



PROJET TRAITS D'UNION

Soutenir et encourager l'implication en matière d'intégration des associations du réseau du BLI à l'aide d'un processus participatif

<p>Objectifs du projet What problems are we trying to solve?</p> <p>Création d'une plateforme numérique d'échanges</p> <p>priorités: 1) agenda 2) présentation associations 3) agenda salles disponibles 4) galeire photos/videos/pres. artistiques 5)annonces 6) Récits de vie</p> <p><small>PRO TIP: You can also use this space to add in positive examples of similar projects for inspiration.</small></p>	<p>Comment saurons-nous que nous avons réussi? Be specific. Example: "Increase one-city retention by 15%" instead of "Better retention"</p> <p>Au moment que le site website, facebook and instagram seront visibles</p>	<p>Qui participe? What will their roles be?</p> <p>Toutes les Associations</p> <p>Public en général</p> <p><small>PRO TIP: Once you get your project going, you can use the Project Kickoff template to get your team on the same page.</small></p>	<p>Quels sont les coûts Time, resources, budget, etc.</p> <p>Coût du webmaster</p> <p>Entretien et animation/ administration. A réfléchir qui et comment se fait la modération et l'animation</p>	<p>De quoi avons-nous besoin? What necessary ingredients for your project do you still need?</p> <p>D'un developpeur de site web</p> <p>Community manager</p> <p><small>What necessary ingredients for your project do you already have?</small></p> <p>Qu'avons-nous déjà?</p> <p>Beaucoup d'idées</p> <p>Nous avons déjà une ébauche du contenu du site (les différents onglets : groupes et sousgroupes)</p>	<p>Potentiels obstacles Know what road blocks you might run in to so you can be prepared for them.</p> <p>le coût</p> <p>la promotion initial</p> <p>Assurez-nous qu'il reste une plateforme pour toutes les associations</p>
<p>Prochaines étapes What are our next steps? Who is responsible for doing them?</p> <p>Chercher et sélectionner un IT</p> <p>définir avec lui les démarches à suivre, les contenus, etc.</p>	<p>Calendrier du projet <small>PRO TIP: You can delete this timeline and use the monthly calendar in the Framework section to plan with specific dates and deadlines.</small></p> <p>Opportunité</p> <p>Novembre-décembre recherche et sélection IT et le personne qui s'occupe de rassembler toute la information intermédiaire entre IT Manager et Associations. Qui trouve la information et qui modère le site. Définir les règles</p> <p>Janvier-Février. Définition contenus, recherche information, solutions techniques,</p> <p>Mars, avril: premiers tests et présentation à tout le monde, Promotion</p> <p>Réflexion sur la modération et l'alimentation du site (comment aller chercher les présentations d'associations p.ex, qui rajoute les infos (un groupe désigné de plusieurs membres associations) etc?)</p>				

Synthèse de la séance n°5 du 10 décembre 2020

Réalisée par : Label Vert

Auteurs : Alexis Vautier, Philipp Schweizer

1. Introduction

Objectifs et cadre de la démarche

Le BLI a mandaté la société Label Vert dans le cadre de la conception de la démarche participative et l'accompagnement du projet « Traits d'union ». Celui-ci est lancé à la suite de plusieurs années de collaboration du BLI avec les associations actives en matière d'intégration, et plus particulièrement, suite à la recherche « L'engagement associatif migrant lausannois. Entre permanence et innovation » (Matthey I., Merle N., Mager C., 2019). Cette recherche a mis en évidence un besoin de coopération entre associations et une attente de visibilisation du travail des associations de migrant·e·s à Lausanne. A ces deux objectifs s'en ajoute un troisième qui consiste à encourager la participation au bon suivi des thématiques actuelles en matière d'intégration en permettant la transmission d'information à la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI).

Étapes de la démarche

Le projet Traits d'union se déroule en deux cycles d'une année chacun sur les années 2020 et 2021. Chaque cycle comporte trois séances plénières pour la définition des projets et l'organisation des groupes de travail, puis des séances de groupes de travail. En fin d'année, une séance plénière de bilan clôturera chacun des cycles.

La réalisation du projet est organisée en deux phases d'une année chacune, se déroulant sur les années 2020 et 2021. Suite à la première rencontre le 27 février 2020, l'interruption par le Coronavirus a obligé à annuler les étapes suivantes et à revoir le programme. Un questionnaire en ligne a été réalisé, afin de maintenir le contact avec les associations et d'évaluer l'intérêt des projets qui ont émergés lors du premier atelier. Une seconde rencontre s'est déroulée le 10 septembre 2020 et a permis de définir la liste des projets à mener, de les prioriser et de constituer les groupes de travail des 3 projets retenus : « fête 2021 », « plateforme numérique », « forum délibératif ». Un formulaire en ligne transmis à la suite de cette seconde séance proposait aux personnes absentes de rejoindre les groupes de travail. Ainsi, un quatrième projet « récit de vie » a été retenu.

La cinquième rencontre s'est déroulée le jeudi 10 décembre 2020 en visioconférence. Les groupes de travail « Espace délibératif » et « Récits de vie » ont avancé sur leurs objectifs (livrables), le calendrier et leur manière de s'organiser (répartition des rôles, canal de communication interne). Le groupe de travail « Plateforme numérique » a élaboré un cahier des charges pour l'appel d'offre qui permettra de définir le prestataire pour le développement de la page web. Le groupe de travail « Fête 2021 » a, quant à lui, finalisé le formulaire d'inscription pour les associations.

Déroulement de la session

Cette cinquième séance du projet « Traits d'union », poursuivait les objectifs suivants :

1. Intégrer les nouvelles personnes dans le processus, rappel des étapes précédentes
2. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour avancer sur les premiers jalons

3. Accompagner les groupes de travail des 4 projets retenus pour consolider les outils de gestion de projet (définir un calendrier, un plan d'action et une répartition des responsabilités, mode de communication / qui-quoi-quand-comment)

NB : l'atelier se déroulant par visioconférence, un guide d'introduction aux outils numériques (zoom et mural) a été envoyé aux participant·e·s en amont de la rencontre.

Le programme était le suivant :

- | | |
|-------|---|
| 18h30 | Accueil, introduction (BLI/Noémie Desmeules) |
| 18h35 | Rappel des étapes précédentes, retour sur le dernier atelier (LV/Philipp Schweizer) |
| 18h40 | Objectifs et déroulement de la soirée (LV) |
| 18h45 | Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : avancement selon jalons de chaque groupe de travail (GT) |
| 19h45 | Pause |
| 20h00 | Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/LV) : plan d'action, répartition des responsabilités |
| 20h45 | Restitution des travaux de groupes (LV) |
| 20h55 | Tour de clôture et prochaines étapes (LV) |
| 21h00 | Fin |

2. Résultats de la soirée

La rencontre a permis d'avancer le travail des 4 groupes de projet, à savoir « fête 2021 », « espace délibératif », « plateforme numérique » et « récits de vie ». Les résultats des groupes de travail sont présentés ci-après.

Groupe A « fête 2021 »

Etat d'esprit

Un noyau de personnes fidèles s'est créé et des personnes ont rejoint le groupe pour la première fois. Les échanges étaient focalisés sur la production du formulaire d'inscription pour un envoi rapide à toutes les associations. Le groupe fête aura encore besoin de renforts pour la suite, car de nombreux défis sont encore à relever dès début 2021.

Formulaire d'inscription pour la Fête des associations actives dans le domaine de l'intégration à Lausanne et les 50 ans BLI - le 19 et 20 juin 2021 - Place de l'Europe et Place Centrale

Pour ses 50 ans, le BLI organise la Fête des associations migrantes et celles actives en matière d'intégration et de prévention du racisme. Le but est de réunir toutes ces associations pour rendre visible le travail que nous effectuons pour le vivre ensemble et se rassembler autour d'une grande et belle fête. Toutes les associations qui aimeraient y participer peuvent proposer des animations ou des stands : artisanats, théâtre, musique, débats... Toutes les idées sont les bienvenues ! Des spécialités gastronomiques pourront aussi être proposées au public qui viendra se promener à la Place de l'Europe et à la Place centrale où se tiendra la fête le samedi 19 juin et le dimanche 20 juin 2021.
Merci de remplir ce formulaire avant le vendredi 8 janvier 2021.

Extrait du formulaire en ligne pour l'inscription des associations à la fête 2021 pour un stand ou une production scénique.

Teneur

Sur la base des informations définies lors de la précédente rencontre, le groupe a élaboré, directement en ligne, le formulaire à adresser aux associations pour l'appel à contributions (stands, productions scéniques, etc.). Le formulaire a ensuite été envoyé par l'intermédiaire du BLI à l'ensemble des associations membres du réseau. Les réponses sont attendues pour mi-janvier 2021 en vue de créer le programme de la fête.

Le groupe a également commencé à réfléchir à un nom pour la fête et à planifier les prochaines étapes, principalement la demande de financement au fonds lausannois pour l'intégration (FLI).

Pour mémoire, la fête a lieu le week-end du samedi 19 et dimanche 20 juin 2021 sur la place de l'Europe et la place Centrale.

Les résultats

Le travail a été réalisé avec un outil collaboratif directement en ligne (image page précédente) . Les résultats sont visibles en ligne à l'adresse suivante :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScV-yiunr7-qF576j9Jr33fFb-Vji1KU4laYOylwVtYiNc8eg/viewform?usp=sf_link

Groupe B « Plateforme numérique »

Etat d'esprit

Le groupe « Plateforme numérique » a poursuivi le travail lors de sa seconde rencontre avec la même dynamique enthousiaste. Les échanges ont permis d'avancer selon le planning prévu.

Teneur

Les participant.e-s se sont concentré.e-s sur la rédaction du cahier des charges détaillant les différentes fonctionnalités souhaitées et les possibilités de gestion collaborative. Une priorisation entre des fonctionnalités de base (indispensables) et en option (souhaitables) a également été effectuée par le groupe. Ce document servira ensuite à faire des demandes d'offres à des prestataires professionnels pour la programmation et la mise en place technique de la plateforme web.

Résultats

Le travail a été réalisé avec un outil collaboratif directement en ligne (image ci-dessous). Les résultats sont visibles en ligne à l'adresse suivante :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Tt8gQS0s7-2l0OmW53KgQoin2qNshMV9ewPRsDgl5xU/edit?usp=sharing>

n°	Nom	Description	Priorité 1=BASE / 2=OPTION	Pour qui?
1	Agenda	De chaque semaine, de toutes les associations	1.Dynamique	Pour tout le monde
2	Salles disponibles-agenda	Centralisation des différentes salles disponibles avec leur prix	1.Dynamique	Que pour les associations (mc)
3	Présentation Associations/	General(nom, but, activités,..) Avec une association de la semaine mise en lumière	2.Statique et 1. Dynamique	Pour tout le monde
4	Gallerie	Photos des evenements	1.Dynamique	Pour tout le monde
5	Presentations artistiques	Artistes de chaque Association présentent ses travaux		2 Pour tout le monde
6	Annonces	Offres et demandes des membres de chaque Association		1 Que pour les associations (mc)
7	Récits de vie	En lien avec le groupe "récits de vie". Invitation à rédiger son propre récit "Et vous?..."		2 Pour tout le monde
8	Offres benevolat	Personnes qui ont du temps o Associations qui onn besoin de bénévoles		2 Que pour les associations (mc)
9	Espace délibératif	Onglet pour transmettre les PV et docs des séances (publics) et avec les prochaines dates de rencontre		

Extrait du tableau des prestations pour le cahier des charges de la plateforme numérique

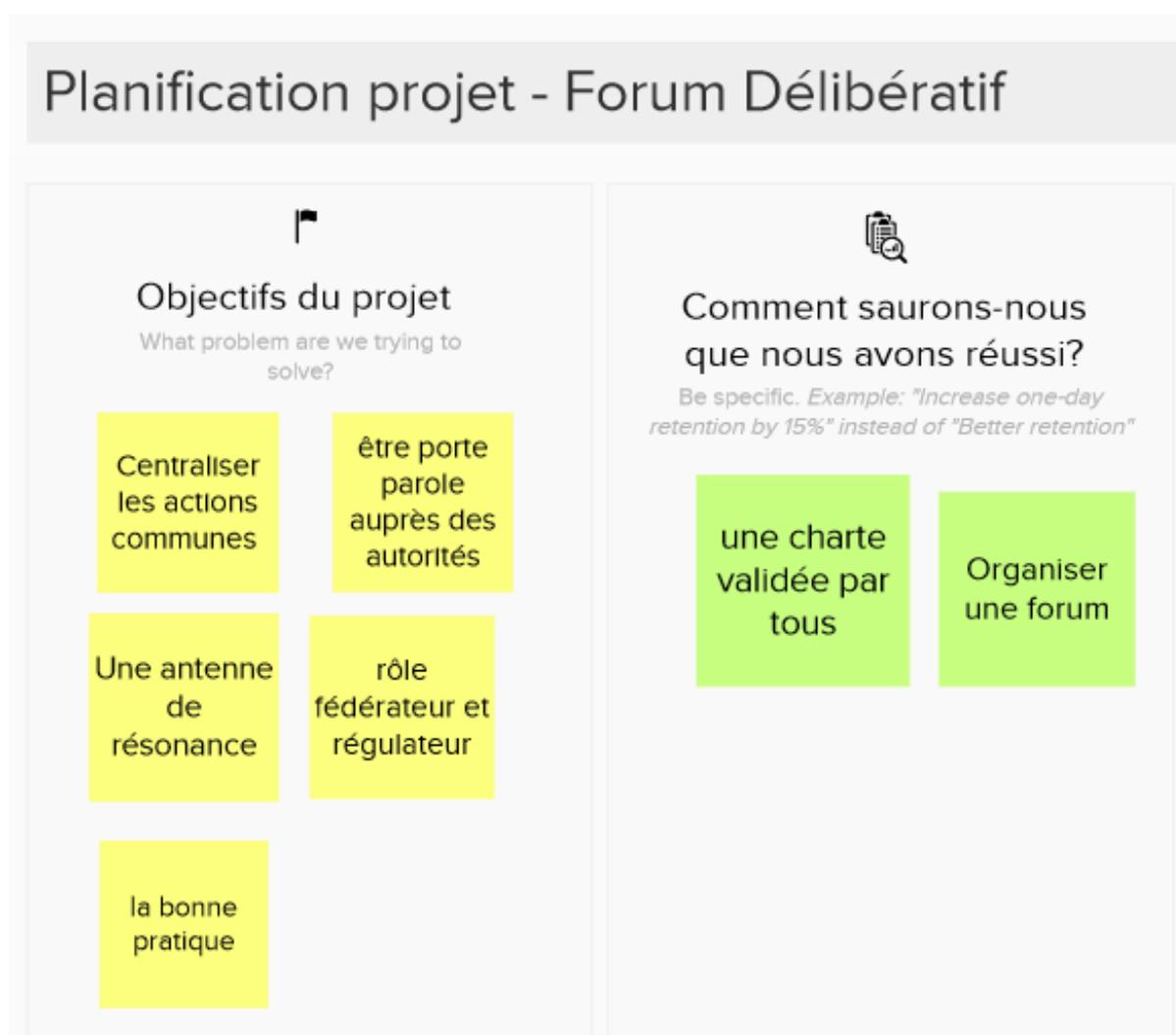
Groupe C « Forum délibératif »

Etat d'esprit

Après la phase de prise de température et les échanges sur les visions de chacun-e des premières rencontres, une relation de confiance s'est installée entre les membres du groupe et les réflexions ont fait de grandes avancées sur la base d'une vision partagée.

Teneur

Après avoir défini les valeurs communes lors de la précédente rencontre, le groupe "Forum délibératif" a focalisé son attention sur la définition des objectifs du Forum et des résultats concrets (livrables) attendus (image ci-dessous).



Extrait du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » de planification du projet du groupe « Forum délibératif »

En s'appuyant sur les valeurs, les participant-e-s se sont ensuite penché-e-s sur la question de qui participe au forum et de quelle manière, tout en précisant les liens imaginés en le forum et les représentant-e-s associatifs-ves siégeant au sein de la Commission lausannoises pour l'intégration (image page suivante).

Résultats

Le groupe a travaillé sur deux tableaux blancs virtuels et collaboratifs (outil Mural). Les résultats sont visibles en ligne :

Tableau 1 « planification du projet » :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605965270084/54fd552e39c1a117f8f0081205d3de8e820e9c49>

Tableau 2 « Principes/valeurs » :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1607611804815/ef8b746eafbc12f54cf1b8f872e5647eaa7c4035>

BLI - Traits d'union - Forum délibératif - Principes/valeurs

Valeurs

- être à l'écoute
- égalité
- entraide
- La tolérance
- Exprimer les besoins
- Respect mutuel
- responsabilité
- La solidarité entre les associations

Principes

- Intégration des organisations non migrants aux sujets spécifiques
- Toutes les associations signataires de la Charte
- Partager des idées, d'expérience et le savoir faire
- Forum animé par des modérateurs
- Travailler en équipe

Qui participe?

De quoi traite le forum?

Quels liens avec la CLI?

- Transmettre les demandes, les besoins
- Informers les membres du forum
- La CLI partage des informations et des réponses avec le Forum

Extrait du tableau blanc virtuel collaboratif « Principes/valeurs » du groupe « Forum délibératif »

Groupe D « Récits de vie »

Etat d'esprit

Une nouvelle personne a rejoint le groupe récit de vie, venant enrichir le foisonnement d'idées déjà présente. Le groupe a avancé entre les deux rencontres au moyen d'un groupe whatsapp créé à cet effet.

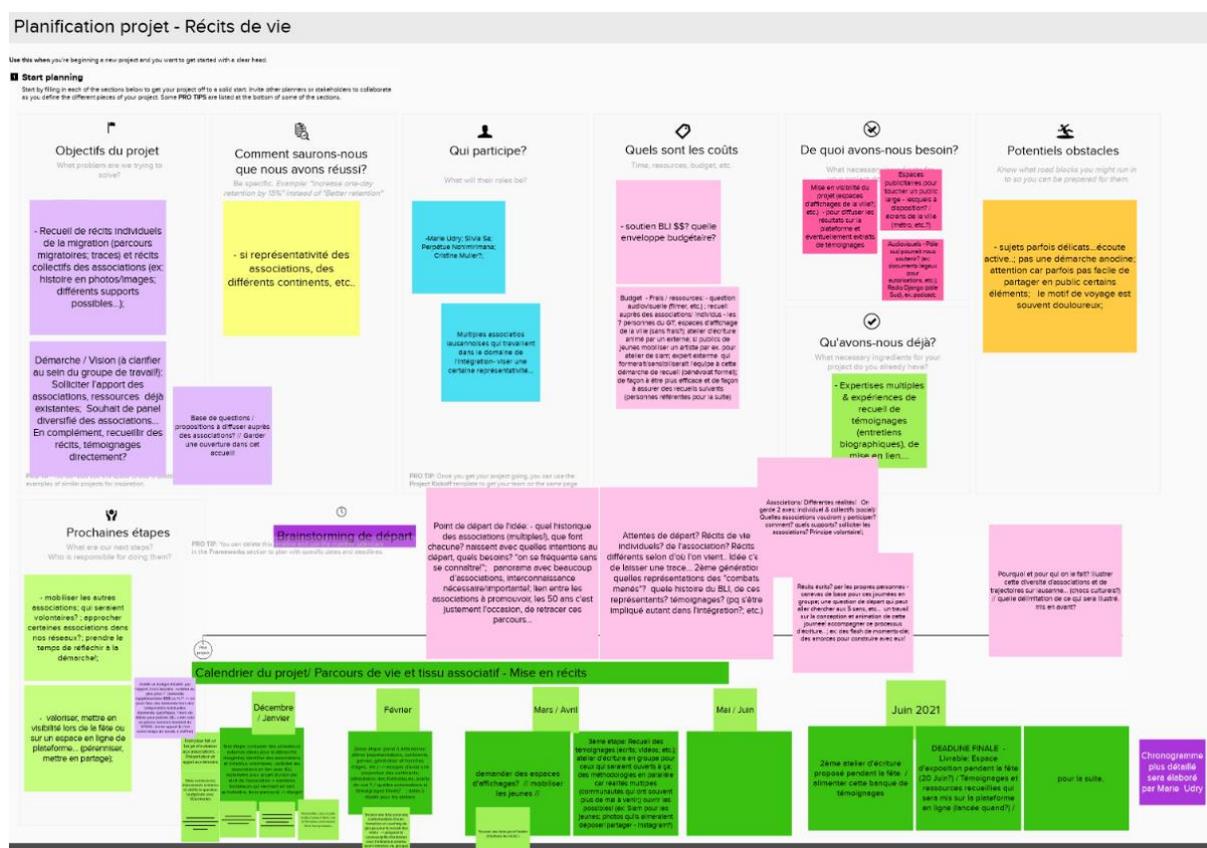
Teneur

Le groupe de travail s'est principalement penché sur les étapes pour mettre le projet en route, avec un focus important sur la question de la formation et de la nécessité d'un accompagnement initial du groupe par une personne expérimentée. La question des différentes manières de récolter des récits, auprès des individus, des associations ou par des moments de partage collectifs a également beaucoup été discutée.

Résultats

Le groupe poursuivi son travail sur le canevas de montage de projet sur un tableau blanc virtuel et collaboratif (Mural). Les résultats sont visibles sur l'image ci-dessous ou en ligne :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605964015977/75182f1ed5c6b7228216250db31c86568c6d345b>



Export du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » du groupe « Récits de vie »

Retour en plénum

En fin de séance, chaque groupe a présenté le fruit de son travail à l'ensemble des participant.e.s. Un questionnaire d'évaluation de la première année du projet Traits d'union a été soumis aux participant.e.s pour connaître leur avis et propositions d'amélioration. Il peut encore être rempli ici : <https://fr.surveymonkey.com/r/W9QJD33>)

3. Suite

Un calendrier des séances est disponible en ligne : www.lausanne.ch/tdu