

تقديم الشكاوى – تقديم الشكر

نشرة تعلمك عن الإمكانيات المتاحة لك في حال كنت تريد تقديم شكوى بخصوص تدخل الشرطة في عملية ما أو إن كنت تريد أن تشكر الشرطة على عملها.

رفع الشكاوى

في حال تقديم شكوى، يمكنك الاتصال بالشرطة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو بعث رسالة لطلب التحدث مباشرة إلى مسؤول برتبة عالية من أجل التشكي والحصول على توضيحات.

يمكنك أيضا طلب مقابلة مع المسؤول عندنا عن قسم الأخلاقيات والجودة.

كما أنه لديك خيار في بعث رسالة مباشرة إلى قائد قوات الشرطة.

تقديم شكوى جنائية

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى جنائية، ندعوك لإرسالها خطيا على العنوان التالي:

Ministère public de l'arrondissement de Lausanne, chemin de Couvaloup 6, 1014 Lausanne

في الواقع، ولتجنب أي تضارب في المصالح، لن تتخذ الشرطة أي إجراء قانوني ضد نفسها.

تقديم الشكر

يمكنك استخدام قنوات الاتصال ذاتها (الهاتف والبريد الإلكتروني والرسالة) لتقديم الشكر والإمتان إلى شرطة بلدية لوزان.

Police municipale de Lausanne
Rue Saint-Martin 33
Case postale 5354
1002 Lausanne

رقم سنترال الهاتف:
+ 41 21 315 15 15

عنوان البريد الإلكتروني:
police@lausanne.ch

www.lausanne.ch/police

