

# Reclamaciones y agradecimientos

Nota informativa sobre las diversas posibilidades de las que dispone para realizar una reclamación relacionada con una intervención de la policía, o si desea comunicar a la misma su agradecimiento tras una intervención.

## Quejas

En caso de queja, podrá contactar con el servicio de policía por teléfono, correo electrónico o correo postal solicitando hablar directamente con un superior jerárquico para quejarse y recibir explicaciones.

También podrá solicitar una entrevista con nuestro oficial responsable de deontología y calidad.

E igualmente tendrá la posibilidad de enviar directamente una carta al Comandante del Cuerpo de Policía.

## Denuncias

Si desea presentar una denuncia, le invitamos a que la envíe por escrito a la siguiente dirección:

Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, Chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne.

Hay que mencionar que, con objeto de evitar conflictos de intereses, la policía no emprenderá ninguna actuación que dé inicio a un procedimiento contra ella misma.

## Agradecimientos

Podrá utilizar las mismas vías (teléfono, correo electrónico o carta) para comunicar su agradecimiento a la Policía Municipal de Lausana.

Policía Municipal de Lausana  
Rue Saint-Martin 33  
Case postale 5354  
1002 Lausanne

Centralita telefónica  
+ 41 21 315 15 15

Dirección de correo electrónico  
[police@lausanne.ch](mailto:police@lausanne.ch)

[www.lausanne.ch/police](http://www.lausanne.ch/police)

