Reclamaciones y agradecimientos

Nota informativa sobre las diversas posibilidades de las que dispone para realizar una reclamación relacionada con una intervención de la Policía, o si le desea comunicar su agradecimiento tras una intervención.

Quejas

En caso de queja, puede contactar con el servicio de Policía por teléfono, correo electrónico o correo postal solicitando que le pongan en contacto con un superior jerárquico para quejarse y recibir explicaciones.

También puede solicitar una entrevista con nuestro responsable de deontología.

Asimismo, tiene la posibilidad de enviar directamente una carta al Comandante del Cuerpo de Policía.

Denuncias

Si desea presentar una denuncia, le invitamos a que la envíe por escrito a la siguiente dirección:
Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, Chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne

Hay que mencionar que, con objeto de evitar conflictos de intereses, la Policía no emprenderá ninguna actuación que dé inicio a un procedimiento contra sí misma.

Agradecimientos

Puede utilizar las mismas vías (teléfono, correo electrónico o carta) para comunicar su agradecimiento a la Policía Municipal de Lausana.

Police municipale de Lausanne
Rue Saint-Martin 33
Case postale 5354
1001 Lausanne

Centralita telefónica
+ 41 21 315 15 15

Dirección de correo electrónico
police@lausanne.ch
www.lausanne.ch/police

POLICE Lausanne

Ville de Lausanne