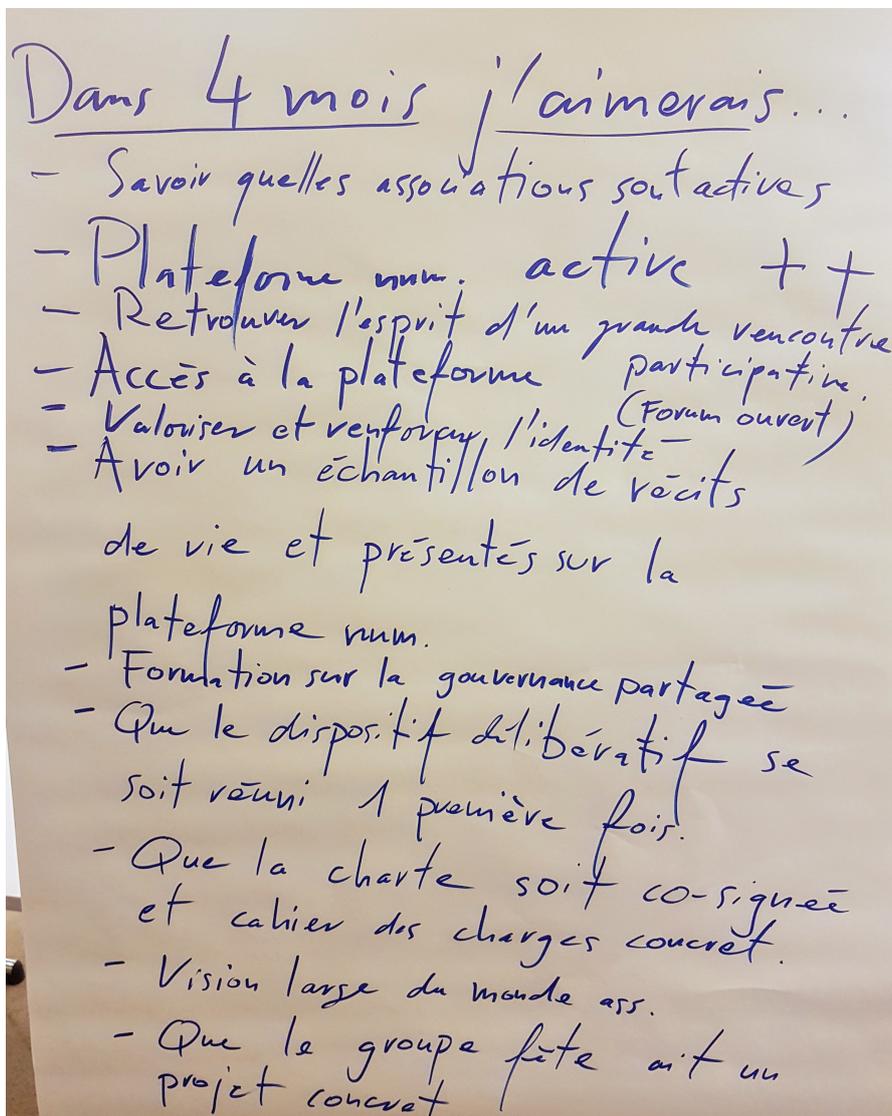




PROJET TRAITS D'UNION

Soutenir et encourager l'implication en matière
d'intégration des associations du réseau du BLI à l'aide d'un
processus participatif



Synthèse de la séance n°10 du 26 août 2021

Réalisée par : IDEE 21

Auteurs : Benoît Perrenoud, Philipp Schweizer

1. Introduction

Objectifs et cadre de la démarche

Le Bureau lausannois pour les immigrés (BLI) a mandaté IDEE 21 (anciennement Label Vert sàrl) dans le cadre de la conception de la démarche participative et l'accompagnement du projet « Traits d'union ». Celui-ci est lancé à la suite de plusieurs années de collaboration du BLI avec les associations actives en matière d'intégration, et plus particulièrement, suite à la recherche « L'engagement associatif migrant lausannois. Entre permanence et innovation » (Matthey I., Merle N., Mager C., 2019). Cette recherche a mis en évidence un besoin de coopération entre associations et une attente de visibilité du travail des associations de migrant·e·s à Lausanne. A ces deux objectifs s'en ajoute un troisième qui consiste à encourager la participation au bon suivi des thématiques actuelles en matière d'intégration en permettant la transmission d'information à la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI).

Étapes de la démarche

Le projet Traits d'union se déroule en deux cycles d'une année chacun sur les années 2020 et 2021. L'année 2020 a permis de transformer les objectifs (présentés ci-dessus) en projets concrets portés par quatre groupes de travail différents : « fête 2021 », « plateforme numérique », « forum délibératif et « récit de vie ». A partir du deuxième cycle, l'organisation tourne, d'une part, autour de séances plénières mensuelles réunissant les différents groupes de travail formés. D'autre part, elle repose également sur des rencontres intermédiaires que les groupes de travail organisent de manière indépendante.

Le deuxième cycle a débuté le 18 février 2021 par une séance en visioconférence et s'est poursuivi avec des séances aux mois de mars, avril et mai, toujours en visioconférence. Le samedi 19 juin le groupe « fête » a mis sur pied une première édition de « Diver'cité », adaptée aux mesures sanitaires en vigueur. En raison du contexte, « Diver'cité » s'est déroulé sur la place centrale, dans le cadre du marché hebdomadaire. Les associations inscrites avaient la possibilité de se présenter et de vendre de l'artisanat et des spécialités culinaires. La séance prévue début juillet a été annulée en raison du peu de personnes inscrites.

Déroulement de la session

Cette dixième séance poursuivait les objectifs suivants :

1. Accueillir les nouvelles personnes qui rejoignent le projet Traits d'union suite à la fête « Diver'cité » du 19 juin dernier.
2. Accompagner les groupes de travail des quatre projets afin de passer en phase de « production » des livrables.
3. Faire un point de situation et évaluer les attentes et besoins pour les 4 derniers mois du 2^e cycle du projet Traits d'union.

La séance s'est déroulée à l'Espace Dickens avec le programme suivant :

18h30	Accueil (BLI/Noémie Desmeules)
18h35	Rappel des étapes précédentes, de la gouvernance du projet et du programme de la soirée (IDEE 21/Philipp Schweizer)
18h40	Point de la situation, attentes des participant-e-s pour les 4 derniers mois (Introduction: BLI/Bashkim Iseni ; Animation: IDEE21/Philipp Schweizer)
19h00	Présentation de l'évaluation en cours (Justine Hirschy)
19h10	Tour des groupes, état d'avancement depuis la dernière séance plénière
19h20	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/IDEE 21) : avancement selon jalons de chaque groupe de travail (GT)
20h00	Pause
20h10	Travail par équipe de projet (accompagnement BLI/IDEE 21) : avancement selon jalons de chaque groupe de travail (GT)
20h45	Restitution des travaux de groupes (IDEE 21)
20h55	Tour de clôture et prochaines étapes (IDEE 21)
21h00	Fin

2. Résultats de la soirée

La soirée a pu se dérouler en présentiel à l'Espace Dickens avec 17 participant-e-s. Une première partie introductive en plénum a permis de faire le point de la situation depuis le lancement du projet Traits d'union jusqu'à aujourd'hui, et de parler des besoins des associations pour les quatre derniers mois du 2^e cycle de réalisation du projet, c'est-à-dire jusqu'à la fin de l'année 2021. Bashkim Iseni, délégué à l'intégration et responsable du BLI, était présent pour être à l'écoute des attentes des participant-e-s.

Justine Hirschy, chargée par le BLI d'évaluer le projet Traits d'union, a pris ensuite la parole pour se présenter, présenter sa démarche et répondre aux questions des participant-e-s.

La deuxième partie de la soirée s'est déroulée par groupe de travail (GT), à l'instar des précédentes séances. Chaque GT s'est retrouvée dans une salle différente pour avancer sur son projet respectif.

La fin de soirée s'est à nouveau déroulée en plénum et chaque GT a pu restituer le travail effectué durant la soirée.

Résumé de la première partie

Bashkim Iseni, délégué à l'intégration de la Ville de Lausanne et Chef du Bureau lausannois pour les immigrés (BLI) a rappelé les raisons d'être du projet Traits d'union, son origine basée sur les résultats de l'étude menée en 2019 et la volonté de donner la voix aux associations grâce à ce projet. Il tire un premier bilan très positif jusqu'ici malgré les conditions difficiles en raison de la situation sanitaire. La fête "Diver'Cité" a été une grande réussite : il y avait une belle dynamique au sein du GT et parmi les participant-e-s à la journée, ce qui contribue à développer une culture commune inter-associations. Un joli chemin a été parcouru. Bashkim Iseni a également rappelé que la première phase de lancement arrivait à son terme à la fin de l'année. S'il est encore trop tôt pour évoquer la suite de la démarche, il est important de discuter des attentes et besoins pour les 4 derniers mois. La parole a ainsi été donn e aux associations : En-dehors des livrables attendus, quelles sont les besoins ? Il s'agissait de formuler les attentes pour la fin du cycle d'accompagnement en commençant par « dans 4 mois j'aimerais... ». Voici les attentes (voir photo du panneau de travail en première page) qui ont  merg es :

- que la plateforme numérique soit active, qu'on puisse y avoir accès (plusieurs réponses)
- savoir quelles associations sont actives dans le domaine de la migration, d'avoir une vision large de ces associations (plateforme numérique)
- retrouver l'esprit d'une grande rencontre participative
- avoir des récits de vie présentés sur la plateforme numérique
- que l'espace délibératif ait tenu une première réunion
- que le BLI mette sur pied une formation sur la gouvernance partag e, car c'est un outil motivant et utile
- que la charte de l'espace délibératif soit boucl e et co-sign e et avoir un cahier des charges concret et agend  pour 2022
- que le groupe fête ait un projet concret pour l'année prochaine
- que l'identité de Traits d'union soit valoris e et renforc e

Des idées et envies pour poursuivre la dynamique du projet Traits d'union à moyen terme ont également été propos es :

- En 1997, le BLI avait organisé le Noël des ethnies. Les associations pouvaient faire connaître leur association à la population. Cela n'avait jamais été refait, mais cela pourrait être intéressant d'y penser à l'avenir.
- Il y a entre 140 et 150 associations à Lausanne mais peu ont pris part aux rencontres et se sont impliqu es dans Traits d'union. Comment pourrait-on stimuler les autres associations afin d'augmenter la dynamique ? Parce qu'il y a des gens qui s'essouffent.
- L'espace délibératif pourrait aider à stimuler les associations et créer des ponts car, lorsqu'on ne se connaît pas, il n'est pas toujours facile de travailler et collaborer avec les autres associations.

- Il faudrait trouver des synergies, avoir une vision systémique, pour éviter de retourner la tête dans le guidon après cette discussion. Par exemple, avoir un outil de communication pour la suite, savoir quels sont les points communs entre les associations.
- La plateforme numérique pourrait répondre à plusieurs de ces besoins, au niveau des synergies, des contacts entre les associations, d'une meilleure compréhension mutuelle.

La première partie de la soirée, qui a pris plus de temps que prévu initialement, mais a permis une riche discussion, s'est conclue par une présentation de Justine Hirschy, chargée par le BLI de réaliser une évaluation du projet Traits d'union. Les objectifs de cette évaluation sont les suivants :

- analyser les effets, tant positifs que négatifs, du projet Traits d'union (développement de la qualité)
- tirer des enseignements (bonnes pratiques) pour une éventuelle phase ultérieure ou d'autres projets similaires (enseignement de l'expérience).

Un accent particulier est mis sur le déroulement de la phase participative. Au niveau de la méthodologie l'évaluation utilise une méthode mixte, collectant tant des données quantitatives que qualitatives. Cette méthode doit permettre la participation active des personnes intéressé-e-s au projet, notamment les membres des associations. Concrètement, Justine Hirschy a réalisé des entretiens préliminaires avec des personnes travaillant au BLI, les facilitateurs d'IDEE 21 et quelques participant-e-s. L'étude comprendra un questionnaire en ligne permettant à chaque participant-e de s'exprimer, environ 15 entretiens avec des responsables ou membres des associations participant au projet Traits d'union et de l'observation participante lors des séances Traits d'union. L'évaluation analyse les critères suivants :

- Pertinence : relation entre les objectifs du projet et les besoins des associations lausannoises actives dans le domaine de la migration.
- Efficacité : atteinte des objectifs
- Efficience : compare l'utilisation des moyens avec les résultats obtenus
- Impact : ensemble des conséquences voulues ou non
- Viabilité : résultats conduits au-delà de la durée de l'action

L'objectif est de récolter les données encore durant le mois de septembre afin de rédiger le rapport en octobre et le présenter à la séance Traits d'union du 14 octobre.

Résumé de la deuxième partie

Les groupes de travail ont ensuite avancé sur leurs projets respectifs, à savoir « fête », « espace délibératif » et « plateforme numérique ». Le groupe « récits de vie » n'était pas représenté pour cette deuxième partie. Les résultats des échanges sont présentés ci-après.

Groupe A « fête 2021 »

État d'esprit

Le GT fête tire un bilan positif de la fête «Diver'Cité» organisée le 19 juin dernier. Le GT de travail est toujours motivé et conscient de l'ampleur du travail pour l'organisation d'une nouvelle édition, plus importante.

Teneur

Le groupe, accompagné de Bashkim Iseni (BI) et Noémie Desmeules (ND), a fait un bilan de l'édition 2021 et a réfléchi à l'édition 2022. BI et ND ont exposé au GT les perspectives pour 2022 : le BLI ne sera certainement plus présent de la même manière en 2022 et le GT devra être plus autonome dans son organisation. Le BLI restera présent en soutien si besoin mais ne pourra pas prendre en charge l'organisation de la fête.

Les résultats

Les éléments positifs qui ressortent du bilan de la fête 2021 sont les suivants :

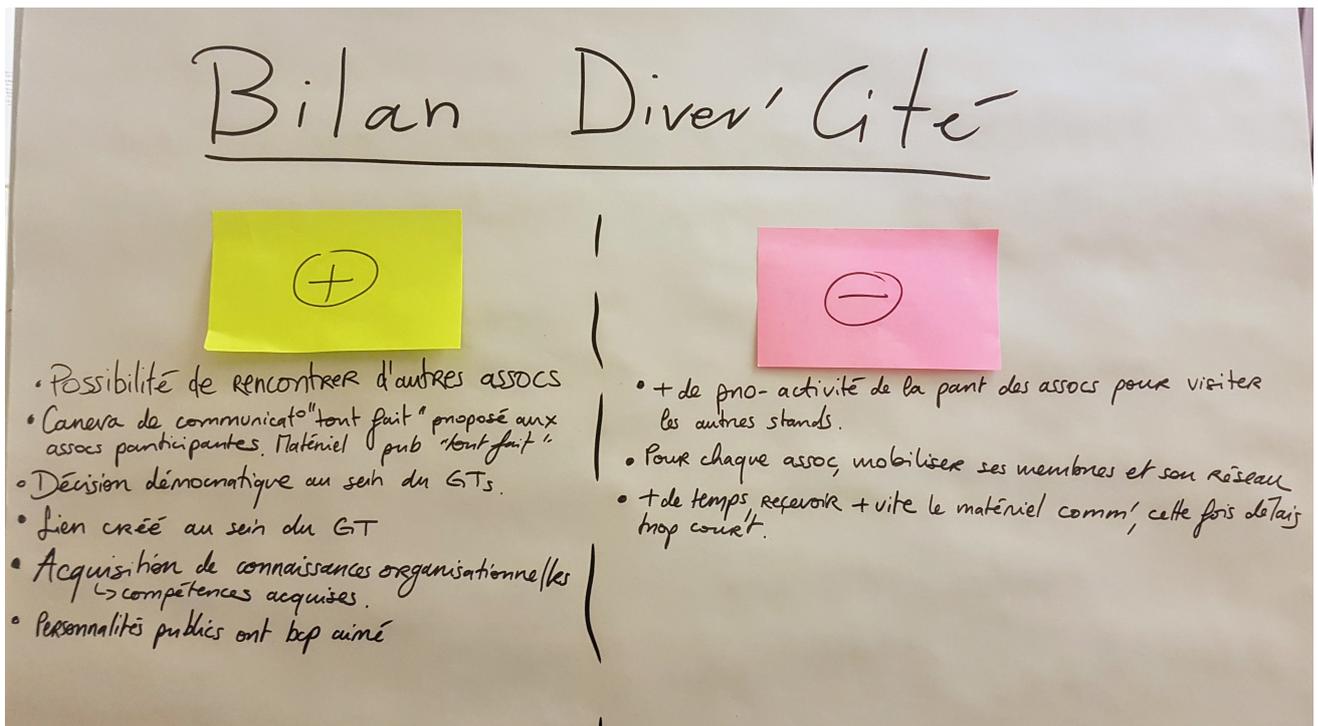
- de nombreuses associations se sont rencontrées, ce qui a permis la création de liens
- acquisition de connaissances organisationnelles par le GT
- tout le monde a apprécié la fête

Les éléments négatifs qui ressortent du bilan de la fête 2021 sont les suivants :

- les associations n'étaient pas assez actives, il n'y a pas eu assez de promotion faites par les associations pour la fête, les associations n'ont pas assez mobilisé leurs membres
- le matériel de communication est arrivé trop tard, il n'y avait pas assez de temps pour faire la communication

Pour 2022, le GT évoque la possibilité d'avoir des experts coachs. Il faudrait également plus de coordination et plus de ressources humaines. Il faudra également faire une recherche de fonds.

Quelques idées émergent du GT. Pour 2022, il pourrait y avoir un maître de cérémonie ou un animateur (quelqu'un qui raconte des récits de vie par exemple).



Groupe B « Plateforme numérique »

État d'esprit

Le travail de ce groupe s'est poursuivi de manière collaborative et toujours avec beaucoup de motivation. Un nouveau membre, actif professionnellement dans le milieu du design numérique, a rejoint le groupe et apporté son expertise.

Teneur

Le groupe a questionné les choix pris par le GT jusqu'ici et réfléchi si toutes les meilleures options ont été prises dans l'optique d'une plateforme numérique facile d'utilisation, dynamique et à un coût limité.

Résultats

Le GT se demande si le choix d'un CMS privé est la meilleure solution, par rapport à wordpress par exemple. Si le prix initial est intéressant, la dépendance à une société pour la mise à jour peut être problématique. Le GT décide de demander 3 offres supplémentaires basées sur wordpress.

Groupe C « Espace délibératif »

État d'esprit

Le GT Espace délibératif n'était pas au complet et accueillait une nouvelle personne. Benoît Perrenoud (BP) et Stéphanie Roschi Traoré du BLI étaient également présent·e·s au sein du GT dans le but d'annoncer la possibilité d'élire deux membres à la commission lausannoise pour l'intégration (voir ci-dessous). Le GT a pris la nouvelle avec joie mais également avec inquiétude vis à vis de l'ampleur de la tâche.

Teneur

Le BLI a annoncé au GT la possibilité pour l'espace délibératif de Traits d'union d'élire deux membres ainsi que deux suppléant·e·s à la commission lausannoise pour l'intégration (CLI). L'élection doit toutefois avoir lieu d'ici octobre afin de pouvoir faire une note à la Municipalité et de valider les nouveaux·elles membres. Le BLI et IDEE 21 ont également rappelé au GT qu'ils étaient présents en soutien pour l'aider dans l'organisation.

Résultats

Le groupe a prévu de se voir très rapidement avec le plus de membres possibles afin de discuter des possibilités de mettre sur pied un premier espace délibératif mi-octobre. Les membres présents ont souligné la belle opportunité qui s'offraient au GT et la volonté de saisir cette opportunité tout en étant conscients qu'il y avait un travail conséquent à réaliser. Les participant·e·s présent·e·s ont demandé s'il était possible d'organiser ce premier espace délibératif dans le cadre de la séance Traits d'union du 14 octobre. L'idée est envisageable mais il faudra encore valider les délais.

Groupe D « Récits de vie »

Le GT "Récits de vie" s'est vu au début des vacances d'été. Le GT est divisé en deux sous-groupes, l'un se concentrant sur l'audio-visuel, le deuxième sur les textes.

Une seule participante du GT "Récits de vie" était présente et ne pouvait donc avancer seule. Le GT a prévu de se voir prochainement pour continuer à travailler et reste "actif et motivé".

Retour en plénum

En fin de séance, chaque groupe a présenté le fruit de son travail à l'ensemble des participant·e·s.

3. Suite

La prochaine rencontre est agendée au jeudi 23 septembre 2021, de 18h30 à 21h, en présentiel à l'espace Dickens si les mesures sanitaires le permettent.