs selon articles ; prix bas

www.brocki.ch

TL 8, 18 arrêt Grande-Borde

Accès Google maps



Boutiques de vêtements Caritas

Vêtements et chaussures de seconde main

Avenue de Morges 33, 1004 Lausanne

Tél : 021 661 34 80

Lundi à vendredi 9h – 12h et 13h30 – 18h,
Samedi 11h – 16h

Rue du Tunnel 9, 1005 Lausanne

Tél : 021 312 00 19

Lundi à vendredi 10h – 13h et 14h – 17h30,
Samedi 10h – 14h

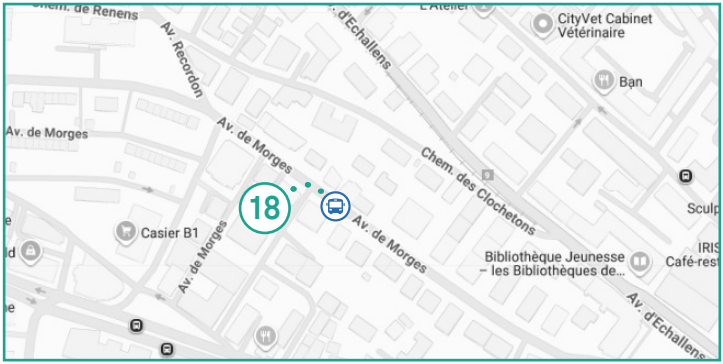
Tarifs selon articles ; prix bas

Ouvert à toutes et tous. 30% de rabais aux détentrices et détenteurs de la carte Epiceries Caritas, CarteCulture Vaud ou carte du Bureau des Réservations en cours de validité

www.caritas-vaud.ch

TL 17 arrêt Recordon

Accès Google maps



TL 7, 8, 16, 18 arrêt Tunnel

Accès Google maps





20 21 22

Les Galetas

Centre Social Protestant

Vêtements, mobilier et vaisselle de seconde main

Escaliers-du-Marché 9, 1003 Lausanne

Tél : 021 312 96 16

Mardi à vendredi 10h – 18h30
Samedi 10h – 15h

Rue Neuve 10, 1020 Renens

Tél : 021 546 02 46

Mardi à vendredi 10h – 18h30
Samedi 10h – 15h

Chemin de la Tuilière 5, 1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél : 021 646 52 62

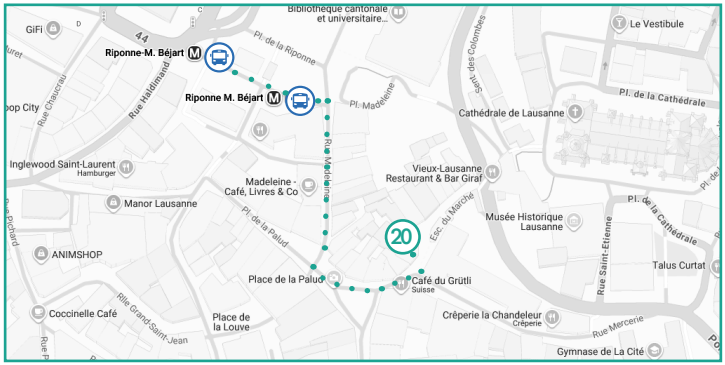
Lundi à vendredi 13h – 17h30
Samedi 9h – 15h

Tarifs selon articles ; prix bas

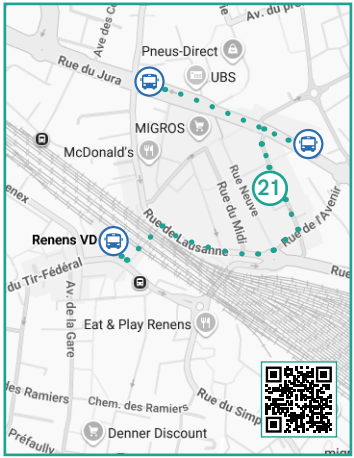
www.galetas.ch

Accès Google maps

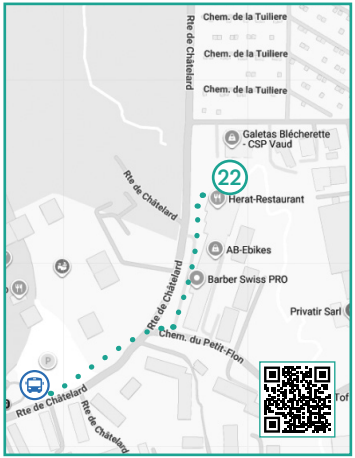
M2 arrêt Riponne
TL 7, 8, 16, 18 arrêt Riponne

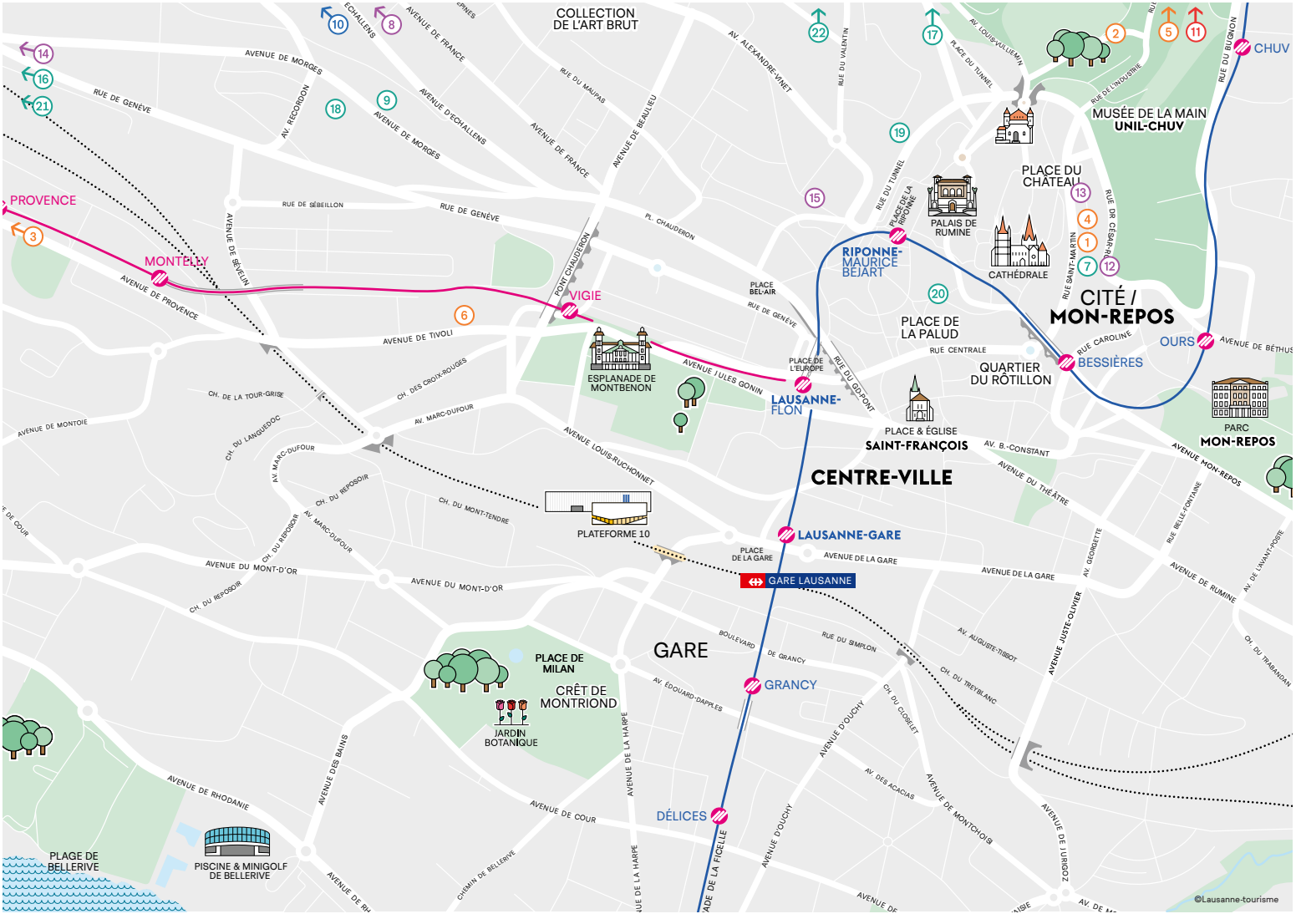


M1 arrêt Renens Gare
TL 17 arrêt Renens Avenir



TL 1 et 21 arrêt Blécherette




COLLECTION DE L'ART BRUT
AVENUE DE MORGES
RUE DE GENÈVE
AV. RECORDON
AVENUE D'ECHALLENS
AVENUE DE FRANCE
RUE DU MAUPAS
AVENUE DE BEAULIEU
AV. ALEXANDRE-VINET
RUE DU VALENTIN
PROVENCE
MONTELLY
AVENUE DE PROVENCE
RUE DE SÉBEILLON
AVENUE DE SÉVELIN
RUE DE GENÈVE
Pl. CHAUDERON
PONT CHAUDERON
VIGIE
AVENUE DE TIVOLI
ESPLANADE DE MONTBENON
PLACE BEL-AIR
RUE DE GENÈVE
AVENUE JULES GONIN
PLACE DE L'EUROPE
RUE DU CENDRIER
LAUSANNE-FLON
CH. DE LA TOUR-GRISE
CH. DES CROIX-ROUGES
AVENUE DE MONTOIE
CH. DU LANGUEDOC
AV. MARC-DUFOUR
AVENUE LOUIS-RUCHONNET
CH. DU REPOSOIR
CH. DU MONT-TENDRE
PLATEFORME 10
AVENUE DU MONT-D'OR
LAUSANNE-GARE
PLACE DE LA GARE
AVENUE DE LA GARE
GARE LAUSANNE
GARE
BOULEVARD DE GRANCY
RUE DU SIMPLON
GRANCY
AV. ÉDOUARD-DAPPLES
PLACE DE MILAN
CRÊT DE MONTRIOND
JARDIN BOTANIQUE
AVENUE DE RHODANIE
AVENUE DES BAINS
AVENUE DE LA HARPE
AVENUE DE COUR
DÉLICES
AVENUE D'OUCHY
AV. DES ACACIAS
AVENUE DE MONTCHOISI
PLAGE DE BELLERIVE
PISCINE & MINIGOLF DE BELLERIVE
CHEMIN DE BELLERIVE
CENTRE-VILLE
PLACE & ÉGLISE SAINT-FRANÇOIS
AV. B.-CONSTANT
AVENUE DU THÉÂTRE
AV. LOUIS-VUILLEMIN
PLACE DU TUNNEL
RUE DU TUNNEL
PLACE DE LA RIPONNE
RIPONNE-MAURICE BÉJART
PALAIS DE RUMINE
CATHÉDRALE
MUSÉE DE LA MAIN UNIL-CHUV
PLACE DU CHÂTEAU
RUE DE L'INDUSTRIE
RUE DU BUGNON
CHUV
RUE DR CÉSAR-ROUX
RUE SAINT-MARTIN
CITÉ / MON-REPOS
PLACE DE LA PALUD
RUE CENTRALE
RUE CAROLINE
QUARTIER DU RÔTILLON
BESSIÈRES
OURS
AVENUE DE BÉTHUSY
PARC MON-REPOS
AVENUE MON-REPOS
RUE BELLE-FONTAINE
AV. GEORGETTE
AVENUE DE RUMINE
AV. DE L'AVANT-POSTE
CH. DU TRABANDAN
AVENUE JUSTE-OLIVIER
AV. AUGUSTE-TISSOT
CH. DU TREY-BLANC
CH. DU CLOSELET
AVENUE D'OUCHY
AVENUE DE L'ISSAROZ
©Lausanne-tourisme