

## Synthèse du forum du 21 juin 2023

### La retraite dans 5 ans : que faire ?

## Discussion sur les enjeux de la retraite pour les personnes issues des pays d'Afrique, Amérique du Sud et Asie

### 1. *Présentation de Valérie Salvador, Chargée de projets au BLI*

Mme Salvador a présenté les Ateliers de préparation à la retraite pour personnes migrantes organisés chaque année par le Bureau lausannois pour les immigrés.

Ces rencontres en plusieurs langues informent les personnes migrantes sur divers aspects de la retraite. Lors de ces soirées, des experts informent le public sur les démarches administratives, les questions juridiques et fiscales, les accords bilatéraux en lien avec chaque pays d'origine, ainsi que les choix à envisager avant de prendre sa retraite.

Les ateliers permettent de répondre notamment aux questions suivantes:

- Quand puis-je prendre ma retraite en Suisse et dans mon pays d'origine?
- Que se passe-t-il avec mon deuxième pilier si je décide de quitter la Suisse?
- Retirer le capital ou pas

L'invitation est envoyée un mois avant les ateliers aux Lausannoises et Lausannois, âgé·e·s de 60 à 64 ans et sans passeport suisse. A partir de 2023, la tranche d'âge sera élargie : de 58 à 64 ans. Les groupes présents ces dernières années sont les suivants :

- Ressortissant·e·s d'Espagne
- Ressortissant·e·s des pays d'Amérique latine
- Ressortissant·e·s des Balkans (en albanais)
- Ressortissant·e·s des Balkans (en bosniaque-serbe-croate)
- Ressortissant·e·s du Portugal
- Ressortissant·e·s de France
- Ressortissant·e·s d'Italie
- Groupe autres nationalités qui ne figurent pas dans les groupes ci-dessus – en français
- Groupe autres nationalités qui ne figurent pas dans les groupes ci-dessus – en anglais

En fonction de la nationalité des personnes inscrites, il est possible de prévoir l'organisation d'un nouveau groupe. C'est notamment ce qui s'est passé avec la mise en place du groupe « autres nationalités » en anglais.

Le BLI propose aussi la brochure «Préparez votre retraite en Suisse et à l'étranger. Un guide pratique ». Gratuite, elle existe en 7 langues : français, anglais, espagnol, portugais, italien, albanais et bosniaque.

*Liens utiles :*

[Trois courtes vidéos en français sous-titrées en 6 langues pour mieux préparer le passage à la retraite](#)

[Caisse suisse de compensation : Mémentos et formulaires](#)

[Formulaire de demande de rente de vieillesse](#)

[Prestations de l'assurance vieillesse et survivants](#)

[Pro Senectute Vaud](#)

[Site du BLI : Atelier pour futurs retraités](#)

## **2. Présentation de Muriel Chenaux Mesnier, Déléguée aux seniors et Monsieur Laurent Lanz, Chef du domaine Agence d'assurances sociales au sein du Service social Lausanne**

Présentation de ce que la Ville de Lausanne met en place via l'Agence d'assurances sociales afin de répondre aux besoins des personnes en âge d'être à la retraite. L'agence d'assurances sociales renseigne et accompagne la population dans les démarches administratives liées aux branches d'assurances AVS/AI, ainsi que dans les domaines des prestations complémentaires à l'AVS/AI et remboursements de frais de maladie, des allocations familiales et demandes de subsides à l'assurance-maladie de base, ainsi que des prestations complémentaires pour les familles et rente-pont AVS. Les caisses de compensation, en leur qualité d'organes d'exécution de l'assurance sociale, exécutent les tâches liées à l'assurance-vieillesse et survivants. Pour toutes questions, il est rappelé que l'agence d'assurances sociales reste à disposition de la population lausannoise.

### *Adresses et liens utiles :*

Service des assurances sociales

Place Chauderon 7, 1er étage

1002 Lausanne

Tél. 021 315 71 00

Formulaire de contact en ligne : [www.lausanne.ch/assurances-sociales](http://www.lausanne.ch/assurances-sociales)

Horaire: lu-ve, 8h30-11h45, 13h-16h30

Fermée le jeudi matin

Caisse cantonale vaudoise de compensation

Rue des Moulins 3

1800 Vevey

Tél. 021 964 12 11

Formulaire de contact en ligne : [www.caisseavsvaud.ch](http://www.caisseavsvaud.ch)

Horaire: lu-ve, 8h-12h00, 13h30-16h30

- Le guide senior Lausanne Région : <https://www.guide-seniors.ch/>
- Le site info seniors de Pro Senectute : <https://infoseniorsvaud.ch/>

## **3. Constats formulés à l'issue du forum**

L'objectif du forum est d'identifier des manques et des besoins d'ordre collectifs de la population cible, à faire remonter aux décideur·ses.

### *Constat n°1: les personnes peinent à trouver l'information*

Il est difficile, pour les personnes concernées, de trouver l'information concernant leur retraite. De ce fait, elles se transmettent des informations erronées qui peuvent peser sur leurs décisions quand le moment de la retraite arrive.

Il existe une offre importante d'ateliers ponctuels et de services d'information, mais cette information n'arrive pas à un grand nombre de personnes, soit parce qu'elles ne se sentent pas concernées (leur nationalité n'est pas nommée dans la communication), soit parce qu'elles ne sont pas sensibilisées à l'importance d'anticiper la gestion de leur retraite. C'est ce qui explique la désinformation au sein des personnes concernées, notamment sur ce qu'il est possible de faire ou non en fonction du pays d'origine. Enfin, l'importance d'informer sans attendre les dernières années avant la retraite est soulevée ; l'information sur le système de retraite suisse doit avoir lieu dès le début de la carrière professionnelle en Suisse, pour permettre aux personnes de mieux prévoir, pendant qu'il en est encore temps.

—> Il manque donc un lien entre les personnes concernées et les offres existantes. Proposition a été faite d'inclure les informations sur la retraite à celles données aux primo-arrivants.

### *Constat n°2: tout est cloisonné et il est difficile de s'orienter*

Les personnes ne savent pas que l'agence d'assurances sociales est l'interlocutrice principale (excepté pour la LPP). Il est par ailleurs difficile de s'orienter parmi les différents services traitant de différents aspects de la retraite (si on est étranger·ère et sans nationalité suisse, si on est suisse, si on cherche des informations sur la LPP, les prestations complémentaires, si on est originaire d'un pays conventionné avec la Suisse ou non, etc). Le renvoi au Service de la population Division étrangers pour connaître les prestations qui excluraient ultérieurement l'accès à la nationalité ou fragiliseraient le droit de séjour est une étape préliminaire qui n'est pas évidente pour les personnes d'origine étrangère. Dans cette complexité, l'accès à la bonne personne est intimidant. Recommandation a été faite aux migrants d'aller se renseigner à la bonne source, pour avoir la bonne information.

—> Il y a le besoin d'un·e intermédiaire entre les personnes et les services existants.

### *Constat n°3: la retraite représente une précarisation et pose un dilemme angoissant*

L'arrivée à la retraite précarise les personnes et pose un dilemme angoissant à de nombreuses personnes, en particulier celles qui se posent la question d'un éventuel retour dans le pays d'origine, surtout lorsque le montant de leur retraite est bas et ne leur permet pas de maintenir leur niveau de vie en Suisse.

—> Il y a un besoin d'une information détaillée concernant les différents pays d'origine et les conditions pour toucher sa rente.

## **4. Proposition de Traits d'Union**

En fin de forum, la proposition est faite de mettre en place un guichet d'information concernant la retraite (de même qu'il en existe un pour les nouvelles familles) afin d'orienter les personnes vers les informations et les acteur·ices susceptibles de les accompagner. Ce guichet serait ouvert à toute.s, indépendamment de l'âge, de la nationalité ou encore du titre de séjour.

## **5. Liens complémentaires**

- [Informations sur les conventions de sécurité sociale \(admin.ch\)](#)



- La sécurité sociale en Suisse : [890.f](http://890.f) ([ahv-iv.ch](http://ahv-iv.ch))
- [Les droits aux prestations des assurances sociales des personnes réfugiées et des personnes admises à titre provisoire | phpComasy \(iiz.ch\)](#)
- [vos droits en matière de sécurité sociale suisse - Recherche Google](#)