



PROJET TRAITS D'UNION

Soutenir et encourager l'implication en matière d'intégration des associations du réseau du BLI à l'aide d'un processus participatif

Planification projet - Plateforme numérique

Use this when you're beginning a new project and you want to get started with a clear head.

Start planning

Start by filling in each of the sections below to get your project off to a solid start. Invite other planners or collaborators to collaborate as you define the different phases of your project. Some **PRO TIP** you based on the location or type of the activities.

- Objectifs du projet**
What problem are we trying to solve?
Création d'une plateforme numérique d'échanges
priorités: 1) agenda 2) présentation associations 3) agenda salles disponibles 4) galeire photos/videos/pres. artistiques 5)annonces 6) Récits de vie
- Comment saurons-nous que nous avons réussi?**
By specific. Example: "I received my day volunteer by 10h" instead of "I'm more involved"
- Qui participe?**
What will their roles be?
Toutes les Associations
Public en général
- Quels sont les coûts**
Time, resources, budget, etc.
Coût du webmaster
Entretien et animation/administration
- De quoi avons-nous besoin?**
What necessary ingredients for your project do you still need?
D'un développeur de site web
Community manager
Qu'avons-nous déjà?
Beaucoup d'idées
Nous avons déjà une ébauche du contenu du site (les différents onglets, groupes et sousgroupes)
- Potentiels obstacles**
Know what road blocks you might run in to so you can be prepared for them
le coût
la promotion initial
Assurez-nous qu'il reste une plateforme pour toutes les associations
- Prochaines étapes**
What are your next steps?
Chercher et sélectionner un IT
définir avec lui les démarches à suivre, les contenus, etc.
- Calendrier du projet**
November-décembre: recherche et sélection IT et la personne qui s'occupe de rassembler toute la information/intermédiaire entre IT Manager et Associations
Janvier-Février. Définition contenus, recherche information, solutions techniques,
Mars, avril: premiers tests et présentation à tout le monde, Promotion

Synthèse de la séance n°4 du 21 novembre 2020

Réalisée par : Label Vert
Auteurs : Alexis Vautier, Philipp Schweizer

1. Introduction

Objectifs et cadre de la démarche

Le BLI a mandaté la société Label Vert dans le cadre de la conception de la démarche participative et l'accompagnement du projet « Traits d'union ». Celui-ci est lancé à la suite de plusieurs années de collaboration du BLI avec les associations actives en matière d'intégration, et plus particulièrement, suite à la recherche « L'engagement associatif migrant lausannois. Entre permanence et innovation » (Matthey I., Merle N., Mager C., 2019). Cette recherche a mis en évidence un besoin de coopération entre associations et une attente de visibilisation du travail des associations de migrant·e·s à Lausanne. A ces deux objectifs s'en ajoute un troisième qui consiste à encourager la participation au bon suivi des thématiques actuelles en matière d'intégration en permettant la transmission d'information à la Commission lausannoise pour l'intégration (CLI).

Étapes de la démarche

Le projet Traits d'union se déroule en deux cycles d'une année chacun sur les années 2020 et 2021. Chaque cycle comporte trois séances plénières pour la définition des projets et l'organisation des groupes de travail, puis des séances de groupes de travail. En fin d'année, une séance plénière de bilan clôturera chacun des cycles.

La réalisation du projet est organisée en deux phases d'une année chacune, se déroulant sur les années 2020 et 2021. Suite à la première rencontre le 27 février 2020, l'interruption par le Coronavirus a obligé à annuler les étapes suivantes et à revoir le programme. Un questionnaire en ligne a été réalisé, afin de maintenir le contact avec les associations et d'évaluer l'intérêt des projets qui ont émergés lors du premier atelier. Une seconde rencontre s'est déroulée le 10 septembre 2020 et a permis de définir la liste des projets à mener, de les prioriser et de constituer les groupes de travail des 3 projets retenus : « fête 2021 », « plateforme numérique », « forum délibératif ». Un formulaire en ligne transmis à la suite de cette seconde séance proposait aux personnes absentes de rejoindre les groupes de travail. Ainsi, un quatrième projet « récits de vie » a été retenu.

La quatrième rencontre s'est déroulée le samedi après-midi 21 novembre 2020 en visioconférence. Les groupes de travail « Espace délibératif », « Plateforme numérique » et « Récits de vie » ont défini les objectifs (livrables) ainsi qu'un calendrier et leur manière de travailler. Le groupe de travail « Fête 2021 » s'est concentré sur la première étape de mobilisation de l'ensemble des associations.

Déroulement de la session

Cette quatrième séance du projet « Traits d'union », poursuivait les objectifs suivants :

1. Intégrer les nouvelles personnes dans le processus, rappel des étapes précédentes
2. Accompagner les équipes des 4 projets retenus pour définir les livrables

3. Accompagner les équipes 4 projets retenus pour mettre un place une gestion de projet (définir un calendrier, un plan d'action et une répartition des responsabilités, mode de communication / qui-quoi-quand-comment)

NB : l'atelier se déroulant par visioconférence, un guide d'introduction aux outils numériques (zoom et mural) a été envoyé aux participant·e·s en amont de la rencontre.

Le programme était le suivant :

- 14h30 Accueil et mot d'introduction (Mme Noémie Desmeules)
- 14h35 Déroulement de la session et règles de la visio-conférence (LV)
- 14h40 Rappel des étapes précédentes, retour sur le dernier atelier (LV)
- 14h45 Travail par groupe de projet (accompagnement BLI/LV) : idées, définition livrable et calendrier OU avance sur le projet
- Méthode : Répartition dans les 4 groupes de travail au moyen des « salles » virtuelles, ainsi qu'un tableau blanc virtuel préparé avec un canevas de projet ; rappel des discussions du 06.10 sur la base des résultats (5') ; poursuite des discussions (20') ; choix de l'objectif (livrable), quoi pour quand (20')*
- 15h45 Pause
- 16h00 Travail par groupe de projets (accompagnement BLI/LV) : plan d'action, répartition des responsabilités OU avance
- Méthode : Définition de la ligne du temps du projet, jalons intermédiaires par rétro-planning (tableau blanc timeline) (20') ; définition des domaines de tâches et répartition des rôles (15') ; définition du fonctionnement et mode de communication de l'équipe de projet, prochaine rencontre (10')*
- 16h45 Pause
- 17h00 Restitution des travaux de groupes (rapporteurs/rapporteuses)
- 17h25 Sondage « tour de clôture » et prochaines étapes (LV)
- 17h00 Fin

2. Résultats de l'après-midi

La rencontre a été l'occasion d'avancer le travail des 4 groupes de projets, à savoir « fête 2021 », « espace délibératif », « plateforme numérique » et « récits de vie ». Les résultats des groupes de travail sont présentés ci-après.

Groupe A « fête 2021 »

Etat d'esprit

Le groupe a avancé avec toujours autant de motivation et de pragmatisme. Le groupe a exprimé le souhait d'une régularité dans la présence des membres, afin d'assurer le suivi dans les prises de décisions.

Teneur

Sur la base du planning élaboré lors de la rencontre précédente, le groupe s'est concentré sur l'élaboration de l'information et du formulaire à adresser aux associations pour l'appel à contributions (stands, productions scéniques, etc.). L'objectif étant de pouvoir envoyer celui-ci mi-décembre et ainsi obtenir les retours pour mi-janvier 2021 en vue de créer le programme de la fête.

Pour des raisons de disponibilités de l'espace public, la fête se déroulera finalement le week-end des 19 et 20 juin 2021 sur la place de l'Europe et la place Centrale. Le groupe a pris note de cette nouvelle donne et de l'idée de la mutualisation des infrastructures avec la fête de la musique (qui se déroulera sur les mêmes places le lundi 21 juin). D'autre part, la possibilité d'organiser des activités au Forum de l'Hôtel de Ville de Lausanne (place de la Palud 2), entre le 19 avril et le 20 juin 2021, a également été communiquée. L'exposition du BLI prévue et les animations d'associations prenant place au sein du Forum symboliseraient ainsi l'aspect complémentaire de ces acteurs de l'intégration.

Les résultats

Le travail a été fait avec un support collaboratif directement en ligne. Encore sous forme d'ébauche le formulaire n'est pas encore présenté ici

Groupe B « Plateforme numérique »

Etat d'esprit

Pour cette première rencontre du groupe « Plateforme numérique » l'enthousiasme et le plaisir de démarrer le projet étaient au rendez-vous. Les échanges ont été constructifs et productifs.

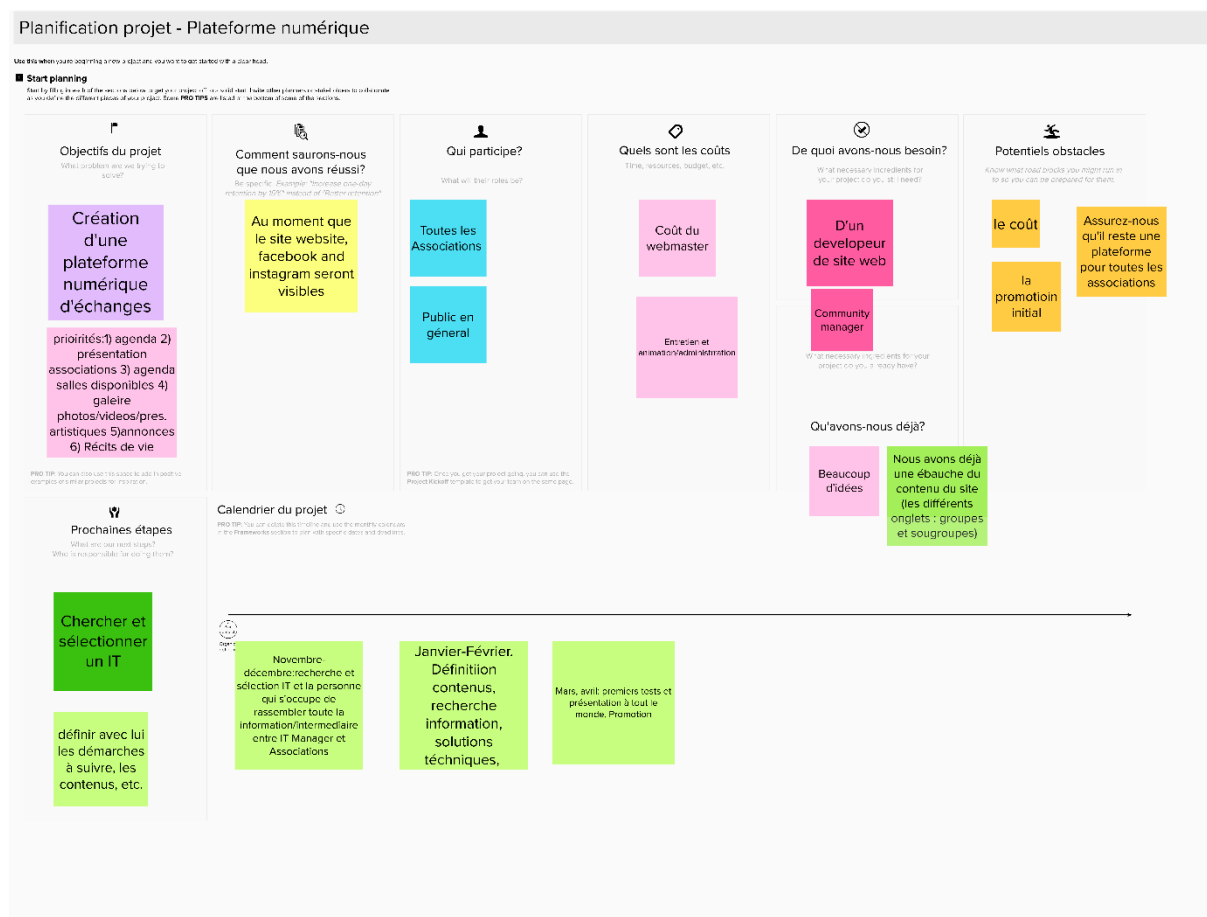
Teneur

La discussion s'est tout d'abord portée sur les fonctionnalités du site web et la priorisation de celles-ci. Le groupe a ensuite réfléchi aux moyens nécessaires pour créer la plateforme et à l'organisation et la planification du travail.

Résultats

Le groupe a travaillé sur un tableau blanc virtuel et collaboratif (outil Mural) sur la base d'un canevas de montage de projet. Il a défini les objectifs du projet, les critères de réussite, les publics cibles, les besoins en ressources, ainsi qu'un planning complet. Les résultats sont visibles sur l'image ci-dessous ou en ligne :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605963162774/10dc3457ccd37975f8e5e618e0d7dd484dc560c5>



Export du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » du groupe « Plateforme numérique »

Groupe C « Forum délibératif »

Etat d'esprit

L'état d'esprit du groupe était dynamique et collaboratif, avec la venue de nouveaux et nouvelles membres au sein du groupe. Ils/elles ont pris connaissance du document en ligne créé par une membre en vue d'avancer entre séances : <https://annuel2.framapad.org/p/forum-deliberatif-9jd6?lang=fr> L'entraide a permis de répondre aux difficultés d'utilisation de l'outil de communication. Une certaine lassitude s'est fait sentir en raison de l'abstraction des idées et du sentiment de ne pas progresser suffisamment. La création d'un support de communication en ligne permettra de poursuivre la réflexion engagée d'ici à la prochaine séance.

La discussion a été teintée de prudence, de scepticisme parfois, d'engagement, d'apprentissage mutuel et d'esprit stratégique.

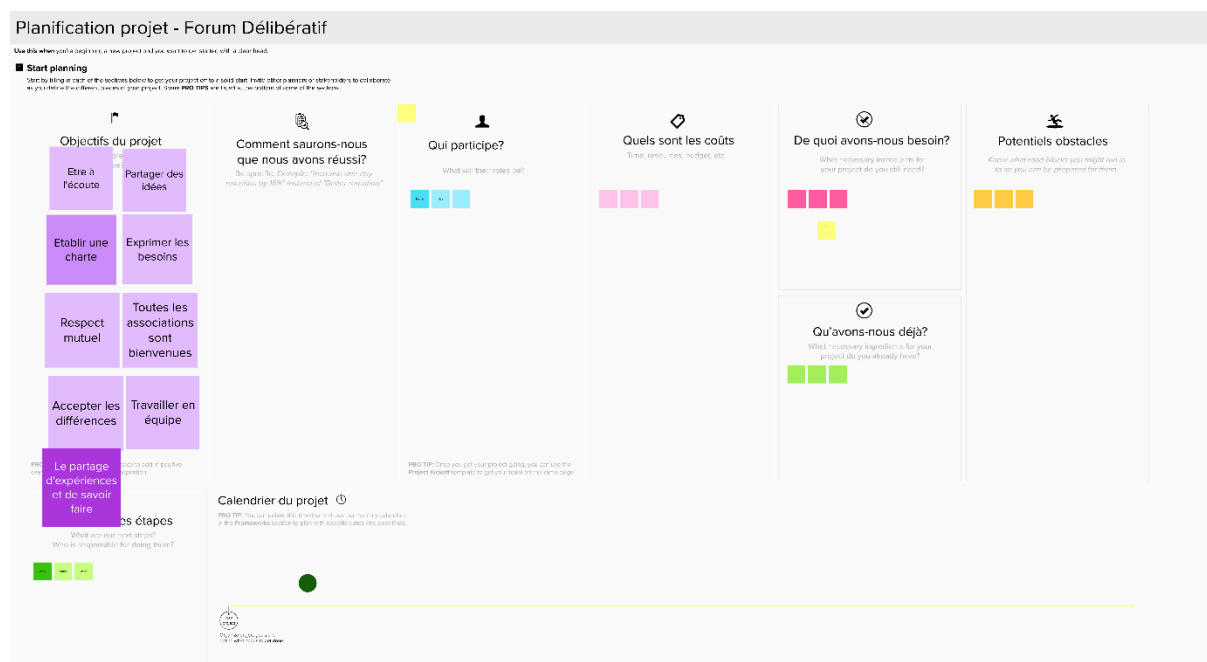
Teneur

Le travail du groupe "Forum délibératif" s'est poursuivi sur la base des résultats de la première séance. Le groupe a pris le temps de se familiariser avec les outils de partage d'idées en ligne. L'accent s'est porté sur la création de la charte, en identifiant les principes et les valeurs importantes pour le fonctionnement du forum. La discussion a été riche d'idées et de témoignages d'expériences. Une attention a été portée sur la distinction entre le fonctionnement du groupe de travail et celui du forum.

Résultats

Le groupe a travaillé sur un tableau blanc virtuel et collaboratif (outil Mural) sur la base d'un canevas de montage de projet. Il a défini les objectifs et les valeurs partagées comme un socle commun pour les prochaines étapes. Les résultats sont visibles sur l'image ci-dessous ou en ligne :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605965270084/54fd552e39c1a117f8f0081205d3de8e820e9c49>



Export du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » du groupe « Forum délibératif »

Groupe D « Récits de vie »

Etat d'esprit

Les trois personnes présentes étaient très enthousiastes à l'idée de pouvoir démarrer le projet. Le groupe a travaillé de manière créative et autonome.

Teneur

Le groupe de travail « Récits de vie » a pu être formé à partir de cinq personnes intéressées par cette thématique et inscrites pour ce projet. Les trois membres présentes à cette première rencontre ont commencé par distinguer les récits de vie des individus (individuels) de ceux des communautés (collectifs). Ensuite, elles ont discuté de l'angle à adopter pour récolter les récits (large : récits de migration et intégration ou restreint avec un focus thématique plus précis), puis la discussion s'est tournée vers la méthode de récolte des récits et encore vers les différents supports et les moyens possibles pour les transmettre.

Résultats

Le groupe a travaillé sur un tableau blanc virtuel et collaboratif (outil Mural) sur la base d'un canevas de montage de projet. Il a défini les objectifs du projet, les critères de réussite, les publics cibles, les besoins en ressources, ainsi qu'un planning complet. Les résultats sont visibles sur l'image ci-dessous ou en ligne :

<https://app.mural.co/t/labelvert6457/m/labelvert6457/1605964015977/75182f1ed5c6b7228216250db31c86568c6d345b>

The screenshot shows a virtual collaborative whiteboard titled "Planification projet - Récits de vie". It contains several cards with project planning information:

- Objectifs du projet:** Recueil de récits individuels de la migration (parcours migratoires, traces) et récits collectifs des associations (histoire en photos/images, différents supports possibles...); Démarche / Vision (à clarifier au sein du groupe de travail); Solliciter l'appui des associations, ressources déjà existantes; Souhait de panel diversifié ces associations... En complément, recueillir des récits, témoignages directement?
- Comment saurons-nous que nous avons réussi?:** si représentativité des associations, des différents continents, etc...
- Qui participe?:** Marie-Luise, Sarah, Séverine, Priscilla, Kim, Valérie, Céline, Marie?
- Quels sont les coûts:** soutien BLI \$\$\$; soumettre aux projets du FLI ou plutôt 50 ans du BLI? quelle enveloppe budgétaire?
- De quoi avons-nous besoin?:** Exporter multiples & requirance de recueil de témoignages, de mise en lien...
- Potentiels obstacles:** sujets parfois délicats... écoute active... pas une démarche anodine;
- Prochaines étapes:** mobiliser les autres associations; qui seraient volontaires? approcher certaines associations dans nos réseaux? prendre le temps de réfléchir à la démarche;
- Brainstorming de départ:** Point de départ clé: quel historique ces associations (multiples), que font "certaines" associées avec quel(s) intentions ou objectif, quel(s) boulot? "on se rencontre" sans se connaître? "parfois" mais beaucoup d'associations, importance nécessaire/important, lien entre les associat on à promouvoir, les 50 ans c'est l'occasion l'occasion de retracer ces parcours...
- Calendrier du projet:** (Empty calendar grid)

Export du tableau blanc virtuel collaboratif « Mural » du groupe « Récits de vie »

3. Suite

La séance n°5 aura lieu le 10 décembre 2020 en visioconférence, afin d'accompagner les 4 groupes de projets dans le respect des règles sanitaires en vigueur.