



Ville de Lausanne

Bureau lausannois pour les immigrés

PROJET TRAITS D'UNION

Soutenir et encourager l'implication en matière d'intégration des associations du réseau du BLI à l'aide d'un processus participatif



Synthèse de la séance n°6 du 18 février 2021

Réalisée par : Label Vert

Auteurs : Alexis Vautier, Philipp Schweizer

1. Introduction

Objectifs et cadre de la démarche

Le BLI a mandaté la société Label Vert dans le cadre de la conception de la démarche participative et l'accompagnement du projet « Traits d'union ». Celui-ci est lancé à la suite de plusieurs années de collaboration du BLI avec les associations actives en matière d'intégration, et plus particulièrement, suite à la recherche « L'engagement associatif migrant lausannois. Entre permanence et innovation » (Matthey I., Merle N., Mager C., 2019). Cette recherche a mis en évidence un besoin de coopération entre associations et une attente de visibilisation du travail des associations de migrant·e·s à Lausanne. A ces deux objectifs s'en ajoute un troisième qui consiste à encourager la participation au bon suivi des thématiques actuelles en matière d'intégration en permettant la transmission d'information à la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI).

Étapes de la démarche

Le projet Traits d'union se déroule en deux cycles d'une année chacun sur les années 2020 et 2021. Chaque cycle comporte trois séances plénières pour la définition des projets et l'organisation des groupes de travail, puis des séances de groupes de travail. En fin d'année, une séance plénière de bilan clôturera chacun des cycles.

La réalisation du projet est organisée en deux phases d'une année chacune, se déroulant sur les années 2020 et 2021. Suite à la première rencontre le 27 février 2020, l'interruption par le Coronavirus a obligé à annuler les étapes suivantes et à revoir le programme. Un questionnaire en ligne a été réalisé, afin de maintenir le contact avec les associations et d'évaluer l'intérêt des projets qui ont émergés lors du premier atelier. Une seconde rencontre s'est déroulée le 10 septembre 2020 et a permis de définir la liste des projets à mener, de les prioriser et de constituer les groupes de travail des 3 projets retenus : « fête 2021 », « plateforme numérique », « forum délibératif ». Un formulaire en ligne transmis à la suite de cette seconde séance proposait aux personnes absentes de rejoindre les groupes de travail. Ainsi, un quatrième projet « récit de vie » a été retenu.

La cinquième rencontre s'est déroulée le jeudi 10 décembre 2020 en visioconférence. Les groupes de travail « Espace délibératif » et « Récits de vie » ont avancé sur leurs objectifs (livrables), le calendrier et leur manière de s'organiser (répartition des rôles, canal de communication interne). Le groupe de travail « Plateforme numérique » a élaboré un cahier des charges pour l'appel d'offre qui permettra de définir le prestataire pour le développement de la page web. Le groupe de travail « Fête 2021 » a, quant à lui, finalisé le formulaire d'inscription pour les associations.

Déroulement de la session

Cette sixième séance du projet « Traits d'union », poursuivait les objectifs suivants :

1. Intégrer le mandataire communication dans le processus, évaluer les besoins et attentes en matière de communication

2. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour passer en phase de financement
3. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour mettre à jour les outils de gestion de projet (définir un calendrier, un plan d'action et une répartition des responsabilités, mode de communication / qui-quoi-quand-comment)

NB : l'atelier se déroulant par visioconférence, un guide d'introduction aux outils numériques (zoom et mural) a été envoyé aux participants en amont de la rencontre.

Le programme était le suivant :

18h30	Accueil, introduction, bilan 2020 + présentation de Transistor (BLI/Noémie Desmeules)
18h35	Rappel des étapes précédentes, objectifs 2021 et programme de la soirée (LV/Philipp Schweizer)
18h40	Tour des groupes, état d'avancement depuis la dernière séance plénière
18h50	Présentation par Transistor (Patrick Comte) du mandat communication et discussion sur l'identité visuelle du projet Traits d'union.
19h05	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : avancement selon jalons de chaque groupe de travail (GT)
19h50	Pause
20h00	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : plan d'action, répartition des responsabilités
20h45	Restitution des travaux de groupes (LV)
20h55	Tour de clôture et prochaines étapes (LV)
21h00	Fin

2. Résultats de la soirée

Dans un premier temps, la rencontre a permis de nourrir la définition de l'identité visuelle, puis les groupes de travail ont avancé sur leurs projets respectifs, à savoir « fête 2021 », « espace délibératif », « plateforme numérique » et « récits de vie ». Les résultats des échanges sont présentés ci-après.

Partie commune « identité »

Patrick Comte, de l'agence de communication Transistor, a présenté le mandat qui lui est confié par le BLI, à savoir de développer une identité visuelle pour le projet Traits d'union, qui permettra également de faire le lien entre les différents projets. Il a ensuite incité les participant.e.s à exprimer leur ressenti par rapport au projet sur la base de questions telles que « vous rencontrez un ami le lendemain d'une rencontre Traits d'union, que lui racontez-vous de votre soirée ? », « Quels sont les traits d'union qui se tissent dans le cadre du projet ? » ou encore « Quel est le trait d'union qui vous tient le plus à cœur ? ».

Les réponses ont été riches et permettront de nourrir la réflexion de l'agence Transistor qui reviendra lors de la prochaine rencontre avec plusieurs pistes visuelles à discuter. Ce moment de partage a également permis de prendre un peu de hauteur et de ressentir les énergies positives que chacune et chacun tirent de ces rencontres et des projets et liens qui se tissent petit-à-petit.

Groupe A « fête 2021 »

Etat d'esprit

De nouvelles personnes ont rejoint le groupe de travail « Fête » depuis la dernière rencontre. La dynamique est positive et chacun.e apporte ses connaissances et expériences de manière contributive.

Teneur

Le groupe a bien avancé sur le plan du périmètre de la fête, qui se déroulera à l'Esplanade de Montbenon (et non plus à la Place de l'Europe), afin de pouvoir profiter des installations prévues pour la fête de la musique. Il a également commencé à esquisser la programmation.

Le groupe a également imaginé plusieurs propositions de noms pour la fête et soumis les trois meilleures propositions à l'ensemble des participant.e.s de la soirée. Le choix du nom sera très prochainement finalisé par le groupe. La demande de financement au fonds lausannois pour l'intégration (FLI) a également fait l'objet des discussions du groupe, afin de compléter les éléments manquants.

Pour mémoire, la fête a lieu le week-end des 19 et 20 juin 2021.

Les résultats

Le travail a été réalisé principalement sur la base du plan (image en page de titre). Un document pour l'élaboration du programme a été créé :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1613488800865/88ca07be5177f328ec2d683ffbbede1f9741fd0d>

Groupe B « Plateforme numérique »

Etat d'esprit

Une personne du groupe « Plateforme numérique » a d'abord avancé seule, avant d'être rejoint par un de ses collègues du groupe. Les deux membres du groupe présents ont ainsi pu échanger sur les avancées et se mettre à jour, enthousiastes à l'idée d'avancer vers la création du site internet des associations.

Teneur

Le travail a consisté à finaliser le cahier des charges détaillant les différentes fonctionnalités souhaitées. Une liste de prestataires a également été établie, afin de pouvoir demander des offres de prestations pour le design, la programmation et la mise en place technique de la plateforme web, selon le cahier des charges souhaité.

Résultats

Le travail a été réalisé avec un outil collaboratif directement en ligne (image ci-dessous). Les résultats sont visibles en ligne à l'adresse suivante :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Tt8gQS0s7-2l0OmW53KgQoin2qNshMV9ewPRsDgI5xU/edit?usp=sharing>

Plateforme numérique des associations actives en matière d'intégration - liste des fonctionnalités								
n°	Nom	Description	Statique et/ou dynamique	Pour qui?	Alimenté par quoi?	Alimenté par qui?	Quantité par mois	Précisions/commentaires
1	Agenda	De chaque semaine, de toutes les associations	Dynamique	Pour tout le monde	Dates des fêtes/ événements pour chaque association	Associations		En fonction du budget pour l'Administrateur/Animateur
2	Salles disponibles-agenda	Centralisation des différentes salles disponibles avec leur prix	Statique	Que pour les associations (mots de passe)	le nombre et la localisation des salles disponibles par mois	Administrateurs de salles	Chaque semaine	en fonction de chaque administrateur de salles
3	Présentation associations	General(nom, but, activités...) Avec une association de la semaine mise en lumière	Statique	Pour tout le monde	Présentation	Associations	une associations par semaine	Présentation statique permanent
4	Galerie	Photos des événements	Dynamique	Pour tout le monde	Photos réalisées au cours des différents événements /fêtes	Associations	À fur et à mesure	
5	Présentations artistiques	Artistes de chaque association présentent ses travaux	Dynamique	Pour tout le monde	Oeuvres des artistes amateurs des différentes associations	Artistes des associations	À fur et à mesure	
6	Annonces	Offres et demandes des membres de chaque association (p.ex comment remplir les impôts pour une association)	Dynamique	Que pour les associations (mots de passe)	Echanges de compétences entre ASSOCIATIONS		Quand ils arrivent	
7	Récits de vie	Présentation des "récits de vie d'association" récoltés et invitation à rédiger son propre récit "Et vous?..."	Statique et/ou dynamique	Pour tout le monde		Associations / groupe récits de vie du projet Traits d'union	À fur et à mesure	
8	Offres et demandes bénévolat	Permettre de mettre en lien personnes qui ont du temps et associations qui ont besoin de bénévoles	Dynamique	Que pour les associations (mots de passe) ou public		Associations/ public	Quand ils arrivent	
9	Travaux de l'espace délibératif	Onglet pour transmettre les PV et docs des séances (publics) et avec les prochaines dates de rencontre	Dynamique	Principalement pour membre de l'espace délibératif		Membre de l'espace délibératif		

Tableau des prestations pour le cahier des charges de la plateforme numérique

Groupe C « Espace délibératif »

Etat d'esprit

Le groupe de travail « Espace délibératif » a également été composé d'une seule personne, très motivée, qui a avancé sur le projet avec l'accompagnement d'un facilitateur de Label Vert.

Teneur

Le travail s'est concentré sur la question concrète de l'organisation du premier forum : qui peut participer ? Quels sont les sujets à traiter ? Comment faire remonter d'éventuelles demandes

politiques ou administratives ?

Résultats

Le travail du GT peut être suivi sur deux tableaux blancs virtuels et collaboratifs (outil Mural).

Les résultats sont visibles en ligne :

Tableau 1 « planification du projet » :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605965270084/54fd552e39c1a117f8f0081205d3de8e820e9c49>

Tableau 2 « Principes/valeurs/sujets » :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1607611804815/ef8b746eafbc12f54cf1b8f872e5647eaa7c4035>

Extrait du tableau blanc virtuel collaboratif « Principes/valeurs/sujets » du groupe « Forum délibératif »

Groupe D « Récits de vie »

Etat d'esprit

Le groupe de travail « Récits de vie » avance de manière très autonome, avec une approche collaborative et toujours avec beaucoup d'enthousiasme.

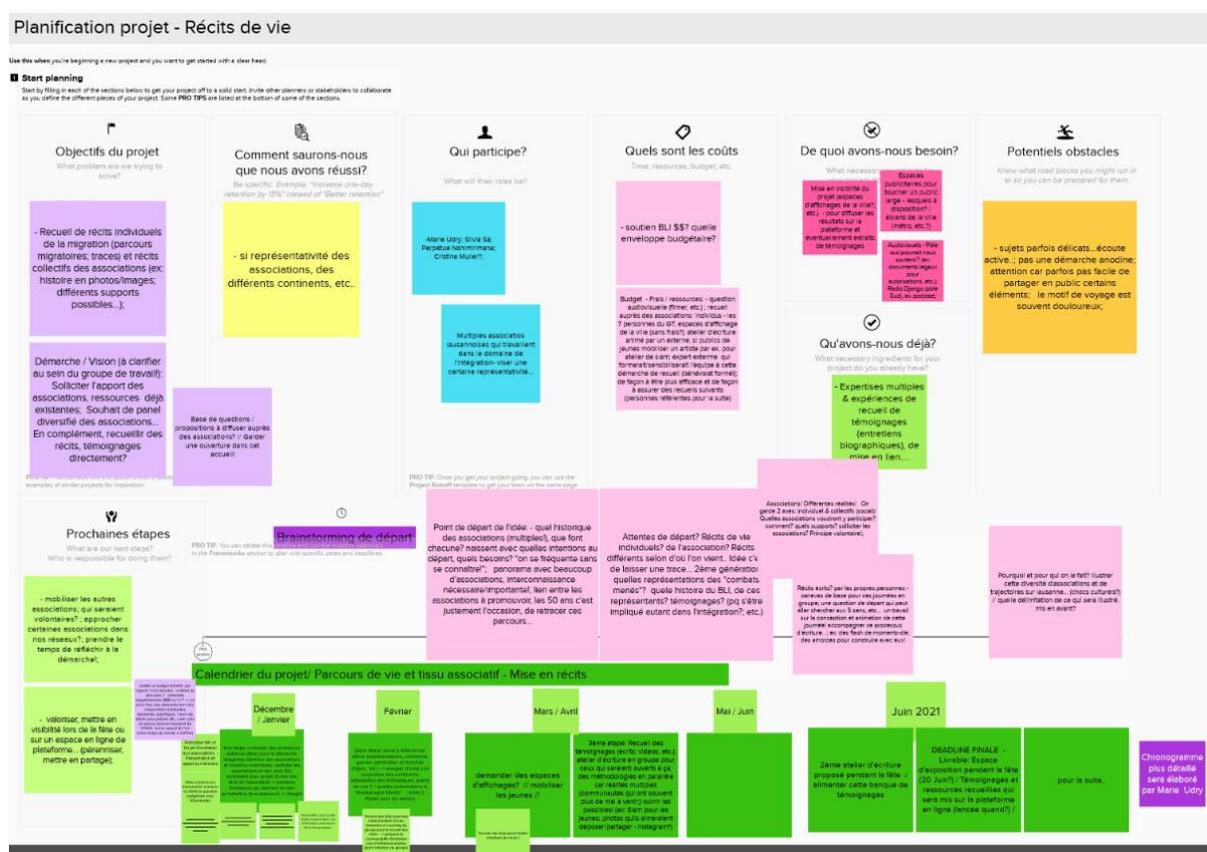
Teneur

Depuis la dernière rencontre, le groupe de travail a envoyé un appel à l'ensemble des associations du BLI pour trouver des participant.e.s pour les différentes approches de récits de vie : individuels ou au nom des associations, sous la forme d'interview ou d'écriture. Le groupe a discuté des premiers retours, des besoins de compléter l'appel envers des publics spécifiques. La question de la présentation lors de la fête du juin a également été abordés, afin de pouvoir fournir au groupe de travail « Fête » les besoins en infrastructures.

Résultats

Le groupe a poursuivi son travail sur la base du canevas de planification de projet (lien et image ci-dessous). Le travail collaboratif d'élaboration du projet se concentre sur l'outil Trello, réservé à l'interne du groupe de travail.

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605964015977/75182f1ed5c6b7228216250db31c86568c6d345b>



Export du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » du groupe « Récits de vie »

Retour en plénum

En fin de séance, chaque groupe a présenté le fruit de son travail à l'ensemble des participant.e.s.

3. Suite

La prochaine rencontre est fixée au 25 mars 2021, de 18h30 à 21h, toujours en ligne.