

Madame, Monsieur,

Comme annoncé dans notre courrier du 14.08.2025, nous souhaitons vous informer de l'état d'avancement concernant les constats signalés en lien avec l'interface client.

**En résumé :**

Confirmé : Les problèmes observés dans la communication M-Bus apparaissent à ce jour exclusivement en lien avec des appareils destinés à l'utilisation de l'interface client qui ne sont pas conformes à la norme IEC/EN 13757-2. De tels appareils provoquent des échos qui entraînent parfois des perturbations de la communication M-Bus.

Confirmé : En cas de volumes de données importants, un intervalle de Push trop court ne peut pas être respecté, ce qui entraîne des retards dans la mise à disposition des données sur l'interface client. L'allongement de l'intervalle à 10 secondes résout ce problème.

Nouveau : Un comportement encore non totalement élucidé concerne certains E450S5 de l'année de fabrication 2024. Ceux-ci présentent un comportement atypique dans la modulation du message Push, ce qui peut empêcher les appareils utilisant l'interface client de décoder les informations.

**En détail :**

### Problèmes de communication M-Bus :

Un autre comportement constaté lors de l'utilisation non conforme du E570 est l'apparition d'événements Watchdog dans le compteur, pouvant entraîner une interruption de la connexion PLC pendant 7 jours. Un redémarrage du E570 réinitialise la routine de connexion PLC et rétablit immédiatement la liaison. Ce comportement n'a pas pu être reproduit avec le E450.

### Intervalle de Push de 10s

En particulier lors du Push de la liste étendue conformément à la recommandation sectorielle RL-DSP-CH 2024 Annexe 3, et en cas d'utilisation simultanée de l'interface M-Bus pour communiquer avec des compteurs divisionnaires, un intervalle de Push de 5s ne peut pas toujours être respecté en raison du volume de données.

Afin de garantir une flexibilité maximale, Landis+Gyr recommande d'utiliser le réglage par défaut de 10s pour le Push des données clients. Les futurs ASN seront créés avec cette valeur par défaut et la liste étendue, puis soumis aux clients pour validation. Il reste naturellement possible aux clients de spécifier des intervalles plus courts ou des listes Push alternatives. Les ASN existants déjà validés ou en cours de production seront adaptés sur demande du client.

### **Veillez noter :**

1. Les ASN existants ne seront adaptés que sur votre demande explicite.
2. Les adaptations d'ASN pour des commandes existantes ne seront acceptées que pour des dates de livraison supérieures à 3 mois.

Merci d'utiliser à cet effet le ticket [Service Now ASN New/Modification](#).

### Interface optique :

Le fonctionnement en Push permanent via l'interface client ralentit également la communication via l'interface optique. Plus l'intervalle de Push est court, plus le ralentissement est important.

### Modulation du Push de données :

La modulation du message s'effectue par différentes longueurs d'impulsions. Sur certains E450S5 de l'année 2024, il a été constaté que ces longueurs d'impulsions rendent le décodage du message par un adaptateur d'interface très difficile. Ce comportement n'a pas été observé sur les E450S5 de l'année 2025 ni sur les E450S4. Des investigations sont actuellement en cours pour affiner l'identification des compteurs concernés.

Nous vous prions de tenir compte de ces comportements lors de vos tests d'intégration de l'interface client.

En cas de problème avec un adaptateur d'interface, merci de contacter dans un premier temps le fournisseur, puis d'ouvrir si nécessaire [un ticket dans ServiceNow](#). Veuillez noter que le ticket ne peut être créé que par les clients, et que la demande ne peut pas être déléguée au fabricant de l'adaptateur.

Landis+Gyr mettra à jour ou complétera [la note d'application concernant l'utilisation de l'interface client](#) d'ici fin octobre au plus tard.

La prochaine communication, qui sera vraisemblablement la dernière, aura lieu en octobre, après la publication de cette note d'application mise à jour.

Nous vous remercions de votre patience et de votre soutien. Votre Key Account Manager ou [service.ch@landisgyr.com](mailto:service.ch@landisgyr.com) reste à votre disposition pour toute question supplémentaire.

Meilleures salutations,

Landis+Gyr Suisse



**Landis+Gyr AG**  
Alte Steinhauserstrasse 18  
6330 Cham  
Schweiz